

Guide d'installation Dell OpenManage Server Administrator Version 6.4

[Introduction](#)

[Dell OpenManage Security](#)

[Configuration et administration](#)

[Scénarios de déploiement de Server Administrator](#)

[Installation du logiciel Managed System sur des systèmes d'exploitation Microsoft Windows](#)

[Installation du logiciel Dell OpenManage sur Microsoft Windows Server 2008 Core et Microsoft Hyper-V Server](#)

[Installation du logiciel Managed System sur les systèmes d'exploitation Linux pris en charge](#)

[Dell OpenManage sur VMware ESXi](#)

[Utilisation de Microsoft Active Directory](#)

[Programme de vérification des prérequis](#)

[Questions les plus fréquentes](#)

[Progiciels d'installation Dell OpenManage Linux](#)

Remarques et précautions

 **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions.

Les informations que contient ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques mentionnées dans ce document : Dell™, le logo DELL™, PowerEdge™, PowerVault™ et OpenManage™ sont des marques de Dell Inc. Microsoft®, Windows®, Internet Explorer®, Active Directory®, Windows Server® et Windows NT® sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. EMC® est une marque déposée de EMC Corporation. Java® est une marque ou une marque déposée de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Novell® et SUSE® sont des marques déposées de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Red Hat® et Red Hat Enterprise Linux® sont des marques déposées de Red Hat, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. VMware® est une marque déposée et ESX Server™ est une marque de VMware Inc aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Mozilla® et Firefox® sont des marques déposées de Mozilla Foundation. Citrix®, Xen®, XenServer® et XenMotion® sont des marques ou des marques déposées de Citrix Systems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. X Window™ est une marque de The Open Group. Altiris™ est une marque d'Altiris, Inc.

Server Administrator comprend des logiciels développés par Apache Software Foundation (www.apache.org). Server Administrator utilise la bibliothèque OverLIB JavaScript. Cette bibliothèque est disponible sur www.bosrup.com.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt exclusif dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Octobre 2010

[Retour à la page Contenu](#)

Scénarios de déploiement de Server Administrator

Guide d'installation Dell OpenManage Server Administrator Version 6.4

Composants de Server Administrator sur Managed System

Vous pouvez installer Dell™ OpenManage™ Server Administrator selon les méthodes suivantes :

- 1 Installer le Server Administrator Web Server sur n'importe quel système (système Dell PowerEdge, ordinateur portable ou ordinateur de bureau) et l'instrumentation de serveur sur un autre système Dell PowerEdge pris en charge.

Avec cette méthode, Server Administrator Web Server joue le rôle d'un Web Server central et vous pouvez l'utiliser pour surveiller plusieurs systèmes gérés. L'utilisation de cette méthode permet de réduire l'empreinte de Server Administrator sur les systèmes gérés.

- 1 Poursuivre l'installation de Server Administrator Web Server et de Server Instrumentation sur le même système

Le [Tableau 4-1](#) répertorie les scénarios de déploiement pour installer et utiliser Server Administrator et vous permet de faire le bon choix lors de la sélection des diverses options d'installation :

Tableau 4-1. Scénarios de déploiement

Vous voulez	Sélectionner
Gérer et surveiller à distance l'ensemble de votre réseau de systèmes gérés depuis votre système (qui peut être un ordinateur portable, un ordinateur de bureau ou un serveur).	Server Administrator Web Server. Vous devez alors installer Server Instrumentation sur les systèmes gérés.
Gérer et surveiller votre système actuel.	Server Administrator Web Server + Server Instrumentation.
Gérer et surveiller votre système actuel en utilisant un autre système distant.	Remote Enablement. Pour les systèmes s'exécutant sous Microsoft Windows, Remote Enablement (Activation à distance) se trouve sous l'option Server Instrumentation. Vous devez alors installer Server Administrator Web Server sur le système distant.
Afficher l'état du stockage local et distant connecté à un système géré et obtenir des informations sur la gestion du stockage dans une vue graphique intégrée.	Storage Management (Gestion du stockage).
Accéder à distance à un système inutilisable, recevoir des notifications d'alertes lorsqu'un système est hors service et redémarrer un système à distance.	Remote Access Controller (Contrôleur d'accès à distance).

 **REMARQUE** : installez l'agent SNMP sur votre système géré en utilisant le support de votre système d'exploitation avant d'installer le logiciel Managed System.

Composants de Server Administrator sur Managed System

Le programme de configuration fournit une option d'**Installation personnalisée** et une option **Installation type**.

L'option Installation personnalisée vous permet de sélectionner les composants logiciels à installer. Le [Tableau 4-2](#) répertorie les divers composants du logiciel Managed System que vous pouvez installer pendant une installation personnalisée. Pour des détails sur l'option Installation personnalisée, voir « [Installation personnalisée](#) ».

Tableau 4-2. Composants du logiciel Managed System

Composant	Composant installé	Scénario de déploiement	Systèmes sur lesquels le composant doit être
Server Administrator Web Server	Fonctionnalité de gestion de systèmes Web qui vous permet de gérer des systèmes localement ou à distance	N'installez que Server Administrator Web Server si vous souhaitez surveiller le système géré à distance depuis votre système. Vous n'avez pas besoin d'avoir un accès physique au système géré.	N'importe quel système. Par exemple, des ordi des ordinateurs de bureau ou des systèmes D
REMARQUE : si vous souhaitez gérer à distance plusieurs systèmes s'exécutant sous les systèmes d'exploitation Windows et Linux, nous vous recommandons d'installez Server Administrator Web Server sous un système d'exploitation Windows.			
Server Instrumentation	CLI de Server Administrator + Instrumentation Service	Installez Server Instrumentation pour utiliser votre système comme système géré. L'installation de Server Instrumentation et de Server Administrator Web Server installe Server Administrator. Vous pouvez utiliser Server Administrator pour surveiller, configurer et gérer votre système.	Systèmes Dell PowerEdge pris en charge. Pour systèmes Dell PowerEdge pris en charge, cons <i>prise en charge logicielle des systèmes Dell</i> sur le de Dell à l'adresse support.dell.com/support/edocs/software/o

		Remarque : si vous choisissez de n'installer que Server Instrumentation (sans sélectionner Remote Enablement), vous devez aussi installer Server Administrator Web Server.	
Storage Management	Server Administrator Storage Management	Installez Storage Management pour mettre en œuvre les solutions matérielles RAID et configurer les composants de stockage connectés à votre système. Pour plus d'informations sur Storage Management, consultez le <i>Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator Storage Management</i> dans le répertoire docs ou sur le site de support de Dell à l'adresse http://support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm .	Seuls les systèmes sur lesquels vous avez inst Instrumentation ou Remote Enablement.
Remote Enablement	CLI de Server Administrator + Instrumentation Service + Fournisseur CIM	Installez Remote Enablement pour effectuer des tâches de gestion de système à distance. Vous pouvez installer Remote Enablement sur votre système et n'installer que Server Administrator Web Server sur un autre système (par exemple, le système X). Vous pouvez ensuite utiliser le système X pour surveiller et gérer votre système à distance. Vous pouvez utiliser le système X pour gérer un nombre quelconque de systèmes sur lesquels Remote Enablement est installé.	Systèmes Dell PowerEdge pris en charge. Pour systèmes Dell PowerEdge pris en charge, cons <i>prise en charge logicielle des systèmes Dell</i> sur le de Dell à l'adresse support.dell.com/support/edocs/software/o
Remote Access Controller	CLI de Server Administrator + Instrumentation Service + iDRAC ou DRAC 5, ou DRAC 4 (selon le type de votre système Dell PowerEdge)	Installez le service d'accès à distance pour recevoir des alertes par e-mail relatives aux avertissements ou aux erreurs concernant les tensions, les températures et les vitesses des ventilateurs. Le service d'accès à distance journalise également les données des événements et l'écran de plantage le plus récent (disponible uniquement sur les systèmes exécutant un système d'exploitation Microsoft Windows) afin de vous aider à diagnostiquer la cause probable d'un plantage du système.	Seuls les systèmes sur lesquels vous avez inst Instrumentation ou Remote Enablement.
Agent SNMP Intel	Agent SNMP Intel	Installez cet agent SNMP pour autoriser Server Administrator à obtenir des informations sur les cartes d'interface réseau (NIC). Cet agent SNMP permet d'identifier les NIC.	Uniquement sur les systèmes Dell PowerEdge : Instrumentation est installée et qui s'exécuten d'exploitation Microsoft Windows.
Agent SNMP Broadcom	Agent SNMP Broadcom	Installez cet agent SNMP pour permettre à Server Administrator d'obtenir des informations sur les NIC. Cet agent SNMP permet d'identifier les NIC.	Uniquement sur les systèmes Dell PowerEdge : Instrumentation est installée et qui s'exécuten d'exploitation Microsoft Windows.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Questions les plus fréquentes

Guide d'installation Dell OpenManage Server Administrator Version 6.4

- [Généralités](#)
- [Microsoft Windows](#)
- [Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server](#)

Généralités

Comment puis-je installer Dell OpenManage Server Administrator uniquement avec les fonctionnalités de la CLI ?

Si vous choisissez de ne pas installer Server Administrator Web Server, vous ne pouvez utiliser que les fonctionnalités de la CLI.

Quels sont les ports utilisés par les applications Dell OpenManage ?

Le port par défaut utilisé par Server Administrator est 1311. Les ports par défaut utilisés par Dell OpenManage IT Assistant sont 2607 (pour le service de connexion) et 2606 (pour le service de surveillance du réseau). Ces ports peuvent être configurés. Pour obtenir des informations relatives au port d'un composant spécifique, consultez le Guide d'utilisation du composant en question.

Lorsque j'exécute un support virtuel sur le contrôleur DRAC sur un réseau étendu (WAN) ayant une bande passante et un temps d'attente faibles, le lancement de l'installation d'OpenManage directement sur le support virtuel échoue. Que dois-je faire ?

En cas d'échec, copiez le progiciel d'installation Web (disponible à l'adresse support.dell.com) directement sur votre système local, puis lancez directement l'installation de Dell OpenManage depuis votre système local.

Dois-je désinstaller l'application Adaptec Fast Console installée sur le système avant d'installer Server Administrator Storage Management Service ?

Oui, si Adaptec Fast Console est déjà installé sur votre système, vous devez désinstaller cette application avant d'installer Server Administrator Storage Management Service.

Microsoft Windows

Comment réparer une installation défectueuse de Server Administrator ?

Vous pouvez réparer une installation défectueuse en forçant une réinstallation et en effectuant ensuite une désinstallation de Server Administrator. Pour forcer une réinstallation :

- 1 Déterminez la version de Server Administrator installée précédemment.
- 1 Depuis support.dell.com, téléchargez le progiciel d'installation correspondant à cette version.
- 1 Localisez **SysMgmt.msi** dans le répertoire `SYSMGMT\sradmin\windows\SystemManagement` et, pour forcer la réinstallation, entrez la commande suivante à l'invite de commande.

```
msiexec /i SysMgmt.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vomus
```

- 1 Sélectionnez **Installation personnalisée** et choisissez toutes les fonctionnalités installées à l'origine. Si vous n'êtes pas certain des fonctionnalités qui étaient installées, sélectionnez-les toutes et effectuez l'installation.



REMARQUE : si vous avez installé Server Administrator dans un répertoire autre que le répertoire par défaut, veillez à effectuer également la modification dans **Installation personnalisée**.

Une fois l'application installée, vous pouvez la désinstaller depuis **Ajout/Suppression de programmes**.

Que dois-je faire lorsque la création de l'écouteur WinRM échoue en affichant le message d'erreur *La propriété CertificateThumbprint doit être vide lorsque la configuration SSL sera partagée avec un autre service* ?

Lorsque Internet Information Server (IIS) est déjà installé et configuré pour la communication HTTPS, l'erreur ci-dessus se produit. Vous trouverez des détails sur la coexistence d'IIS et de WinRM à l'adresse technet.microsoft.com/en-us/library/cc782312.aspx.

Dans ce cas, utilisez la commande ci-dessous pour créer un écouteur HTTPS avec **CertificateThumbprint** vide.

```
Par exemple : winrm create winrm/config/Listener?Address=*+Transport=HTTPS @{Hostname="<nom_d'hôte>";CertificateThumbprint=""}
```

Quelle configuration liée au pare-feu doit être exécutée pour WinRM ?

Lorsque le pare-feu est activé, WinRM doit être ajouté à la liste des exclusions du pare-feu pour autoriser le port TCP 443 pour le trafic HTTPS.

Lors du lancement du programme d'installation de Dell OpenManage, un message d'erreur peut s'afficher, indiquant un échec lors du chargement d'une bibliothèque spécifique, un refus d'accès ou une erreur d'initialisation. Voici un exemple d'échec lors de l'installation de Dell OpenManage : « échec lors du chargement d'OMI.L32.DLL ». Que dois-je faire ?

Ceci est plus vraisemblablement dû à un niveau insuffisant d'autorisations de COM sur le système. Consultez l'article suivant pour remédier à cette situation : support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=Q104986

L'installation de Dell OpenManage peut également échouer si une installation précédente du logiciel Dell OpenManage Systems Management ou d'un autre produit logiciel n'a pas réussi. Un registre temporaire de Windows Installer peut être supprimé, ce qui peut corriger l'échec lors de l'installation de Dell

OpenManage. Supprimez la clé suivante, si elle est présente :

HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\InProgress

Un message d'avertissement/d'erreur équivoque apparaît pendant l'installation de Dell OpenManage.

Si l'espace disque est insuffisant sur le lecteur de votre système Windows, des messages d'avertissement ou d'erreur équivoques peuvent apparaître lorsque vous effectuez l'installation de Dell OpenManage. De plus, Windows Installer requiert de l'espace pour extraire temporairement le progiciel du programme d'installation dans le dossier %TEMP%. Vérifiez que votre espace disque est suffisant (100 Mo ou plus) sur votre lecteur système avant d'effectuer l'installation de Dell OpenManage.

Le message d'erreur « Une version plus ancienne du logiciel Server Administrator a été détectée sur ce système. Vous devez désinstaller toutes les versions précédentes des applications Server Administrator avant d'installer cette version » apparaît pendant le lancement de l'installation de Dell OpenManage ?

Si cette erreur s'affiche pendant une tentative de lancement de l'installation de Dell OpenManage, il est recommandé d'exécuter le programme OMClean.exe, dans le répertoire SYSMGMT\sradmin\support\OMClean, pour supprimer une version plus ancienne de Server Administrator sur votre système.

Dois-je désinstaller les versions précédentes de Server Administrator avant d'installer Citrix Metaframe ?

Oui. Désinstallez les versions précédentes de Server Administrator avant d'installer Citrix Metaframe (toutes les versions). Des erreurs pouvant exister dans le registre après l'installation de Citrix Metaframe, vous devrez réinstaller Server Administrator.

Lorsque j'exécute le programme d'installation de Dell OpenManage, des caractères illisibles s'affichent sur l'écran Informations sur la vérification des prérequis.

Lorsque vous exécutez l'installation de Dell OpenManage en anglais, en allemand, en français ou en espagnol et que des caractères illisibles apparaissent sur l'écran **Informations sur la vérification des prérequis**, vérifiez que l'encodage de votre navigateur comporte le jeu de caractères par défaut. La réinitialisation de l'encodage de votre navigateur afin d'utiliser le jeu de caractères par défaut résoudra le problème.

J'ai installé Server Administrator et Dell Online Diagnostics dans le même répertoire et Dell Online Diagnostics ne fonctionne pas. Que dois-je faire ?

Si vous avez installé Server Administrator et Online Diagnostics dans le même répertoire, il est possible qu'Online Diagnostics ne fonctionne pas. Ultérieurement, lors de la désinstallation de Server Administrator, vous pourriez également perdre tous les fichiers d'Online Diagnostics. Pour éviter ce problème, installez Server Administrator et Online Diagnostics dans des répertoires différents. En général, il est recommandé de ne pas installer plus d'une application dans le même répertoire.

J'ai installé Server Administrator en le déployant à distance sous Windows Server 2008 et je ne vois pas l'icône de Server Administrator sur le Bureau ?

Lors de l'installation initiale de Server Administrator en le déployant à distance (émetteur vers OMSA) sur un serveur exécutant Windows 2008, l'icône de Server Administrator ne sera pas visible tant que vous ne réactualiserez pas le Bureau manuellement. Par exemple, en appuyant sur la touche <F5>.

Un message d'avertissement s'affiche lors de la désinstallation de Server Administrator sur Microsoft Windows Server 2008 alors que le programme d'installation essaie de supprimer le lien de raccourci ?

Au cours de la désinstallation de Server Administrator sous Microsoft Windows Server 2008, un message d'avertissement peut apparaître lorsque le programme d'installation tente de supprimer le lien de raccourci. Cliquez sur OK dans le message d'avertissement pour poursuivre la désinstallation.

Où puis-je trouver les fichiers journaux MSI ?

Par défaut, les fichiers journaux MSI sont stockés à l'emplacement dont le chemin d'accès est défini par la variable d'environnement %TEMP%.

J'ai téléchargé les fichiers de Server Administrator pour Windows à partir du site Web de support de Dell, puis je les ai copiés sur mon propre support. J'ai essayé de lancer le fichier SysMgmt.msi, mais en vain. Qu'est-ce qui ne fonctionne pas ?

Pour MSI, tous les programmes d'installation doivent spécifier la propriété MEDIAPACKAGEPATH si le fichier MSI ne réside pas dans la racine du DVD.

Cette propriété est définie à l'emplacement SYSMGMT\sradmin\windows\SystemManagement pour le progiciel MSI du logiciel Managed System. Si vous décidez de créer votre propre DVD, vous devez vous assurer que la disposition du DVD reste la même. Le fichier SysMgmt.msi doit se trouver à l'emplacement SYSMGMT\sradmin\windows\SystemManagement. Pour des informations plus détaillées, visitez <http://msdn.microsoft.com> et recherchez la propriété MEDIAPACKAGEPATH.

Le programme d'installation de Dell OpenManage prend-il en charge l'installation publiée de Windows ?

Non L'installation de Dell OpenManage ne prend pas en charge l'installation « publiée » de Windows, en d'autres termes le processus de distribution automatique d'un programme à des ordinateurs clients afin de l'installer via les règles de groupes de Windows.

Comment puis-je vérifier la disponibilité de l'espace disque pendant l'installation personnalisée ?

Dans l'écran **Installation personnalisée**, vous devez cliquer sur une fonctionnalité active pour afficher la disponibilité de l'espace de votre disque dur ou pour modifier le répertoire d'installation. Par exemple, si Fonctionnalité A est sélectionnée pour l'installation (active) et que Fonctionnalité B n'est pas active, les boutons **Changer** et **Espace** seront désactivés si vous cliquez sur Fonctionnalité B. Cliquez sur Fonctionnalité A pour afficher la disponibilité de l'espace ou pour modifier le répertoire d'installation.

Que dois-je faire lorsque le message « La version actuelle est déjà installée » s'affiche ?

Si vous effectuez une mise à niveau de la version « X » vers la version « Y » à l'aide de MSP puis que vous essayez d'utiliser le DVD de la version « Y » (installation complète), le programme de vérification des prérequis sur le DVD de la version « Y » vous informe que la version actuelle est déjà installée. Si vous continuez, l'installation ne s'exécutera pas en mode « Maintenance » et l'option « Modifier », « Réparer » ou « Supprimer » n'apparaîtra pas. La poursuite de l'installation supprimera le MSP et créera un cache du fichier MSI présent dans le progiciel de la version « Y ». Lorsque vous l'exécuterez une deuxième fois, le programme d'installation s'exécutera en mode « Maintenance ».

Quel est le meilleur moyen d'utiliser les informations du programme de vérification des prérequis ?

Le programme de vérification des prérequis s'applique à Windows. Consultez le fichier Lisez-moi SYSMGMT\sradmin\windows\PreReqChecker\readme.txt qui se trouve sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* pour des informations détaillées sur l'utilisation du programme de vérification des prérequis.

Sur l'écran Programme de vérification des prérequis, le message « Une erreur s'est produite lors de l'exécution d'un script Visual Basic. Veuillez

confirmer que les fichiers Visual Basic ont été installés correctement. » s'affiche. Comment puis-je résoudre ce problème ?

Cette erreur se produit quand le programme de vérification des prérequis appelle le script Dell OpenManage, vbstest.vbs (un script Visual Basic), pour vérifier l'environnement d'installation et que le script échoue.

Les causes probables sont les suivantes :

- 1 Les paramètres de sécurité d'Internet Explorer sont incorrects.

Vérifiez que Outils→ Options Internet→ **Sécurité**→ Personnaliser le niveau→ Script→ Active scripting est défini sur Activer.

Vérifiez que Outils→ Options Internet→ **Sécurité**→ Personnaliser le niveau→ Script→ Script des applets Java est défini sur Activer.

- 1 Windows Scripting Host (WSH) a désactivé l'exécution des scripts VBS. Par défaut, WSH est installé au cours de l'installation du système d'exploitation. WSH peut être configuré pour empêcher l'exécution de scripts avec une extension **.VBS**.
 - a Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail** sur votre Bureau et cliquez sur **Ouvrir**→ Outils→ Options des dossiers→ Types de fichiers.
 - b Recherchez l'extension de fichier **VBS** et vérifiez que **Types de fichiers** est défini sur **Fichier script VBScript**.
 - c Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Modifier** et choisissez **Microsoft Windows Based Script Host** comme application à invoquer pour exécuter le script.
- 1 WSH n'a pas la bonne version, est corrompu ou n'est pas installé. Par défaut, WSH est installé au cours de l'installation du système d'exploitation. Téléchargez WSH depuis msdn.microsoft.com.

Le temps indiqué au cours de l'installation/la désinstallation par Windows Installer Services est-il exact ?

Non Au cours de l'installation/la désinstallation, le service Windows Installer peut afficher le temps restant avant la fin de la tâche courante. Il s'agit uniquement d'une approximation du moteur Windows Installer calculée d'après des facteurs variables.

Puis-je lancer mon installation sans exécuter le programme de vérification des prérequis ? Comment faire ?

Oui, c'est possible. Par exemple, vous pouvez exécuter le MSI du logiciel Managed System directement depuis `SYSTEMGMT\svadmin\Windows\SystemManagement`. En général, il vaut mieux exécuter la vérification des prérequis parce qu'elle peut contenir des informations importantes qui peuvent s'avérer utiles.

Comment puis-je déterminer la version du logiciel Systems Management qui est installée sur le système ?

Allez à **Démarrer**→ **Paramètres**→ Panneau de configuration→ Ajout/Suppression de programmes et sélectionnez **Dell OpenManage Server Administrator**. Sélectionnez le lien des informations sur le support.

Dois-je redémarrer le système après avoir mis Dell OpenManage à niveau ?

La mise à niveau peut nécessiter un redémarrage si les fichiers à mettre à niveau sont utilisés. Il s'agit d'un comportement type de Windows Installer. Il est recommandé de redémarrer le système à l'invite.

Où puis-je trouver les fonctionnalités de Server Administrator qui sont actuellement installées sur mon système ?

Accédez à **Ajout/Suppression de programmes de Windows** pour découvrir les fonctionnalités de Server Administrator qui sont actuellement installées.

Quels sont les noms de toutes les fonctionnalités de Dell OpenManage sous Windows ?

Le tableau suivant répertorie les noms de toutes les fonctionnalités de Dell OpenManage et leurs noms correspondants sous Windows.

Tableau 11-1. Fonctionnalités de Dell OpenManage sous Windows

Fonctionnalité	Nom sous Windows
Managed System Services	
Server Administrator Instrumentation Service	DSM SA Data Manager DSM SA Event Manager
Server Administrator	DSM SA Connection Service DSM SA Shared Services
Server Administrator Storage Management Service	Mr2kserv
Console Remote Access Controller (DRAC 4)	Remote Access Controller 4 (DRAC 4)

Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server

Après avoir installé Server Administrator, je ne parviens pas à ouvrir une session.

Après avoir installé Server Administrator, fermez la session, puis ouvrez-en une autre pour accéder à l'interface de ligne de commande (CLI) de Server Administrator.

Lorsque je tente d'installer Server Administrator sur un système d'exploitation Linux invité, le message suivant s'affiche : `./svadmin-install.sh: line`

2295 : [: ==: opérateur unaire attendu

Lors de l'installation des composants de Dell OpenManage sur un système d'exploitation Linux invité, le message d'erreur peut s'afficher. Toutefois, l'installation se poursuit et se termine sans aucune perte de fonctionnalité.

J'ai installé manuellement mon système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 4 - x86_64 et je vois des dépendances RPM lorsque j'essaie d'installer Server Administrator. Où se trouvent ces fichiers RPM dépendants ?

Pour Red Hat Enterprise Linux, les fichiers RPM dépendants se trouvent sur le support d'installation de Red Hat Enterprise Linux. Tous les autres RPM sont disponibles dans le répertoire `/SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS\opensource-components`.

Pour installer ou mettre à jour tous les fichiers RPM dépendants, exécutez la commande suivante :

```
rpm -ivh /SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/opensource-components
```

Vous pouvez alors poursuivre l'installation de Server Administrator.

J'ai effectué une installation différente de l'installation par défaut de votre système d'exploitation Linux à l'aide du support de votre système d'exploitation Linux et je constate qu'il manque des dépendances des fichiers RPM lors de l'installation de Server Administrator.

Server Administrator est une application 32 bits. Lorsqu'il est installé sur un système exécutant une version 64 bits du système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux, Server Administrator reste une application 32 bits tandis que les pilotes de périphérique installés par Server Administrator sont des pilotes 64 bits. Si vous tentez d'installer Server Administrator sur un système exécutant Red Hat Enterprise Linux (version 4 et version 5) pour Intel EM64T, assurez-vous d'installer les versions 32 bits applicables des dépendances manquantes des fichiers RPM. Les versions RPM 32 bits affichent toujours **i386** dans l'extension du nom de fichier. Vous pouvez également avoir des échecs de dépendances de fichiers d'objets partagés (fichiers dont l'extension de nom de fichier comporte **so**). Dans ce cas, vous pouvez déterminer le RPM requis pour installer l'objet partagé en utilisant le commutateur RPM `--whatprovides`. Par exemple :

```
rpm -q --whatprovides libpam.so.0
```

Un nom de RPM tel que **pam-0.75-64** pourrait être renvoyé et vous devez donc obtenir et installer **pam-0.75-64.i386.rpm**. Lorsque Server Administrator est installé sur un système exécutant une version 64 bits d'un système d'exploitation Linux, assurez-vous que le progiciel RPM **compat-libstdc++-<version>.i386.rpm** est installé. Vous devrez résoudre les dépendances manuellement en installant les fichiers RPM manquants depuis le support de votre système d'exploitation Linux.



REMARQUE : si vous utilisez des versions plus récentes des systèmes d'exploitation Linux pris en charge et que les fichiers RPM disponibles dans le répertoire `SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS` sur le DVD sont incompatibles, utilisez les derniers RPM du support de votre système d'exploitation.

Où puis-je trouver les progiciels sources des RPM Open Source ?

Les progiciels sources des RPM Open Source sont disponibles sur une image de DVD pouvant être commandée.

Que dois-je faire lorsque l'installation de l'utilitaire RAC de Management Station échoue en raison de l'absence d'un fichier RPM ?

Lors de l'installation de l'utilitaire RAC de Management Station (RPM `mgmtst-racadm` dans le répertoire `/SYSMGMT/ManagementStation/linux/rac` du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*), l'installation peut échouer en raison de l'absence de dépendances de fichiers RPM dans les bibliothèques `libstdc++.so`. Installez le RPM **compat-libstdc++** fourni dans le même répertoire pour résoudre la dépendance et réinstallez.

Lorsque vous utilisez la commande `rpm -e 'rpm -qa | grep srvadmin'` pour supprimer le logiciel Dell OpenManage Systems Management, certaines versions de l'utilitaire RPM peuvent programmer une désinstallation dans un ordre incorrect et des messages d'avertissement ou d'erreur équivoques s'affichent alors. Quelle est la solution ?

La solution consiste à utiliser le script de désinstallation de Dell OpenManage, `srvadmin-uninstall.sh`, fourni sur le DVD.

Que dois-je faire lorsque je suis invité à m'authentifier à l'aide du compte d'utilisateur root ?

Dell Systems Build and Update Utility ajoute un script au fichier `.bash_profile` de l'utilisateur root qui invite à installer le logiciel Dell OpenManage Systems Management. Ce script peut interférer avec les applications clientes distantes qui authentifient en utilisant le compte de l'utilisateur root sur le système, mais qui n'ont aucun moyen de gérer les invites utilisateur. Pour remédier à cette limitation, modifiez le fichier `.bash_profile` et commentez la ligne :
`[$SHELL].....`

Lors de la désinstallation, le message d'erreur erreur : échec du scriptlet %preun(srvadmin-NAME-X.Y.Z-N.i386), condition de sortie 1 apparaît.

Vous pouvez rencontrer des problèmes lors de la désinstallation de Server Administrator après une mise à niveau non réussie pendant une mise à niveau manuelle du RPM. Le message d'erreur suivant s'affiche :

```
erreur : échec du scriptlet %preun(srvadmin-NAME-X.Y.Z-N.i386), condition de sortie 1
```

Dans ce cas, `NAME` correspond au nom de la fonctionnalité, par exemple `omacore`. `X.Y.Z-N` représente la version et le numéro de série de la fonctionnalité. Voici certaines solutions possibles pour rectifier ce problème :

1. Nouvelle tentative de désinstallation. Par exemple, utilisez la commande suivante :

```
rpm -e srvadmin-NAME-X.Y.Z-N.i386
```

2. Supprimez la ligne « `upgrade.relocation=bad` » si elle est présente dans le fichier `/etc/omreg.cfg` et réessayez de désinstaller.

Pourquoi un avertissement au sujet de la clé de paquetage RPM s'affiche-t-il au cours de l'installation ?

Les fichiers RPM sont signés avec une signature numérique. Pour éviter que cet avertissement ne s'affiche, montez le support ou le progiciel et importez la clé avec une commande similaire à la commande suivante :

```
rpm --import /mnt/dvdrom/SYSMGMT/srvadmin/linux/RPM-GPG-KEY
```

Quels sont les noms de toutes les fonctionnalités de Dell OpenManage sous Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server ?

Le tableau suivant énumère les noms de toutes les fonctionnalités de Dell OpenManage ainsi que les noms des scripts d'initialisation correspondants sous les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server :

Tableau 11-2. Fonctionnalités de Dell OpenManage sous Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server

Fonctionnalité	Nom sous VMware ESX, Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server
Fonctionnalité de Managed System Services	Nom du script d'initialisation de la fonctionnalité
Pilotes de périphériques DSM SA	instsvcdrv
Service Data Engine DSM SA	dataeng
DSM SA Shared Service (Service partagé DSM SA)	dsm_om_shrsvc
DSM SA Connection Service (Service de connexion DSM SA)	dsm_om_connsvc
DSM SM LSI Manager (Gestionnaire DSM SM LSI)	mptctl
Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	None (Aucune)
Remote Access Controller (DRAC 4)	racsvc
Remote Access Controller (DRAC 5)	None (Aucune)

Que contiennent les répertoires sous `srvadmin/linux/custom/< système d'exploitation >` ?

Le tableau suivant énumère les noms des répertoires présents dans le répertoire `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/< système d'exploitation >`.

Tableau 11-3. Noms des répertoires sous le répertoire `srvadmin/linux/custom/< système d'exploitation >`

Nom du RPM	Description	Autres RPM de Server Administrator requis
Server Instrumentation : il s'agit du code de base de Server Administrator. Il fournit les alertes de carte-mère et contient la CLI permettant la surveillance et le contrôle de Server Administrator, par exemple <code>omconfig</code> , <code>omdiag</code> et <code>omreport</code> . Tous les progiciels de périphériques, à l'exception de la prise en charge autonome de DRAC, nécessitent l'installation de tous les RPM de ce répertoire ou de la plupart d'entre eux.		
 REMARQUE : L'installation des pilotes IPMI peut s'avérer nécessaire pour obtenir un fonctionnement correct.		
<code>srvadmin-om</code>	Server Administrator Inventory Collector (Collecteur d'inventaire de Server Administrator) : recueil d'inventaire pour la gestion des modifications de Systems Management.	<code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> et <code>srvadmin-omacore</code>
<code>srvadmin-deng</code>	Data Engine Server Administrator : Systems Management fournit un cadre de gestion des données pour le logiciel Systems Management.	<code>srvadmin-omilcore</code>
<code>srvadmin-hapi</code>	Interface de programmation d'applications matérielles de Server Administrator : ce progiciel Systems Management fournit les pilotes de périphérique et les bibliothèques nécessaires au logiciel Systems Management pour accéder aux informations concernant le matériel sur les systèmes pris en charge.	<code>srvadmin-omilcore</code>
<code>srvadmin-iscv</code>	Server Administrator Instrumentation Service : Server Administrator fournit une série d'informations sur la gestion de systèmes afin de maintenir l'intégrité des systèmes pris en charge sur votre réseau. Server Administrator Instrumentation Service fournit des informations de gestion des pannes, des informations d'échec anticipé et des informations d'inventaire aux applications de gestion. Instrumentation Service surveille l'intégrité du système et fournit un accès rapide aux détails de panne et aux informations de performance concernant le matériel sur les systèmes pris en charge. Instrumentation Service exige l'installation des pilotes de périphérique Systems Management.	<code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> et <code>srvadmin-hapi</code>
<code>srvadmin-omacore</code>	Server Administrator : noyau en mode géré et CLI de Systems Management.	<code>srvadmin-omilcore</code> et <code>srvadmin-deng</code>
<code>srvadmin-omhip</code>	Couche d'intégration de Server Administrator Instrumentation Service : fournit la CLI d'instrumentation.	<code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> , <code>srvadmin-hapi</code> , <code>srvadmin-iscv</code> et <code>srvadmin-omacore</code>
<code>srvadmin-omilcore</code>	Noyau d'installation de Server Administrator : progiciel d'installation du noyau fournissant les outils nécessaires au reste des progiciels d'installation de Systems Management. Tous les RPM de Server Administrator nécessitent ce RPM.	
<code>srvadmin-syscheck</code>	Progiciel qui vérifie le niveau de prise en charge d'OpenManage.	<code>srvadmin-omilcore</code>
add-iDRAC : logiciel de gestion distante des Remote Access Controller de troisième génération. Par exemple : iDRAC.		
<code>srvadmin-idrac-components</code>	Composants d'Integrated Dell Remote Access Card Data Populator Remote Access Controller.	<code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> , <code>srvadmin-hapi</code> et <code>srvadmin-racscr</code>
<code>srvadmin-idracadm</code>	Interface de commande iDRAC : interface utilisateur de ligne de commande d'Integrated Dell Remote Access Controller.	<code>srvadmin-omilcore</code>
<code>srvadmin-idracdrsc</code>	Couche d'intégration iDRAC : CLI Integrated Dell Remote Access Controller et plug-in Web de Server Administrator	composants <code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> , <code>srvadmin-rac4</code> , ainsi que <code>srvadmin-omacore</code>
add-RAC4 : logiciel de gestion distante des Remote Access Controller de quatrième génération.		

Par exemple : DRAC 4.		
srvadmin-rac4-components	Remote Access Card Data Populator : composants de Remote Access Controller.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-hapi et srvadmin-racsvc
srvadmin-racadm4	Interface de commande RAC : interface utilisateur de ligne de commande du Remote Access Controller (RAC).	srvadmin-omilcore
srvadmin-racdrsc4	Couche d'intégration DRAC 4 : CLI Remote Access Controller et plug-in Web de Server Administrator	composants srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-rac4, ainsi que srvadmin-omacore
srvadmin-racsvc	Nud géré de la carte d'accès à distance : services Remote Access Controller (RAC) prenant en charge l'administration centrale de clusters de serveurs et l'administration distante des ressources distribuées.	srvadmin-omilcore
add-RACS : logiciel de gestion distante des Remote Access Controller de cinquième génération. Par exemple : DRAC 5.		
srvadmin-rac5-components	Composants Remote Access Card Data Populator, DRAC 5 et Remote Access Controller, DRAC 5.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng et srvadmin-hapi
srvadmin-racadm5	Interface de commande RAC : interface utilisateur de ligne de commande du Remote Access Controller (RAC).	srvadmin-omilcore et srvadmin-hapi
srvadmin-racdrsc5	Couche d'intégration DRAC 5 : CLI Remote Access Controller et plug-in Web de Server Administrator	composants srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-omacore et srvadmin-rac5
add-StorageManagement : utilitaire de configuration du RAID Storage Management et logiciel d'alerte de stockage		
srvadmin-storage	Storage Management : fournit Systems Management Storage Services.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-omacore et srvadmin-odf
SA-WebServer : fournit l'accès Web à la gestion du serveur		
srvadmin-hapi	Interface de programmation d'applications matérielles de Server Administrator : ce progiciel Systems Management fournit les pilotes de périphérique et les bibliothèques nécessaires au logiciel Systems Management pour accéder aux informations concernant le matériel sur les systèmes pris en charge.	srvadmin-omilcore
srvadmin-iws	Serveur de port sécurisé : progiciel de serveur Web de nuds gérés Systems Management.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-omacore et srvadmin-jre
srvadmin-jre	Environnement d'exécution Java Sun de Server Administrator : exécution Java de nuds gérés de Systems Management.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng et srvadmin-omacore
srvadmin-omauth	Fournit les fichiers d'authentification.	srvadmin-omilcore
srvadmin-omcommon	Fournit le cadre commun requis par Server Administrator.	srvadmin-omilcore
srvadmin-omilcore	Noyau d'installation de Server Administrator Web Server : il s'agit du progiciel d'installation du noyau. Tous les RPM de Server Administrator Web Server exigent ce RPM.	
srvadmin-wsmanclient	Progiciel client WSMAN spécifique au système d'exploitation.	srvadmin-omcommon et srvadmin-omauth
Remote Enablement : gérez et surveillez votre système actuel à l'aide d'un autre système distant		
srvadmin-cm	Collecteur d'inventaire de Server Administrator : collecteur d'inventaire pour la gestion des modifications de Systems Management.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng et srvadmin-omacore.
srvadmin-deng	Data Engine Server Administrator : Systems Management fournit un cadre de gestion des données pour le logiciel Systems Management.	srvadmin-omilcore
srvadmin-hapi	Interface de programmation d'applications matérielles de Server Administrator : ce progiciel Systems Management fournit les pilotes de périphérique et les bibliothèques nécessaires au logiciel Systems Management pour accéder aux informations concernant le matériel sur les systèmes pris en charge.	srvadmin-omilcore
srvadmin-isvc	Server Administrator Instrumentation Service : Server Administrator fournit une série d'informations sur la gestion de systèmes afin de maintenir l'intégrité des systèmes pris en charge sur votre réseau. Server Administrator Instrumentation Service fournit des informations de gestion des pannes, des informations d'échec anticipé et des informations d'inventaire aux applications de gestion. Instrumentation Service surveille l'intégrité du système et fournit un accès rapide aux détails de panne et aux informations de performance concernant le matériel sur les systèmes pris en charge. Instrumentation Service exige l'installation des pilotes de périphérique Systems Management.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng et srvadmin-hapi
srvadmin-omacore	Server Administrator : noyau en mode géré et CLI de Systems Management.	srvadmin-omilcore et srvadmin-deng
srvadmin-omcommon	Fournit le cadre commun requis par Server Administrator.	srvadmin-omilcore
srvadmin-omhip	Couche d'intégration de Server Administrator Instrumentation Service : fournit la CLI d'instrumentation.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-hapi, srvadmin-isvc et srvadmin-omacore
srvadmin-omilcore	Noyau d'installation de Server Administrator : progiciel d'installation du noyau fournissant les outils nécessaires au reste des progiciels d'installation de Systems Management. Tous les RPM de Server Administrator nécessitent ce RPM.	
srvadmin-ssa	Permet la gestion du système depuis un système distant sur lequel Server Administrator Web Server est installé à l'aide des interfaces WS-Man.	srvadmin-omacore, srvadmin-omhip et srvadmin-isvc.
srvadmin-	Progiciel qui vérifie le niveau de prise en charge d'OpenManage.	srvadmin-omilcore

syscheck

Quels sont les composants supplémentaires qui peuvent être installés sur un système sur lequel Server Administrator est déjà installé ?

Il existe quelques composants supplémentaires qui peuvent être installés sur un système sur lequel Server Administrator est déjà installé. Par exemple, vous pouvez installer Online Diagnostics sur un système sur lequel un logiciel Managed System a été installé précédemment. Sur ce type de système, lors de la désinstallation de Server Administrator, seuls les progiciels RPM qui ne sont pas requis par l'un des composants récemment installés sont désinstallés. Dans l'exemple ci-dessus,

Online Diagnostics requiert des progiciels tels que :

srvadmin-omilcore-X.Y.Z-N et **srvadmin-hapi-X.Y.Z-N**. Ces progiciels ne seront pas désinstallés lors de la désinstallation de Server Administrator.

Dans ce cas, si vous essayez d'installer Server Administrator ultérieurement en exécutant la commande `sh srvadmin-install.sh` command, le message suivant s'affiche :

La version X.Y.Z de Server Administrator est actuellement installée.

Les composants installés sont :

- 1 srvadmin-omilcore-X.Y.Z-N
- 1 srvadmin-hapi-X.Y.Z-N

Voulez-vous mettre Server Administrator à niveau vers X.Y.Z ? Appuyez sur (o pour oui | **Entrée** pour quitter) :

Lorsque vous appuyez sur o, seuls les progiciels Server Administrator (dans l'exemple ci-dessus, **srvadmin-omilcore-X.Y.Z-N** et **srvadmin-hapi-X.Y.Z-N**) résidant sur le système sont mis à niveau.

Si vous devez également installer d'autres composants Dell OpenManage, vous devez exécuter la commande suivante de nouveau :

```
sh srvadmin-install.sh
```

Que se passe-t-il si j'installe le progiciel RPM sur un système non pris en charge ou sur un système d'exploitation non pris en charge ?

Si vous essayez d'installer les progiciels RPM sur un système non pris en charge ou sur un système d'exploitation non pris en charge, vous pourrez observer un comportement imprévisible pendant l'installation, la désinstallation ou l'utilisation du progiciel RPM. La majorité des progiciels RPM ont été écrits et testés pour les systèmes Dell PowerEdge et les versions de Linux énumérés dans ce fichier Lisez-moi.

Quels démons s'exécutent sous les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server après le démarrage de Server Administrator ?

Les démons s'exécutant sous les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server dépendent de ce qui a été installé et de ce qui est activé pour l'exécution. Le tableau suivant présente les démons qui, généralement, s'exécutent pour une installation complète :

Tableau 11-4. Démons s'exécutant sous Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server après le démarrage de Server Administrator

Nom du démon	Nom sous Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server
Pour les RPM du répertoire srvadmin-base	
dsm_sa_datamgr32d	Gestionnaire de données DSM SA : démon gestionnaire de données de Server Administrator démarré par le service Data Engine DSM SA.
dsm_sa_eventmgr32d	Gestionnaire d'événements DSM SA : démon d'événements et de journalisation de Server Administrator démarré par le service Data Engine DSM SA.
dsm_sa_snmp32d	Démon SNMP DSM SA : démon SNMP de Server Administrator démarré par le service Data Engine DSM SA.
dsm_om_shrsvc32d	Services partagés DSM SA : démon de base de Server Administrator.
Pour les RPM du répertoire SA-WebServer	
dsm_om_connsvc32d	Services de connexion DSM SA : démon de serveur Web de Server Administrator.
Pour les systèmes prenant en charge DRAC 4 : add-RAC4	
racsvc	Démon Administrateur DRAC 4

Quels sont les modules de noyau chargés au démarrage de Server Administrator ?

Cela dépend du type d'instrumentation des systèmes. Le tableau suivant affiche les modules de noyau chargés au démarrage de Server Administrator.

Tableau 11-5. Modules de noyau chargés au démarrage des services Server Administrator

Nom du pilote	Description
Pour un système avec IPMI	
dell_rbu	Pilote de mise à jour du BIOS de Dell
ipmi_devintf	Pilote de périphérique IPMI
ipmi_msghandler	Pilote de périphérique IPMI

ipmi_si	Pilote de périphérique IPMI : pour les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux (version 4) ou SUSE Linux Enterprise Server (version 10)
Pour un système TVM	
dcdbas	Pilote de base de Dell Systems Management
dell_rbu	Pilote de mise à jour du BIOS de Dell
Pour un système ESM	
dcdbas	Pilote de base de Dell Systems Management
dell_rbu	Pilote de mise à jour du BIOS de Dell
Pour la prise en charge des systèmes de stockage de Server Administrator	
mptctl	Pilote de périphérique pour le RAID LSI

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Dell OpenManage sur VMware ESXi

Guide d'installation Dell OpenManage Server Administrator Version 6.4

- [Dell OpenManage sur VMware ESXi 4.0 Mise à jour 1 et ESXi 4.1](#)
- [Activation des services de Server Administrator sur le système géré](#)
- [Configuration de l'agent SNMP sur les systèmes exécutant VMware ESXi 4/ESXi 4.1](#)

VMware ESXi est installé en usine sur certains systèmes Dell. Pour une liste de ces systèmes, consultez la dernière *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* sur le site Web de support de Dell à l'adresse <http://support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm>. Vous pouvez utiliser Server Administrator Web Server version 6.3 pour accéder aux systèmes VMware ESXi 4.0 update 1 et VMware ESXi 4.1.

Dell OpenManage sur VMware ESXi 4.0 Mise à jour 1 et ESXi 4.1

Dell OpenManage Server Administrator est disponible sous forme de fichier .zip à installer sur les systèmes tournant sous VMware ESXi 4.0 Mise à jour 2 et ESXi 4.1. Le fichier zip, **OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.4.0- <bdno>.VIB-ESX<version>I_<bld-revno>.zip**, où <version> désigne la version ESXi 4.0 ou 4.1 prise en charge, est disponible pour téléchargement sur support.dell.com.

Téléchargez l'interface de ligne de commande VMware vSphere (CLI vSphere) depuis vmware.com, puis installez-la sur votre système Microsoft Windows ou Linux. Vous pouvez également importer VMware vSphere Management Assistant (vMA) sur votre hôte ESXi 4 ou ESXi 4.1.

Utilisation de la CLI vSphere

1. Copiez et décompressez le fichier **OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.4.0- <bdno>.VIB-ESX<version>I_<bld-revno>.zip** dans un répertoire du système.
2. Si vous utilisez Microsoft Windows, naviguez vers le répertoire dans lequel vous avez installé les utilitaires de la CLI vSphere pour exécuter la commande spécifiée à l'étape 4.

Si vous utilisez la CLI vSphere sous Linux, vous pouvez exécuter la commande à l'étape 4 depuis n'importe quel répertoire.

3. Éteignez tous les systèmes d'exploitation invités sur l'hôte ESXi et mettez l'hôte ESXi en mode de maintenance.
4. Exécutez la commande suivante :

```
vihostupdate.pl --server <adresse IP de l'hôte ESXi> -i -b <chemin d'accès au fichier Dell OpenManage>
```

 **REMARQUE** : l'extension .pl n'est pas requise si vous utilisez la CLI vSphere sous Linux.

5. Saisissez le nom d'utilisateur racine et le mot de passe de l'hôte ESXi à l'invite.

Le résultat de la commande affiche une mise à jour réussie ou ayant échoué. En cas d'échec de la mise à jour, voir « [Dépannage](#) ».

6. Redémarrez le système hôte ESXi.

Utilisation de VMware vSphere Management Assistant

vSphere Management Assistant (vMA) permet aux administrateurs et aux développeurs d'exécuter des scripts et des agents afin de gérer les systèmes ESX/ESXi. Pour plus d'informations sur vMA, visitez le site <http://www.vmware.com/support/developer/vima/>.

1. Ouvrez une session sur vMA en tant qu'administrateur et fournissez le mot de passe à l'invite.
2. Copiez et décompressez le fichier **OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.4.0- <bdno>.VIB-ESX<version>I_<bld-revno>.zip** dans un répertoire sur le vMA.
3. Éteignez tous les systèmes d'exploitation invités sur l'hôte ESXi et mettez l'hôte ESXi en mode de maintenance.

4. Dans vMA, exécutez la commande suivante :

```
vihostupdate --server <adresse IP de l'hôte ESXi> -i -b <chemin d'accès au fichier Dell OpenManage>
```

5. Saisissez le nom d'utilisateur racine et le mot de passe de l'hôte ESXi à l'invite.

Le résultat de la commande affiche une mise à jour réussie ou ayant échoué. En cas d'échec de la mise à jour, consultez « [Dépannage](#) ».

6. Redémarrez le système hôte ESXi.

Lorsque vous exécutez la commande, les composants suivants sont installés sur le système :

- 1 Server Administrator Instrumentation Service
- 1 Remote Enablement
- 1 Server Administrator Storage Management
- 1 Remote Access Controller

Vous devez installer Server Administrator Web Server séparément sur une station de gestion. Pour obtenir des informations sur l'installation de Server Administrator Web Server, voir « [Installation du logiciel Managed System sur des systèmes d'exploitation Microsoft Windows](#) » et « [Installation du logiciel Managed System sur les systèmes d'exploitation Linux pris en charge](#) ».

Après avoir installé Server Administrator, vous devez activer les services de Server Administrator. Pour obtenir des informations sur l'activation de ces services, voir « [Activation des services de Server Administrator sur le système géré](#) ».

Dépannage

- 1 Lorsque vous tentez d'utiliser la commande `vhostupdate`, l'erreur suivante est susceptible de s'afficher :

```
unpacking c:\OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.4.0-<bldno>.VIB-ESX<version>i_<bld-revno>.zip
```

```
metadata.zip.sig n'existe pas
```

```
non-correspondance des signatures : metadata.zip
```

Impossible de décompresser le progiciel de mise à jour

Cette erreur s'affiche si vous utilisez une version antérieure de la CLI distante. Téléchargez et installez la version vSphere de la CLI.

- 1 Lorsque vous tentez d'utiliser la commande `vhostupdate`, l'erreur suivante est susceptible de s'afficher :

Impossible de créer, d'écrire ou de lire un fichier comme prévu. Erreur E/S (28) sur le fichier : [Errno 28] Pas d'espace sur le périphérique.

Consultez l'article VMware KB 1012640 à l'adresse kb.vmware.com pour corriger cette erreur.

Activation des services de Server Administrator sur le système géré

Server Administrator Web Server communique avec le système VMware ESXi via le fournisseur du CIM (Common Interface Model) de Server Administrator. Le fournisseur du CIM de Server Administrator est un fournisseur OEM sur le système VMware ESXi. Les fournisseurs OEM du CIM sont désactivés par défaut sur VMware ESXi. Vous devez activer les fournisseurs OEM du CIM sur le système VMware ESXi 4.0/ESXi 4.1 avant d'y accéder via Server Administrator Web Server.

Activation des fournisseurs OEM du CIM à l'aide de vSphere Client (pour VMware ESXi 4.0/ESXi 4.1)

Pour activer les fournisseurs OEM du CIM à l'aide de VMware vSphere Client, l'outil vSphere Client doit être installé. Vous pouvez télécharger et installer l'outil depuis l'adresse https://<adresse_IP_de_l'hôte_ESXi> où `<adresse_ip>` correspond à l'adresse IP du système VMware ESXi.

Pour activer les fournisseurs OEM du CIM sur le système VMware ESXi à l'aide de vSphere Client :

1. Ouvrez une session sur le système hôte VMware ESXi à l'aide de vSphere Client.
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration**.
3. Sous la section **Logiciel** à gauche, cliquez sur **Paramètres avancés**.
4. Dans la boîte de dialogue **Paramètres avancés**, cliquez sur **UserVars** dans le volet gauche.
5. Faites passer à **1** la valeur du champ **CIMOEMProvidersEnabled** (pour ESXi 4.0 Mise à jour 2) ou **CIMoemProviderEnabled** (pour ESXi 4.1).
6. Cliquez sur **OK**.
7. Pour appliquer les modifications sans redémarrer le système, utilisez l'option **Redémarrer les agents de gestion** dans l'interface utilisateur de la console directe (DCUI) sur la console locale du système VMware ESXi.

Si les modifications ne sont pas appliquées et que vous ne pouvez pas vous connecter à l'hôte VMware ESXi à l'aide de Server Administrator, redémarrez le système hôte VMware ESXi.

Activation des fournisseurs OEM du CIM à l'aide de la CLI vSphere (pour VMware ESXi 4.0/ESXi 4.1)

1. Si vous utilisez la CLI vSphere sous Microsoft Windows, naviguez vers le répertoire dans lequel vous avez installé les utilitaires de la CLI vSphere.

Si vous utilisez la CLI vSphere sous Linux, vous pouvez exécuter la commande à l'étape 2 depuis n'importe quel répertoire.

2. Exécutez la commande suivante :

```
vicfg-advcfg.pl --server <adresse_ip de l'hôte ESXi> --username <nom_d'utilisateur> --password <mot de passe> --set 1  
UserVars.CIMOEMProvidersEnabled
```

 **REMARQUE** : pour ESXi 4.0 Mise à jour 2, utilisez CIMOEMProvidersEnabled et pour ESXi 4.1, utilisez CIMoemProviderEnabled. L'extension .pl n'est pas requise si vous utilisez la CLI vSphere sous Linux.

3. Pour appliquer les modifications sans redémarrer le système, utilisez l'option **Redémarrer les agents de gestion** dans l'interface utilisateur de la console directe (DCUI) sur la console locale du système VMware ESXi.

Si les modifications ne sont pas appliquées et que vous ne pouvez pas vous connecter à l'hôte VMware ESXi en utilisant Server Administrator, redémarrez le système hôte VMware ESXi.

Activation des fournisseurs OEM du CIM à l'aide de vMA (pour VMware ESXi 4.0/ESXi 4.1)

1. Ouvrez une session sur vMA en tant qu'administrateur et fournissez le mot de passe à l'invite.

2. Exécutez la commande suivante :

```
vicfg-advcfg --server <adresse_ip de l'hôte ESXi> --username <nom_d'utilisateur> --password <mot de passe> --set 1  
UserVars.CIMOEMProvidersEnabled
```

 **REMARQUE** : pour ESXi 4.0 Mise à jour 2, utilisez CIMOEMProvidersEnabled et pour ESXi 4.1, utilisez CIMoemProviderEnabled.

3. Pour appliquer les modifications sans redémarrer le système, utilisez l'option **Redémarrer les agents de gestion** dans l'interface utilisateur de la console directe (DCUI) sur la console locale du système VMware ESXi.

Si les modifications ne sont pas appliquées et que vous ne pouvez pas vous connecter à l'hôte VMware ESXi en utilisant Server Administrator, redémarrez le système hôte VMware ESXi.

Désinstallation du VIB OpenManage existant

Utilisez la commande suivante pour désinstaller le VIB OpenManage existant :

```
vihostupdate.pl --server <Adresse IP> -r -B Dell_OpenManage_ESXi_OM640
```

Redémarrez le système après la désinstallation.

Configuration de l'agent SNMP sur les systèmes exécutant VMware ESXi 4/ESXi 4.1

Server Administrator génère des interruptions SNMP en réponse aux modifications de la condition des capteurs et d'autres paramètres surveillés. Vous devez configurer une ou plusieurs destinations d'interruption sur le système exécutant Server Administrator afin d'envoyer des interruptions SNMP à une station de gestion.

Server Administrator prend en charge les interruptions SNMP sur VMware ESXi mais ne prend pas en charge les opérations SNMP Get et Set, car VMware ESXi ne fournit pas la prise en charge SNMP requise. Vous pouvez utiliser la CLI VMware vSphere pour configurer un système exécutant VMware ESXi afin d'envoyer des interruptions SNMP à une application de gestion telle qu'IT Assistant.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur l'utilisation de la CLI VMware vSphere, consultez le site de support de VMware à l'adresse www.vmware.com/support.

Configuration du système de sorte à ce qu'il puisse envoyer des interruptions à une station de gestion à l'aide de la CLI vSphere

1. Installez la CLI VMware vSphere.
2. Ouvrez une invite de commande sur le système sur lequel la CLI vSphere est installée.
3. Naviguez vers le répertoire dans lequel la CLI vSphere est installée. L'emplacement par défaut est /usr/bin sous Linux et C:\Program Files\VMware\VMware vSphere CLI\bin sous Windows.

4. Configurez le paramètre SNMP à l'aide de la commande suivante :

```
vicfg-snmp.pl --server <serveur> --username <nom d'utilisateur> --password <mot de passe> -c <communauté> -t <nom d'hôte>@162/<communauté>
```

où <serveur> correspond au nom d'hôte ou à l'adresse IP du système ESXi, <nom d'utilisateur> à l'utilisateur sur le système ESXi, <mot de passe> au mot de passe de l'utilisateur ESXi, <communauté> au nom de communauté SNMP et <nom d'hôte> au nom d'hôte ou à l'adresse IP de la station de gestion.

 **REMARQUE** : si vous ne spécifiez pas de nom d'utilisateur et de mot de passe, vous êtes invité à le faire.

5. Activez SNMP à l'aide de la commande suivante :

```
vicfg-snmp.pl --server <serveur> --username <nom d'utilisateur> --password <mot de passe> -E
```

6. Affichez la configuration SNMP à l'aide de la commande suivante :

```
vicfg-snmp.pl --server <serveur> --username <nom d'utilisateur> --password <mot de passe> -s
```

7. Testez la configuration SNMP à l'aide de la commande suivante :

```
vicfg-snmp.pl --server <serveur> --username <nom d'utilisateur> --password <mot de passe> -T
```

 **REMARQUE** : l'extension `.pl` n'est pas requise si vous utilisez la CLI vSphere sous Linux ou si vous utilisez vMA.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Installation du logiciel Managed System sur les systèmes d'exploitation Linux pris en charge

Guide d'installation Dell OpenManage Server Administrator Version 6.4

- [Contrat de licence du logiciel](#)
- [Pilotes de périphérique de Server Administrator](#)
- [Prise en charge dynamique de noyau](#)
- [Pilote de périphérique OpenIPMI](#)
- [Installation du logiciel Managed System](#)
- [RPM dépendants pour Remote Enablement](#)
- [Configuration post-installation de Remote Enablement](#)
- [Désinstallation du logiciel Managed System](#)
- [Utilisation de Dell OpenManage avec Citrix XenServer](#)
- [Installation du logiciel Managed System avec un logiciel de déploiement tiers](#)

Le programme d'installation de Dell OpenManage prend en charge l'architecture 32 bits et 64 bits. Le tableau suivant décrit la matrice d'installation du système d'exploitation pour Dell OpenManage.

Tableau 7-1. Matrice d'installation du système d'exploitation pour Dell OpenManage

Architecture du système d'exploitation	Architecture 32 bits OpenManage	Architecture 64 bits OpenManage
Red Hat Enterprise Linux 5 32 bits	I/UP	NS
Red Hat Enterprise Linux 5 64 bits	UP (mise à jour prise en charge de N-2 à N-3)	I/UP (mise à jour prise en charge de N-1)
Red Hat Enterprise Linux 6 64 bits	NS	I
SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 (64 bits)	UP (mise à jour prise en charge de N-2 à N-3)	I/UP (mise à jour prise en charge de N-1)
SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 64 bits	UP (mise à jour prise en charge de N-2 à N-3)	I/UP (mise à jour prise en charge de N-1)
ESX 4.0 64 bits	I/UP	NS
ESX 4.1 64 bits	I/UP	NS

UP - Upgrade (Mise à jour) ; I/UP - Install or Upgrade (Installation ou Mise à jour) ; I - Install (Installation) ; NS - Not supported (Non pris en charge)

- **REMARQUE** : sur une mise à niveau Dell OpenManage, il est recommandé de mettre à niveau vers les composants OpenSource les plus récents disponibles sur le DVD.
- **REMARQUE** : avec une installation en scripts qui utilise `srvadmin-install.sh` ou des installations de logithèque Yum, le RPM `srvadmin-cm` qui fournit l'utilitaire Inventory Collector 32 bits n'est pas installé sur OM 64 bits. L'utilitaire Inventory Collector envoie des données d'inventaire logicielles aux applications de station de gestion telles qu'ITA. Le cas échéant, le progiciel `srvadmin-cm` peut être installé à partir de sous-dossiers appropriés dans `SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/srvadmin` à partir du DVD Dell Systems Management Tools and Documentation. Étant donné que RPM `srvadmin-cm` nécessite une version 32 bits de `zlib` et des bibliothèques `compat-libstdc++`, vérifiez que ces bibliothèques sont installées sur le système.
- **REMARQUE** : si vous mettez à niveau le système d'exploitation vers une version principale (par exemple, SLES 10 vers SLES 11), vous devez désinstaller la version existante de Dell OpenManage et installer la version prise en charge.
- **REMARQUE** : avant de migrer vers une version 64 bits du logiciel Dell OpenManage, désinstallez le Dell OpenManage 32 bits qui est installé et les autres composants OpenSource (`openwsman-server`, `openwsman-client`, `libwsman1`, `sblim-sfcb`, `sblim-sfcc`, `libcmptCpplmpl0`, `libsmbios2`, `smbios-utils-bin`) installés faisant partie de Dell OpenManage 32 bits.

Des scripts d'installation et des progiciels RPM spécifiques à votre système d'exploitation sont fournis pour installer et désinstaller Dell OpenManage Server Administrator et d'autres composants des logiciels Managed System. Ces scripts d'installation et progiciels RPM se trouvent dans le répertoire `SYSMGMT/srvadmin/linux/` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

Le script d'installation `srvadmin-install.sh` permet une installation silencieuse ou interactive. En incluant le script `srvadmin-install.sh` dans vos scripts Linux, vous pouvez installer Server Administrator sur un ou plusieurs systèmes, ainsi que localement ou sur un réseau.

La seconde méthode d'installation utilise les progiciels RPM de Server Administrator fournis dans les répertoires personnalisés et la commande Linux `rpm`. Vous pouvez écrire des scripts Linux qui installent Server Administrator sur un ou plusieurs systèmes localement ou sur un réseau.

L'utilisation d'une combinaison de ces deux méthodes d'installation n'est pas recommandée et peut exiger que vous installiez manuellement les progiciels RPM requis de Server Administrator fournis dans les répertoires personnalisés à l'aide de la commande `rpm` Linux.

Pour en savoir plus sur les plateformes et les systèmes d'exploitation pris en charge, voir la *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* sur le site de support de Dell à l'adresse support.dell.com/support/edocs/software/omswarels/index.htm.

Contrat de licence du logiciel

La licence de logiciel de la version Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server du logiciel Dell OpenManage se trouve sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Lisez le fichier `license.txt`. En installant ou en copiant des fichiers du média fourni par Dell, vous acceptez les termes figurant dans ce fichier. Ce fichier est également copié dans la racine de l'arborescence du logiciel dans laquelle vous choisissez d'installer le logiciel Dell OpenManage.

Pilotes de périphérique de Server Administrator

Server Administrator inclut deux pilotes de périphérique pour Linux : le pilote de base de Systems Management (`dcdbas`) et le pilote de mise à jour du BIOS (`dell_rbu`). Server Administrator utilise ces pilotes pour exécuter ses fonctions de gestion de systèmes sur les systèmes d'exploitation Linux pris en charge.

Selon le système, Server Administrator charge un ou les deux pilotes si nécessaire.

Les pilotes de périphérique pour Linux ont été diffusés comme OpenSource sous la licence publique générale du projet GNU v2.0. Ils sont disponibles dans les noyaux Linux sur le site kernel.org, en commençant par le noyau 2.6.14.

Si les pilotes de Server Administrator sont disponibles avec le système d'exploitation, Server Administrator utilise ces versions des pilotes. Si les pilotes de Server Administrator ne sont pas disponibles avec le système d'exploitation, Server Administrator utilise sa fonctionnalité de prise en charge dynamique de noyau (DKS) pour construire les pilotes au moment voulu. Pour en savoir plus sur DKS, voir « [Prise en charge dynamique de noyau](#) ».

Prise en charge dynamique de noyau

Server Administrator inclut DKS, une fonctionnalité utilisée par Server Administrator pour construire automatiquement ses pilotes de périphérique pour un noyau actif si nécessaire.

L'apparition du message suivant lors du démarrage des pilotes de périphériques de Server Administrator indique que Server Administrator a tenté d'utiliser sa fonctionnalité DKS sans y parvenir, car certaines spécifications n'ont pas été remplies :

```
Construction d'un <pilote> à l'aide de DKS... [ÉCHEC]
```

```
Où <pilote> est dcdbas ou dell_rbu
```

 **REMARQUE** : Server Administrator consigne des messages dans le fichier journal `/var/log/messages`.

Pour utiliser DKS, identifiez le noyau qui s'exécute sur le système géré et vérifiez les spécifications de DKS.

Détermination du noyau en cours d'exécution

1. Ouvrez une session en tant que `root` (`racine`).
2. Tapez la commande suivante dans une console et appuyez sur <Entrée> :

```
uname -r
```

Le système affiche un message identifiant le noyau en cours d'exécution.

Spécifications de prise en charge dynamique de noyau

Pour que le logiciel Managed System utilise DKS, les dépendances suivantes doivent être satisfaites avant le démarrage de Server Administrator.

- 1 La prise en charge de modules chargeables doit être activée sur le noyau en cours d'exécution.
- 1 La source pour construire des modules de noyau pour le noyau en cours d'exécution doit être disponible à partir de `/lib/modules/`uname -r`/build`. Sur les systèmes exécutant SUSE Linux Enterprise Server, le RPM `kernel-source` fournit la source du noyau nécessaire. Sur les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux, les RPM `kernel-devel` fournissent la source du noyau nécessaire pour la construction des modules de noyau.
- 1 L'utilitaire `make` GNU doit être installé. Le RPM `make` fournit cet utilitaire.
- 1 Le compilateur GNU C (`gcc`) doit être installé. Le RPM `gcc` fournit ce compilateur.
- 1 L'éditeur de liens (`ld`) GNU doit être installé. Le RPM `binutils` fournit cet éditeur de liens.

Quand ces spécifications ont été satisfaites, DKS construit automatiquement un pilote de périphérique quand cela est nécessaire pendant le démarrage de Server Administrator.

Utilisation de la prise en charge dynamique de noyau après l'installation de Server Administrator

Pour activer Server Administrator pour prendre en charge un noyau qui n'est pas pris en charge par un pilote de périphérique précompilé et qui est chargé après l'installation de Server Administrator, procédez comme suit : vérifiez que les spécifications de DKS sont satisfaites sur le système à gérer et démarrez le nouveau noyau sur le système.

Server Administrator construit un pilote de périphérique pour le noyau s'exécutant sur le système la première fois que Server Administrator démarre après le chargement du noyau. Par défaut, Server Administrator démarre lors du démarrage du système.

Copie d'un pilote de périphérique construit dynamiquement sur des systèmes exécutant le même noyau

Quand Server Administrator construit dynamiquement un pilote de périphérique pour le noyau en cours d'exécution, il installe le pilote de périphérique dans le répertoire `/lib/modules/<noyau>/kernel/drivers/firmware`, où `<noyau>` est le nom du noyau (renvoyé en tapant `uname -r`). Si votre système exécute le noyau pour lequel un pilote de périphérique a été construit, vous pouvez copier le pilote de périphérique qui vient d'être construit dans le répertoire `/var/omsa/dks/<noyau>` de l'autre système pour l'utiliser avec Server Administrator. Cette action permet à Server Administrator d'utiliser DKS sur plusieurs systèmes sans avoir besoin d'installer la source du noyau sur chaque système.

Voici un exemple : le système A utilise un noyau qui n'est pas pris en charge par un des pilotes de périphérique précompilés de Server Administrator. Le système B exécute le même noyau. Procédez comme suit pour construire un pilote de périphérique sur le système A et copier le pilote de périphérique sur le système B pour que Server Administrator puisse l'utiliser :

1. Assurez-vous que les spécifications de DKS sont remplies sur le système A.
2. Démarrez Server Administrator sur le système A.

Pendant le démarrage, Server Administrator construit un pilote de périphérique pour le noyau s'exécutant sur le système A lors du démarrage.

3. Tapez `uname -r` sur le système A pour déterminer le nom du noyau en cours d'exécution.
4. Copiez tout fichier `dcdbas.*` ou `dell_rbu.*` dans le répertoire `/lib/modules/<noyau>/kernel/drivers/firmware` sur le système A dans le répertoire `/var/omsa/dks/<noyau>` sur le système B, où `<noyau>` est le nom du noyau renvoyé en tapant `uname -r` à l'étape 3.

 **REMARQUE** : le répertoire `/lib/modules/<noyau>/kernel/drivers/firmware` peut contenir un ou plusieurs des fichiers suivants : `dcdbas.*` ou `dell_rbu.*`

 **REMARQUE** : la création du répertoire `/var/omsa/dks/<noyau>` sur le système B peut s'avérer nécessaire. Par exemple, si le nom du noyau est `1.2.3-4smp`, vous pouvez créer le répertoire en tapant `mkdir -p /var/omsa/dks/1.2.3-4smp`.

5. Démarrez Server Administrator sur le système B.

Server Administrator détecte que le pilote de périphérique que vous avez copié dans le répertoire `/var/omsa/dks/<noyau>` prend en charge le noyau en cours d'exécution et utilise ce pilote de périphérique.

 **REMARQUE** : quand vous désinstallez Server Administrator du système B, les fichiers `/var/omsa/dks/<noyau>/*.` que vous avez copiés sur le système B ne sont pas supprimés. Vous devez supprimer les fichiers s'ils ne sont plus nécessaires.

Pilote de périphérique OpenIPMI

La fonctionnalité Server Instrumentation de Server Administrator nécessite le pilote de périphérique OpenIPMI qui fournit les fonctionnalités et informations basées sur IPMI.

Tous les systèmes Linux pris en charge contiennent la version requise du module IPMI dans le noyau par défaut lui-même. Il n'est pas nécessaire d'installer le RPM IPMI. Pour en savoir plus sur les systèmes pris en charge, voir la *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* disponible sur le site de support de Dell à l'adresse support.dell.com/support/edocs/software/omswarels/index.htm.

Dégradation des fonctionnalités au démarrage de Server Administrator Instrumentation Service

Après l'installation de Server Administrator, Server Administrator Instrumentation Service effectue une vérification de l'exécution du pilote de périphérique OpenIPMI à chaque démarrage. Server Administrator Instrumentation Service démarre chaque fois que vous exécutez l'une des commandes `svadmin-services.sh start` ou `svadmin-services.sh restart` ou que vous redémarrez le système (pendant que Server Administrator Instrumentation Service est démarré).

L'installation de Server Administrator bloque l'installation des logiciels Server Administrator si une version appropriée du pilote de périphérique OpenIPMI n'est pas déjà installée sur le système. Cependant, il est encore possible, bien que peu fréquent, de désinstaller ou de remplacer une version suffisante du pilote de périphérique OpenIPMI après l'installation de Server Administrator. Server Administrator ne peut pas empêcher cela.

Afin de prendre en compte la désinstallation ou le remplacement par un utilisateur d'une version suffisante du pilote de périphérique OpenIPMI après que Server Administrator a été installé, Server Administrator Instrumentation Service vérifie la version du pilote de périphérique OpenIPMI à chaque démarrage. Si une version suffisante du pilote de périphérique OpenIPMI n'est pas trouvée, Server Administrator Instrumentation Service se dégrade afin de ne fournir aucune information ou fonctionnalité basée sur IPMI. Essentiellement, cela signifie qu'il ne fournit aucune donnée de sonde (par exemple, ventilateurs, températures et données des sondes de tension).

Installation du logiciel Managed System

Cette section explique comment installer le logiciel Managed System en utilisant les options d'installation suivantes :

1. Utilisation du script shell `svadmin-install.sh`

 **REMARQUE** : si vous avez téléchargé le programme d'installation du logiciel Managed System (disponible sous forme de fichier `.tar.gz`) à partir du site de support de Dell à l'adresse support.dell.com, le script shell `svadmin-install.sh` est présent en tant que `setup.sh` dans le répertoire racine.

1. Utilisation de la commande RPM

Pour des informations sur les différents composants de Server Administrator disponibles dans Dell OpenManage version 6.4 et pour vous aider à choisir les composants requis à installer, voir « [Scénarios de déploiement de Server Administrator](#) ».

Spécifications pour l'installation du logiciel Managed System

- 1 Vous devez avoir ouvert une session en tant que `root`.
- 1 La prise en charge de modules chargeables doit être activée sur le noyau en cours d'exécution.
- 1 Le répertoire `/opt` doit avoir au moins 250 Mo d'espace disponible et les répertoires `/tmp`, `/etc` et `/var` doivent chacun avoir au moins 20 Mo d'espace libre.
- 1 Le progiciel `ucd-snmp` ou `net-snmp` fourni avec le système d'exploitation doit être installé si vous utilisez SNMP pour gérer votre serveur. Si vous souhaitez utiliser des agents de prise en charge pour l'agent `ucd-snmp` ou `net-snmp`, vous devez installer la prise en charge du système d'exploitation pour la norme SNMP avant d'installer Server Administrator. Pour des informations supplémentaires sur l'installation de SNMP, voir les instructions d'installation du système d'exploitation que vous exécutez sur votre système.

 **REMARQUE** : pour éviter de recevoir des messages d'avertissement concernant la clé RPM-GPG lors de l'installation des progiciels RPM, importez la clé à l'aide d'une commande similaire à la suivante :

```
rpm --import <OM DVD mountpoint>/SYSMGMT/srvadmin/linux/RPM-GPG-KEY
```

- 1 Dans le cas de Red Hat Enterprise Linux 6, installez les progiciels `wsman` et `sblim` à partir du DVD du système d'exploitation. Pour installer ces progiciels :
 - a. Sélectionnez **Basic Server** dans l'écran **Sélection de progiciels**.
 - b. Sélectionnez **Personnaliser maintenant**, puis cliquez sur **Suivant**.
 - c. Sélectionnez le groupe **System Management** (Gestion du système).
 - d. Dans la sous-catégorie, sélectionnez l'option **Web-based Enterprise Management** → **Optional Packages** option. Les progiciels par défaut sont les suivants :
 - o `openwsman-client`
 - o `sblim-sfcb`
 - o `sblim-wbemcli`
 - o `wsmancli`Désélectionnez le progiciel `sblim-wbemcli` dans la liste ci-dessus.
 - e. Sélectionnez `openwsman-server` et cliquez sur **Suivant**.
 - f. Une fois l'installation du système d'exploitation terminée, installez les progiciels ci-dessous à partir du DVD du système d'exploitation ou de l'utilitaire Yum :
 - o `libcmplCpplmpl0`

- 1 Installez tous les RPM prérequis exigés pour une installation réussie.

Si votre système est livré avec VMware ESX (version 4 ou 4.1) installé en usine et que vous avez installé Red Hat Enterprise Linux (versions 5.x et 6) ou SUSE Linux Enterprise Server (versions 10 et 11), voir les sections « [RPM dépendants pour Remote Enablement](#) » pour des informations sur les RPM que vous devez installer manuellement avant d'installer le logiciel Managed System. Le plus souvent, vous pouvez n'avoir à installer manuellement aucun RPM.

Installation du logiciel Managed System à l'aide d'un média fourni par Dell

Le programme d'installation de Dell OpenManage utilise des RPM pour installer chaque composant. Le média (DVD) est divisé en sous-répertoires afin de faciliter l'installation personnalisée.

 **REMARQUE** : sur le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 5.x, les DVD sont montés automatiquement avec l'option `-noexec mount`. Cette option ne vous permet pas d'exécuter de fichiers exécutables à partir du DVD. Montez le DVD manuellement, puis lancez les exécutables.

Pour vérifier le logiciel avant de l'installer, procédez comme suit :

1. Chargez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de DVD de votre système.
2. Montez le DVD, le cas échéant.
3. Lorsque vous avez monté le DVD, naviguez vers : `<mount point>/SYSMGMT/srvadmin/linux/`

Le script d'installation et le dossier RPM sont disponibles dans le répertoire `linux`.

Installation rapide

Utilisez le script shell fourni pour effectuer une installation rapide.

 **REMARQUE** : sur le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 5.x, les DVD sont montés automatiquement avec l'option `-noexec mount`. Cette option ne vous permet pas d'exécuter de fichiers exécutables à partir du DVD. Montez le DVD manuellement, puis lancez les exécutables.

1. Connectez-vous en tant que `root` aux système fonctionnant sous le système d'exploitation pris en charge sur lequel vous souhaitez installer les composants système pris en charge.

2. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de DVD.
3. Montez le DVD, le cas échéant.
4. Naviguez vers le répertoire `<mount point>/SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts`.
5. Exécutez le script shell `srvadmin-install.sh` comme indiqué ci-dessous, ce qui effectue une installation rapide. Le programme d'installation installe les fonctionnalités du logiciel Managed System suivantes :

- 1 Server Administrator Web Server
- 1 Server Instrumentation
- 1 Storage Management
- 1 Remote Access Controller

```
sh srvadmin-install.sh --express
```

ou

```
sh srvadmin-install.sh -x
```

Les services de Server Administrator ne démarrent pas automatiquement.

 **REMARQUE** : le RPM `srvadmin-cm` 32 bits n'est pas installé lorsque OpenManage est installé sur un système d'exploitation 64 bits. Au besoin, le progiciel `srvadmin-cm` peut être installé à partir de sous-dossiers appropriés dans `SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/srvadmin` à partir du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. L'utilitaire Inventory Collector faisant partie du RPM `srvadmin-cm` envoie des données d'inventaire logicielles aux applications de stations de gestion Dell telles que l'ITA.

6. Démarrez les services de Server Administrator après l'installation avec le script `srvadmin-services.sh` en utilisant la commande `sh srvadmin-services start`.

Installation spécifique aux composants à l'aide de la commande RPM

Les RPM spécifiques à un composant OpenManage particulier sont groupés. Pour faciliter une installation personnalisée basée sur des RPM, vous devez les ajouter à partir des répertoires suivants :

- 1 `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/<OS>/Remote-Enablement/<arch>`
- 1 `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/RHEL4/SA-WebServer/<arch>`
- 1 `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/RHEL4/Server-Instrumentation/<arch>`
- 1 `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/<OS>/add-RAC4/<arch>`
- 1 `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/<OS>/add-RAC5/<arch>`
- 1 `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/RHEL4/add-StorageManagement/<arch>`
- 1 `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/<OS>/add-IDRAC/<arch>`

Où `<OS>` correspond au système d'exploitation pris en charge et `<arch>` est 32 bits (i386) ou 64 bits (x86_64).

 **REMARQUE** : dans le cas d'un SUSE Linux Enterprise Server de versions 10 et 11 : Les progiciels RPM Dell OpenManage 32 bits sont fournis pour une mise à niveau des installations 32 bits uniquement. Si vous n'avez aucune installation existante, vous ne pouvez pas installer une version du logiciel 32 bits. Vous devez installer les RPM spécifiques au système d'exploitation à partir du répertoire 64 bits.

Par exemple, si vous exécutez Red Hat Enterprise Linux (version 5), vous pouvez personnaliser l'installation en ajoutant les RPM à partir des répertoires suivants :

<code>SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/RHEL5/add-StorageManagement/<arch></code>	Progiciels des composants de Storage Management pour Red Hat Enterprise Linux
<code>SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/RHEL5/SAWebServer/<arch></code>	Progiciels des composants de Server Administrator Web Server pour Red Hat Enterprise Linux
<code>SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/RHEL5/Server-Instrumentation/<arch></code>	Progiciels Server Instrumentation pour Red Hat Enterprise Linux

Le DVD fournit des RPM qui permettent une installation basée sur un référentiel à l'aide de clients tels que Yum, Zypper et Rug. Certains RPM installent le jeu entier, mais vous pouvez aussi sélectionner des RPM individuels pour installer des composants spécifiques. Les RPM sont disponibles à l'emplacement :

`SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/metaRPMS`

 **REMARQUE** : pour obtenir la liste complète des RPM et leur description, voir « [Progiciels d'installation Dell OpenManage Linux](#) ».

La liste suivante de RPM permet à son tour l'installation d'un jeu particulier de RPM.

Tableau 7-2. RPM meta

RPM Meta	Détails

srvadmin-all	Installe tous les composants
srvadmin-base	Installe le composant Server Instrumentation. Ce composant doit être installé avant l'installation des autres composants spécifiques.
srvadmin-idrac	Installe le composant iDRAC
srvadmin-rac4	Installe le composant DRAC 4
srvadmin-rac5	Installe le composant DRAC 5
srvadmin-standardAgent	Installe le composant Remote Enablement
srvadmin-storage services	Installe le composant Services de stockage
srvadmin-webserver	Installe le composant Web Server

Voici un exemple d'installation personnalisée basée sur les RPM de Server Administrator, y compris l'installation de la fonctionnalité Remote Enablement et des composants de Storage Management Service.

 **REMARQUE** : sur le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 5.x, les DVD sont montés automatiquement avec l'option `-noexec mount`. Cette option ne vous permet pas d'exécuter de fichiers exécutables à partir du DVD. Vous devez monter manuellement le DVD, puis lancer les fichiers exécutables.

1. Connectez-vous en tant que `root` au système fonctionnant sous le système d'exploitation pris en charge sur lequel vous souhaitez installer les composants système pris en charge.
2. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de DVD.
3. Naviguez vers le répertoire du système d'exploitation correspondant à votre système.
4. Tapez la commande suivante :

```
rpm -ivh Server-Instrumentation/<arch>/*.rpm add-StorageManagement/<arch>/*.rpm RemoteEnablement/<arch>/*.rpm
```

Les services de Server Administrator ne démarrent pas automatiquement.

 **REMARQUE** : assurez-vous de bien installer Server Instrumentation ou Remote Enablement avant d'installer Remote Access Controller ou Storage Management.

 **REMARQUE** : si vous décidez d'installer la fonctionnalité Remote Enablement, assurez-vous d'installer les RPM dépendants avant d'installer cette fonctionnalité. Pour en savoir plus sur l'installation des RPM dépendants, voir « [RPM dépendants pour Remote Enablement](#) ».

5. Démarrez les services de Server Administrator après l'installation en utilisant la commande :

```
sh srvadmin-services start
```

 **REMARQUE** : vous pouvez installer Server Administrator sur n'importe quel système qui satisfait les dépendances du système d'exploitation. Toutefois, il se peut qu'après l'installation, vous ne puissiez pas démarrer certains services de Server Administrator sur les systèmes non pris en charge.

 **REMARQUE** : lorsque Dell OpenManage Server Administrator est installé sur un système, des problèmes de dépendance liés aux RPM peuvent se produire. Pour résoudre ces problèmes, installez les RPM manquants depuis `SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/opensource-components`. Si les RPM ne sont pas disponibles dans ce répertoire, installez ces RPM depuis le média du système d'exploitation. S'ils ne sont pas disponibles sur le support, cherchez-les sur Internet.

Utilisation du script shell pour effectuer l'installation personnalisée

Vous pouvez exécuter le script d'installation personnalisée de Server Administrator en mode interactif.

L'utilisation standard du script est :

```
srvadmin-install.sh [OPTION]...
```

Utilitaire d'installation personnalisée de Server Administrator

Cet utilitaire s'exécute en mode interactif si vous ne spécifiez pas d'options et il s'exécute en mode silencieux si vous fournissez une ou plusieurs options.

Les options sont :

`[-x|--express]` installe tous les composants (y compris le **RAC**, s'il est disponible) et toutes les autres options réussies seront ignorées.

`[-d|--dellagent]` installe les composants de **Server Instrumentation**.

`[-c|--cimagent]` installe les composants de **Remote Enablement**.

`[-s|--storage]` installe **Storage Management**, y compris **Server Instrumentation**.

`[-d|--rac]` installe les composants applicables du **RAC**, y compris **Server Instrumentation**.

`[-w|--web]` installe **Server Administrator Web Server**.

`[-u|--update]` met à jour les composants applicables de Server Administrator.

`[-h|--help]` affiche ce texte d'aide.

Options pouvant être utilisées avec les options ci-dessus :

`[-p|--preserve]` conserve l'écran sans effacer son contenu.

 **REMARQUE** : si vous n'utilisez pas l'option `[-p | --preserve]` au cours de l'installation, les informations d'historique à l'écran sont effacées.

`[-a | -autostart]` démarre les services installés après que les composants ont été installés.

Utilisation du script shell pour effectuer l'installation en mode interactif

Cette procédure d'installation utilise `srvadmin-install.sh` pour vous inviter à installer des composants spécifiques au cours de l'installation.

1. Connectez-vous en tant que `root` au système fonctionnant sous le système d'exploitation pris en charge sur lequel vous souhaitez installer les composants système pris en charge.
2. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de DVD.
3. Montez le DVD, le cas échéant.
4. Naviguez vers `<mount point>/SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts`.
5. Exécutez le script avec la commande `sh srvadmin-install.sh` et acceptez les termes du contrat de licence d'utilisateur final.

L'exécution de la commande affiche une liste des options de composants. Si des composants sont déjà installés, ils sont répertoriés séparément et cochés. Les options de l'installation de Server Administrator sont affichées.

6. Appuyez sur `<c>` pour copier, sur `<i>` pour installer, sur `<r>` pour réinitialiser et recommencer, ou sur `<q>` pour quitter. Si vous appuyez sur `<c>`, vous êtes invité à saisir le chemin de destination absolu.

Une fois l'installation terminée, le script propose une option pour le démarrage des services.

7. Appuyez sur `<y>` (o) pour démarrer les services ou sur `<entrée>` pour quitter.

Utilisation du script d'installation pour l'exécution en mode silencieux

Voici un exemple d'installation en mode silencieux à l'aide du script shell `srvadmin-install.sh` :

1. Connectez-vous en tant que `root` (racine) au système fonctionnant sous le système d'exploitation pris en charge sur lequel vous souhaitez installer les composants système pris en charge.
2. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de DVD.
3. Montez le DVD, le cas échéant.
4. Naviguez vers `<mount point>/SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts`.
5. Pour installer les composants de Storage Management Service, tapez la commande suivante.

```
sh srvadmin-install.sh --storage (options longues)
```

ou

```
sh srvadmin-install.sh -s (options courtes)
```

 **REMARQUE** : des options longues peuvent être combinées avec des options courtes et vice versa.

Les services de Server Administrator ne démarrent pas automatiquement.

6. Démarrez les services de Server Administrator après l'installation en utilisant la commande :

```
sh srvadmin-services start
```

 **REMARQUE** : après avoir installé Server Administrator, fermez la session, puis ouvrez-en une autre pour accéder à l'interface de ligne de commande (CLI) de Server Administrator.

Déterminer l'architecture d'OpenManage Server Administrator

Utilisez la commande suivante pour déterminer si l'OpenManage Server Administrator déjà installé est d'une architecture de 32 bits ou 64 bits :

```
rpm -q --queryformat "%{NAME} - %{ARCH}\n" `rpm -qa | grep srvadmin`
```

Le système affiche un message qui identifie l'architecture, dans lequel `i386` correspond à 32 bits, `x86_64` à 64 bits et `noarch` aux progiciels possédant une

architecture indépendante.

RPM dépendants pour Remote Enablement

Si vous choisissez d'installer la fonctionnalité Remote Enablement, vous devez installer certains RPM dépendants et configurer ces RPM avant d'installer la fonctionnalité.

Les RPM dépendants sont disponibles sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* à l'emplacement `srvadmin\linux\RPMS\supportRPMS\opensource-components\<SE>\<arch>`. Installez les RPM suivants :

- 1 `libcmptCpplmpIO`
- 1 `libwsman1`
- 1 `openwsman-server`
- 1 `sblim-sfcb`
- 1 `sblim-sfcc`

 **REMARQUE** : dans le cas de SLES 11 SP1 et Red Hat Enterprise Linux 6, il vous est recommandé d'installer les RPM susmentionnés à partir du support du système d'exploitation.

Installation des RPM dépendants

1. Vérifiez si les RPM dépendants sont déjà installés. Si tel est le cas, supprimez les RPM installés.
2. Assurez-vous que les RPM Pegasus sont désinstallés.
3. Vérifiez si les binaires `openwsmand` et `sfcbd` sont déjà installés à l'aide de `make-install`. Vous pouvez le vérifier en exécutant les commandes :

```
openwsman
```

ou

```
sfcbd
```

ou

Vous pouvez vérifier l'existence des binaires ci-dessus dans le répertoire `/usr/local/sbin`.

4. Si les binaires sont installés, désinstallez-les.
5. Recherchez les dépendances requises pour les RPM `openwsman` et `sfcbd` répertoriés dans le [Tableau 7-3](#).

Tableau 7-3. Dépendances requises

Progiciels	Red Hat Enterprise Server	SUSE Linux Enterprise Server
Openwsman	<ul style="list-style-type: none">1 OpenSSL1 LibXML1 Pkgconfig1 CURL1 Chkconfig1 Initscript1 SBLIM-SFCC	<ul style="list-style-type: none">1 LibOpenSSL1 LibXML1 Pkg-config1 libCURL1 aaa_base1 aaa_base1 SBLIM-SFCC
SBLIM SFCC	CURL	LibCURL
SBLIM SFCB	<ul style="list-style-type: none">1 zlib1 CURL1 PAM1 OpenSSL1 Chkconfig1 Initscript	<ul style="list-style-type: none">1 zlib1 LibCURL1 PAM1 LibOpenSSL1 aaa_base1 aaa_base

6. Installez les RPM dépendants.

Vous pouvez installer tous les RPM avec une seule commande.

```
rpm -ivh rpm1 rpm2 rpm3 rpm4 ... rpmN
```

Vous pouvez aussi installer les RPM individuellement.

 **REMARQUE** : si vous installez les RPM individuellement, suivez la séquence ci-dessous.

```
rpm -ivh sblim-sfcb-x.x.x.rpm
```

```
rpm -ivh sblim-sfcc-x.x.x.rpm
```

 **REMARQUE** : installez simultanément les RPM clients `libwsman` et `openwsman`, car ils ont une dépendance cyclique.

```
rpm -ivh libwsman1-x.x.x.rpm openwsman-client-x.x.x.rpm
```

```
rpm -ivh openwsman-server-x.x.x.rpm
```

Configuration post-installation de Remote Enablement

Cette section décrit les étapes à effectuer pour configurer les RPM dépendants si vous avez déjà installé la fonctionnalité Remote Enablement.

Le script de configuration post-installation est disponible à l'emplacement `/opt/dell/srvadmin/etc/` sur le système de fichiers du serveur.

Après avoir installé tous les RPM dépendants et la fonctionnalité Remote Enablement, exécutez le script `autoconf_cim_component.sh`.

Avant d'exécuter le script `autoconf_cim_component.sh`, assurez-vous que Dell OpenManage est installé. Pour en savoir plus sur l'installation de Dell OpenManage, voir « [Installation du logiciel Managed System](#) ».

Exécutez la commande suivante pour configurer `sfbc` et `openwsman` conformément aux configurations par défaut.

```
./ autoconf_cim_component.sh
```

 **REMARQUE** : pour configurer Openwsman sur le nœud géré afin qu'il soit exécuté sur un port différent, utilisez l'option `-p <port>` avec `autoconf_cim_component.sh`. Ce paramètre est facultatif et Openwsman sera configuré par défaut pour s'exécuter sur le port 443.

Création d'un certificat de serveur pour WSMAN

Vous pouvez créer un nouveau certificat pour WSMAN ou réutiliser un certificat existant.

Création d'un nouveau certificat

Vous pouvez créer un nouveau certificat de serveur pour WSMAN en exécutant le script `owsmangencert.sh` qui se trouve à l'emplacement `/etc/openwsman`. Ce script est fourni par le RPM `openwsman`. Suivez les étapes de l'Assistant pour créer le certificat de serveur.

Réutilisation d'un certificat existant

Si vous disposez d'un certificat auto-signé ou signé par une AC, vous pouvez l'utiliser pour le serveur `openwsman` en mettant à jour les valeurs `ssl_cert_file` et `ssl_key_file`, regroupées sous l'étiquette `[server]`, dans `/etc/openwsman/openwsman.conf` avec les valeurs existantes de votre certificat.

Configuration de la LRC pour le client openwsman

Vous devez configurer la liste de révocation de certificats (LRC) utilisée par Server Administrator Web Server. Pour ce faire :

1. Spécifiez un fichier LRC valide dans `/etc/openwsman/openwsman_client.conf`.
2. Si aucun fichier n'est spécifié, la vérification LRC est ignorée.

 **REMARQUE** : la prise en charge LRC est uniquement présente sous SUSE Linux Enterprise Server version 11 et Red Hat Enterprise Linux Server version 5 update 5. Pour les autres systèmes d'exploitation, contactez le fournisseur de votre système d'exploitation pour qu'il vous fournisse la bibliothèque CURL requise avec la prise en charge LRC.

Exécution de sfcb et openwsman

 **REMARQUE** : dans Red Hat Enterprise Linux 6, remplacez `sfcb` par `sblim-sfcb`.

Exécutez `sfcb` et `openwsman` :

```
1 /etc/init.d/sfcb start
```

```
1 /etc/init.d/openwsmand start
```

Sous Red Hat Enterprise Linux 6 , afin que `sblim-sfcb` et `openwsman` démarrent automatiquement après une redémarrage, il est nécessaire de changer les niveaux d'exécution à l'aide de l'utilitaire `chkconfig`. Par exemple, si vous souhaitez exécuter `sblim-sfcb` dans les niveaux d'exécution 3 et 5, utilisez la commande suivante :

```
#chkconfig sblim-sfcb on --level 35
```

Référez-vous à la documentation du système d'exploitation pour en savoir plus sur `chkconfig` et son utilisation.

Le système géré est configuré et est prêt à être utilisé par Server Administrator Web Server.

Configuration de Winbind pour openwsman et sfcb pour les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux

Suivez les instructions ci-dessous pour configurer `openwsman` et `sfcb` sur une installation OMI 32 bits. En cas d'une installation 64 bits, remplacez « lib » par « lib64 ».

1. Faites une sauvegarde des fichiers suivants :

```
1 /etc/pam.d/openwsman
1 /etc/pam.d/sfcb
1 /etc/pam.d/system-auth
```

2. Remplacez le contenu de `/etc/pam.d/openwsman` et de `/etc/pam.d/sfcb` par :

```
auth requisite pam_stack.so service=system-auth
auth requisite /lib/security/pam_nologin.so
compte requis pam_stack.so service=system-auth
```

3. Remplacez le contenu de `/etc/pam.d/system-auth` par :

```
%PAM-1.0

Ce fichier est généré automatiquement.

Les modifications de l'utilisateur seront détruites à la prochaine exécution d'authconfig.

auth requisite /lib/security/$ISA/pam_env.so

auth suffisante /lib/security/$ISA/pam_unix.so likeauth nullok

auth suffisante /lib/security/$ISA/pam_krb5.so use_first_pass

auth suffisante /lib/security/$ISA/pam_winbind.so use_first_pass

auth requisite /lib/security/$ISA/pam_deny.so

compte requis /lib/security/$ISA/pam_unix.so broken_shadow

compte suffisant /lib/security/$ISA/pam_succeed_if.so uid 100 quiet

compte [default=bad success=ok user_unknown=ignore] /lib/security/$ISA/pam_krb5.so

compte [default=bad success=ok user_unknown=ignore] /lib/security/$ISA/pam_winbind.so

compte requis /lib/security/$ISA/pam_permit.so

mot de passe requis /lib/security/$ISA/pam_cracklib.so retry=3

mot de passe suffisant /lib/security/$ISA/pam_unix.so nullok use_authok md5 shadow

mot de passe suffisant /lib/security/$ISA/pam_krb5.so use_authok

mot de passe suffisant /lib/security/$ISA/pam_winbind.so use_authok

mot de passe requis /lib/security/$ISA/pam_deny.so

session requisite /lib/security/$ISA/pam_limits.so

session requisite /lib/security/$ISA/pam_unix.so

session facultative /lib/security/$ISA/pam_krb5.so
```

Configuration de Winbind pour openwsman et sfcb pour les systèmes d'exploitation SUSE

Linux Enterprise Server

Suivez les instructions ci-dessous pour configurer openwsman et sfcfb sur une installation OMI 32 bits. En cas d'une installation 64 bits, remplacez « lib » par « lib64 ».

1. Faites une sauvegarde des fichiers suivants :

```
1 /etc/pam.d/openwsman
1 /etc/pam.d/sfcfb
1 /etc/pam.d/system-auth
1 /etc/pam.d/common-account
```

2. Remplacez le contenu de `/etc/pam.d/openwsman/` et de `/etc/pam.d/sfcfb/` par :

```
%PAM-1.0

auth inclut common-auth

auth requisite /lib/security/pam_nologin.so

compte inclut common-account
```

3. Remplacez le contenu de `/etc/pam.d/common-auth` par :

```
auth requisite pam_env.so

auth suffisante pam_unix2.so debug

auth suffisante pam_winbind.so use_first_pass debug
```

4. Remplacez le contenu de `/etc/pam.d/common-account` par :

```
compte suffisant pam_unix2.so

compte suffisant pam_winbind.so
```

Solution au problème Libssl

Si la bibliothèque requise par `openwsman` est présente sur votre système, le script `autoconf_cim_component.sh` tente de résoudre le problème `libssl.so`. Toutefois, si la bibliothèque n'est pas présente, le script signale la même erreur. Vérifiez si la dernière version de la bibliothèque `libssl` est installée sur votre système, puis créez un lien logiciel avec `libssl.so`.

Par exemple : sur une installation OpenManage 32 bits, si `libssl.so.0.9.8a` et `libssl.so.0.9.8b` se trouvent dans `/usr/lib`, vous devez créer un lien logiciel avec le dernier `libssl.so.0.9.8b`.

```
1 ln -sf /usr/lib/libssl.so.0.9.8b /usr/lib/libssl.so
1 ldconfig
```

Par exemple : sur une installation OpenManage 64 bits, si `libssl.so.0.9.8a` et `libssl.so.0.9.8b` se trouvent dans `/usr/lib`, vous devez créer un lien logiciel avec le dernier `libssl.so.0.9.8b`.

```
1 ln -sf /usr/lib64/libssl.so.0.9.8b /usr/lib64/libssl.so
1 ldconfig
```

Désinstallation du logiciel Managed System

Pour désinstaller le logiciel Managed System, vous devez être connecté en tant que `root`.

Désinstallation du logiciel Managed System à l'aide du script de désinstallation

Un script de désinstallation est installé lors de l'installation de Server Administrator. Vous pouvez exécuter le script en tapant `svadmin-uninstall.sh` et en appuyant ensuite sur <Entrée>.

Désinstallation du logiciel Managed System à l'aide de la commande RPM

Les composants individuels de Dell OpenManage peuvent être désinstallés sans désinstaller l'intégralité de Dell OpenManage. Voici des exemples :

Pour ne désinstaller que Server Administrator Web Server, utilisez cette commande :

```
rpm -e `rpm -qa | grep srvadmin-iws`
```

Lors d'une désinstallation, les fichiers dans lesquels les paramètres utilisateur sont effectués sont conservés avec l'extension de fichier `.rpmsave`. Les fichiers journaux sont également conservés après la désinstallation.

Utilisation de Dell OpenManage avec Citrix XenServer

Dell OpenManage Server Administrator est installé sur Citrix XenServer à l'aide d'OpenManage Supplemental Pack. OpenManage Supplemental Pack pour XenServer 5.6 peut être installé de deux manières :

- 1 Pendant l'installation de XenServer
 - a. Démarrez l'installation de XenServer comme d'habitude et suivez les instructions à l'écran.
 - b. Lors du processus d'installation de XenServer, il vous est demandé si vous voulez installer des Supplemental Packs, sélectionnez « Oui » et poursuivez le processus d'installation.
 - c. Une fois que l'image de base de XenServer est installée (5 à 10 minutes selon la vitesse de votre système), vous serez invité à insérer votre CD Supplemental Pack. Éjectez le CD d'installation de XenServer du lecteur optique, insérez le CD d'OpenManage Supplemental Pack et cliquez sur OK. L'invite « OpenManage Supplemental Pack trouvé » s'affiche. Pour confirmer l'installation, sélectionnez « Utiliser » et cliquez sur OK.

 **REMARQUE** : si vous avez plus d'un Supplemental Pack (soit le Linux Supplemental Pack de Citrix, soit d'autres applications tierces), vous pouvez les installer dans n'importe quel ordre, mais il est recommandé d'installer OpenManage Supplemental Pack en dernier.

- d. Après avoir installé OpenManage Supplemental Pack (2 à 5 minutes selon la vitesse de votre système), vous serez invité à installer d'autres Supplemental Packs. Sinon, sélectionnez Ignorer et appuyez sur Entrée. XenServer est correctement installé.

- 1 Sur un système en cours d'exécution
 - a. Gravez le fichier ISO de Supplemental Pack sur un CD/DVD ou téléchargez le fichier ISO sur votre serveur.
 - b. Si vous téléchargez le fichier ISO, montez-le sur un répertoire temporaire.

```
$ mount -o loop <openmanage-supplemental-pack-filename>.iso /mnt
```

Si vous avez gravé le fichier ISO sur un CD, insérez-le dans le lecteur optique et exécutez-le

```
$ mount /dev/cdrom /mnt
```

- c. Installez Supplemental Pack.

```
$ cd /mnt
```

```
$ ./install.sh
```

 **REMARQUE** : si une version antérieure d'OpenManage existe déjà, la commande pour le mettre à niveau vers la version 6.4 est `./install.sh`.

Après l'installation ou la mise à niveau d'OpenManage, exécutez le script de configuration post-installation de la fonctionnalité Remote Enablement :

```
$ cd /opt/dell/srvadmin/etc
```

```
$ ./autoconf_cim_component.sh -p 5986
```

- d. Une fois l'installation terminée, démontez le fichier ISO ou le CD.

```
$ cd ..
```

```
$ umount /mnt
```

 **PRÉCAUTION** : la suppression de Dell OpenManage Supplemental Pack ou de tout RPM Dell OpenManage n'est pas prise en charge par Dell ou Citrix et n'est pas recommandée. La suppression manuelle d'un RPM laissera le système dans un état incohérent qui pourrait rendre difficiles, voire impossibles, les efforts de débogage en cas d'éventuels problèmes. Une future version du Supplemental Pack prendra en charge la suppression de Dell OpenManage Supplemental Pack.

Si l'image de XenServer est mise à niveau vers une mise à jour ou une version plus récente de XenServer, OpenManage Supplemental Pack devra être réinstallé car la nouvelle image de XenServer sera placée dans une partition différente de celle d'origine. Dans ce cas, suivez les mêmes instructions d'installation qu'auparavant. Toutefois, tout paramètre de configuration de Dell OpenManage enregistré sur votre serveur sera perdu.

Voir le document *Citrix XenServer Dell Edition Solution Guide* à l'adresse support.dell.com/support/edocs/software/Citrix/ pour savoir comment utiliser Dell OpenManage avec Citrix XenServer Dell Edition.

 **REMARQUE** : si vous vous connectez à un nœud géré XenServer 5.6 à l'aide de Server Administrator Web Server, utilisez le port 5986 au format Nom d'hôte:Numéro de port ou Adresse IP:Numéro de port.

Installation du logiciel Managed System avec un logiciel de déploiement tiers

Vous pouvez utiliser un logiciel de déploiement tiers, tel que la solution de déploiement Altiris, pour installer le logiciel Managed System sur les serveurs Dell

pris en charge. Pour distribuer et installer le logiciel Managed System à l'aide d'Altiris, démarrez votre application Altiris et importez **OpenManage_Jobs.bin** qui se trouve à l'emplacement **SYSMGMT\sradmin\support\Altiris** sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Spécifiez un dossier de tâche dans lequel importer **OpenManage_Jobs.bin**. Il se peut que vous deviez modifier les tâches **Exécuter le script** et **Copier le fichier** pour correspondre à votre environnement de déploiement. Lorsque vous avez terminé, vous pouvez planifier votre tâche pour qu'elle s'exécute sur les systèmes Dell pris en charge gérés depuis votre solution de déploiement Altiris.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Installation du logiciel Managed System sur des systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Guide d'installation Dell OpenManage Server Administrator Version 6.4

- [Présentation](#)
- [Programme de vérification des prérequis des procédures d'installation](#)
- [Exigences pour Remote Enablement](#)
- [Installation et mise à niveau de Server Administrator](#)
- [Mise à niveau du logiciel Managed System](#)
- [Récupération d'un système en cas d'échec de l'installation](#)
- [Journalisation de Windows Installer](#)
- [Réalisation d'une installation automatique du logiciel Managed System](#)
- [Désinstallation du logiciel Managed System](#)
- [Installation du logiciel Managed System avec un logiciel de déploiement tiers](#)

Présentation

Cette section contient la procédure d'installation du logiciel Managed System sur des systèmes exécutant des systèmes d'exploitation Microsoft Windows.

Sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, un utilitaire autorun apparaît lorsque vous insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Cet utilitaire vous permet de choisir le logiciel de gestion de systèmes à installer sur votre système.

Si le programme autorun ne démarre pas automatiquement, utilisez le programme d'installation du répertoire `\SYSMGMT\svadmin\windows` du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Vous pouvez désinstaller les fonctionnalités via le système d'exploitation. Consultez la *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* pour obtenir une liste des systèmes d'exploitation actuellement pris en charge.

Installation automatique et en arrière-plan indiquée par le script

Vous pouvez utiliser le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* pour effectuer une installation automatique et en arrière-plan indiquée par le script du logiciel Managed System. De plus, vous pouvez installer et désinstaller les fonctionnalités depuis la ligne de commande.

Programme de vérification des prérequis des procédures d'installation

 **REMARQUE** : si vous voulez utiliser des agents de prise en charge pour le protocole simplifié de gestion de réseau (SNMP), vous devez installer la prise en charge du système d'exploitation pour la norme SNMP avant ou après l'installation de Server Administrator. Pour des informations supplémentaires sur l'installation de SNMP, consultez les instructions d'installation du système d'exploitation que vous exécutez sur votre système.

Le programme d'installation (sous `\SYSMGMT\svadmin\windows`) démarre le programme de vérification des prérequis. Le programme de vérification des prérequis examine les prérequis pour les composants logiciels sans lancer l'installation réelle. Ce programme affiche une fenêtre d'état qui fournit des informations concernant le matériel et les logiciels du système pouvant affecter l'installation et l'utilisation des fonctionnalités logicielles.

Le programme de vérification des prérequis affiche trois types de messages : informatif, d'avertissement et d'erreur.

Un message informatif décrit un état, mais n'empêche pas l'installation d'une fonctionnalité.

Un message d'avertissement décrit un état qui empêche l'installation d'un logiciel pendant une installation type. Il est recommandé de résoudre la condition provoquant l'avertissement avant de poursuivre l'installation de ce logiciel. Si vous décidez de continuer, vous pouvez sélectionner et installer le logiciel en utilisant l'installation personnalisée. Par exemple, si une carte d'interface réseau (NIC) Intel n'est pas détectée sur le système, le message suivant s'affiche :

```
Une NIC Intel(R) n'a pas été détectée sur ce système. Cela désactive l'installation « type » de l'agent SNMP Intel(R).
```

```
Utilisez le type d'installation « personnalisée » ultérieurement au cours de l'installation pour sélectionner cette fonctionnalité si une NIC Intel(R) est installée.
```

Un message d'erreur décrit un état qui empêche l'installation de la fonctionnalité logicielle. Vous devez résoudre l'état provoquant l'erreur avant de poursuivre l'installation de la fonctionnalité logicielle. Si vous ne résolvez pas le problème, la fonctionnalité logicielle n'est pas installée.

Utilisez la commande `RunPreReqChecks.exe /s` (sous `\SYSMGMT\svadmin\windows\PreReqChecker`) pour exécuter silencieusement le programme de vérification des prérequis. Pour plus d'informations, voir « [Programme de vérification des prérequis](#) ».

Exigences pour Remote Enablement

Pour installer la fonctionnalité Remote Enablement, vous devez configurer les éléments suivants sur votre système :

- 1 Gestion à distance de Windows (WinRM)
- 1 AC/Certificat auto-signé
- 1 Port d'écouteur HTTPS WinRM
- 1 Autorisation pour les serveurs WinRM et d'infrastructure de gestion Windows (WMI)

Installation de WinRM

Installez WinRM version 1.1 si vous utilisez le système d'exploitation Windows Server 2003. Vous pouvez télécharger et installer WinRM version 1.1 depuis microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=845289ca-16cc-4c73-8934-dd46b5ed1d33&displaylang=en.

Sous Windows Server 2008 R2 et Win7, WinRM version 2.0 est installé par défaut. WinRM version 1.1 est installé par défaut sous Windows Server 2008.

Autorité de certification - Certificat signé/auto-signé

Vous devez disposer d'un certificat signé par l'autorité de certification (AC) ou d'un certificat auto-signé pour installer et configurer la fonctionnalité Remote Enablement sur votre système. Il est recommandé d'utiliser un certificat signé par l'AC. Vous pouvez aussi utiliser l'outil SelfSSL pour générer des certificats auto-signés.

Utilisation d'un certificat signé par l'AC

1. [Demande d'un certificat signé par l'AC valide.](#)
2. [Création de l'écouteur HTTPS avec le certificat signé par l'AC valide.](#)

Demande d'un certificat signé par l'AC valide

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Exécuter**.
2. Tapez `mmc`, puis cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Fichier**→ **Ajouter/Supprimer un snap-in**.
4. Sélectionnez le certificat et déplacez-le à droite.
5. Dans la nouvelle boîte de dialogue, sélectionnez **Compte ordinateur**, cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Développez **Certificats** dans l'arborescence récemment ajoutée.
8. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Personnel**, puis sélectionnez **Toutes les tâches**→ **Demander un nouveau certificat**.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Sélectionnez le type de certificat approprié, La plupart du temps (ordinateur), puis cliquez sur **Inscrire**.
11. Cliquez sur **Terminer**.

Création de l'écouteur HTTPS avec le certificat signé par l'AC valide

Exécutez le programme d'installation et cliquez sur le lien du programme de vérification des prérequis pour créer l'écouteur HTTPS.

Utilisation de l'outil SelfSSL pour générer des certificats auto-signés

1. [Création d'un certificat.](#)
2. [Ajout d'un certificat et prise d'empreinte.](#)
3. [Création de l'écouteur HTTPS WinRM.](#)
4. [Configuration de la taille d'enveloppe pour WinRM.](#)

Création d'un certificat

1. Téléchargez le kit de ressources IIS depuis le site microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=56fc92ee-a71a-4c73-b628-ade629c89499&displaylang.
2. Exécutez `iis60rkt.exe`.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez **J'accepte** dans l'écran **Contrat de licence de l'utilisateur final**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Dans l'écran **Sélectionner un type**, sélectionnez **Personnalisé** et cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Dans l'écran **Sélectionner des fonctionnalités**, sélectionnez **SelfSSL 1.0**, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Terminer**.
SelfSSI est installé.
11. Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Ressource IIS** → **SelfSSL** → **SelfSSL**.
12. Tapez
`selfssl /T /N:CN=<nom_de_l'ordinateur ou nom_de_domaine>`.

Ajout d'un certificat et prise d'empreinte

Si IIS (Internet Information Service) est déjà installé sur votre système, la valeur de `CertificateThumbprint` (Empreinte de certificat) doit alors être une chaîne vide et vous n'avez pas besoin d'effectuer les étapes de cette section. Par exemple :

```
winrm create winrm/config/Listener?Address=*&Transport=HTTPS @{Hostname="<nom_d'hôte>";CertificateThumbprint=""}
```

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**.
2. Tapez `mim` et cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Fichier** → **Ajouter/Supprimer un snap-in**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Choisissez **Certificats**, puis cliquez sur **Ajouter**.
6. Sélectionnez l'option **Compte ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez **Ordinateur local**, puis cliquez sur **Terminer**.
8. Cliquez sur **Fermer**.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Dans l'écran **Console**, développez **Certificats (ordinateur local)** dans le volet de navigation gauche.
11. Développez **Personnel**.
12. Sélectionnez **Certificats**.
13. Dans le volet droit, double-cliquez sur le certificat requis.
L'écran **Certificat** s'affiche.
14. Cliquez sur l'onglet **Détails**.
15. Sélectionnez **Empreinte**.
Copiez l'empreinte dans le Presse-papiers. Vous pouvez utiliser ce paramètre lors de la création de l'écouteur HTTPS.

16. Cliquez sur **OK**.

Création de l'écouteur HTTPS WinRM

Pour activer l'écouteur HTTPS sur WinRM, tapez la commande suivante :

```
winrm create winrm/config/Listener?Address=*&Transport=HTTPS @
{Hostname="<nom_d'hôte>";CertificateThumbprint="6e132c546767bf16a8acf4fe0e713d5b2da43013"}
```

Si vous utilisez Windows 2008 Small Business Server, laissez la valeur de CertificateThumbprint vide comme suit :

```
winrm create winrm/config/Listener?Address=*&Transport=HTTPS @{Hostname="<nom_d'hôte>";CertificateThumbprint=""}
```

 **REMARQUE** : vérifiez que les valeurs de Hostname et de CertificateThumbprint sont correctes.

L'écouteur HTTP est activé par défaut et il écoute sur le port 80.

Configuration de l'autorisation utilisateur pour les serveurs WinRM et WMI

Afin de fournir des droits d'accès aux services WinRM et WMI, les utilisateurs doivent être ajoutés explicitement avec les niveaux d'accès appropriés.

 **REMARQUE** : pour configurer une autorisation utilisateur

- dans le cas des serveurs WinRM et WMI, vous devez vous connecter avec des privilèges d'administrateur.
- dans le cas des divers systèmes d'exploitation Windows Server 2008, vous devez vous connecter avec des privilèges d'administrateur intégrés.

 **REMARQUE** : l'administrateur est configuré par défaut.

WinRM :

1. Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Exécuter**.
2. Tapez `winrm configsdll`, puis cliquez sur **OK**.
Si vous utilisez WinRM version 2.0, tapez `winrm configsdll default`.
3. Cliquez sur **Ajouter** et ajoutez les utilisateurs ou groupes requis (local/domaine) à la liste.
4. Fournissez les autorisations appropriées aux utilisateurs respectifs, puis cliquez sur **OK**.

WMI :

1. Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Exécuter**.
2. Tapez `wmicmgmt.msc` et cliquez sur **OK**.
L'écran **Windows Management Infrastructure (WMI)** s'affiche.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nud **Contrôle WMI (local)** dans le volet gauche, puis cliquez sur **Propriétés**.
L'écran **Propriétés du contrôle WMI (local)** s'affiche.
4. Cliquez sur **Sécurité** et développez le nud **Racine** dans l'arborescence de l'espace de nom.
5. Naviguez vers **Racine** → **DCIM** → **sysman**.
6. Cliquez sur **Sécurité**.
L'écran **Sécurité** s'affiche.
7. Cliquez sur **Ajouter** et ajoutez les utilisateurs ou groupes requis (local/domaine) à la liste.
8. Fournissez les autorisations appropriées aux utilisateurs respectifs et cliquez sur **OK**.
9. Cliquez sur **OK**.

10. Fermez l'écran **Windows Management Infrastructure (WMI)**.

Configuration du pare-feu Windows pour WinRM

1. Ouvrez le Panneau de configuration.
2. Cliquez sur **Pare-feu Windows**.
3. Cliquez sur l'onglet **Exceptions**.
4. Cochez la case **Gestion à distance de Windows**. Si vous ne voyez pas la case à cocher, cliquez sur le bouton **Ajouter un programme** pour ajouter la gestion à distance de Windows.

Configuration de la taille d'enveloppe pour WinRM

1. Ouvrez une invite de commande.
2. Tapez `winrm g winrm/config`.
3. Vérifiez la valeur de l'attribut `MaxEnvelopeSizekb`. Si la valeur est inférieure à **4608**, tapez la commande suivante :

```
winrm s winrm/config @{MaxEnvelopeSizekb="4608"}
```

4. Définissez la valeur de `MaxTimeoutms` sur 3 minutes :

```
winrm s winrm/config @{MaxTimeoutms="180000"}
```

Sous WinRM version 2.0, activez le mode de compatibilité de WinRM version 2.0 pour utiliser le port 443. WinRM version 2.0 utilise le port 5986 par défaut. Pour activer le mode de compatibilité, utilisez la commande suivante :

```
winrm s winrm/config/Service @{EnableCompatibilityHttpsListener="true"}
```

Installation et mise à niveau de Server Administrator

Cette section explique comment installer Server Administrator en utilisant deux options d'installation :

1. Utilisation du programme d'installation à l'emplacement `\SYSTEMGMT\sradmin\windows` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* pour installer Server Administrator et d'autres logiciels Managed System.
1. Utilisation de la méthode d'installation automatique via le moteur Windows Installer `msiexec.exe` (voir le [Tableau 5-1](#)) pour installer Server Administrator et d'autres logiciels Managed System sur plusieurs systèmes.

 **REMARQUE** : le service SNMP (protocole simplifié de gestion de réseau) est arrêté et démarré lors de l'installation et de la désinstallation de Systems Management. Par conséquent, les services tels que DSM IT Assistant Connection Service, DSM IT Assistant Network Monitor et d'autres services tiers dépendant de SNMP s'arrêtent. Les services d'IT Assistant sont démarrés à la fin de l'installation ou de la désinstallation de Systems Management ; si les services tiers sont arrêtés, vous devez les redémarrer manuellement.

 **REMARQUE** : pour des systèmes modulaires, vous devez installer Server Administrator sur chaque module de serveur installé dans le châssis.

 **REMARQUE** : après l'installation de Server Administrator sur les systèmes PowerEdge 800, 830, 850 et 1800, vous pourrez être invité à redémarrer votre système si vous avez choisi d'installer Storage Management Service.

 **REMARQUE** : lors de l'installation de Server Administrator sur les systèmes Windows pris en charge, si un message d'erreur **À court de mémoire** s'affiche, vous devez quitter l'installation et libérer de la mémoire. Fermez les autres applications ou exécutez toute autre tâche pouvant libérer de la mémoire avant de réessayer d'installer Server Administrator.

Le programme d'installation appelle le programme de vérification des prérequis qui utilise le bus PCI de votre système pour rechercher le matériel installé, par exemple les cartes de contrôleur.

Le programme d'installation de Dell OpenManage contient une option d'**Installation type** et une option d'**Installation personnalisée** pour installer Server Administrator et d'autres logiciels Managed System.

Pour des informations sur les différents composants de Server Administrator disponibles dans Dell OpenManage et pour vous aider à choisir les composants requis à installer, consultez la section « [Scénarios de déploiement de Server Administrator](#) ».

Installation type

Lorsque vous lancez l'installation de Server Administrator depuis le programme de vérification des prérequis et que vous sélectionnez l'option **Installation type**, le programme d'installation installe les fonctionnalités suivantes des logiciels Managed System :

1. Server Administrator Web Server

- 1 Server Instrumentation
- 1 Remote Access Controller
- 1 Agent SNMP Intel
- 1 Agent SNMP Broadcom

Au cours d'une installation **type**, les services individuels de Management Station ne sont pas installés sur les systèmes gérés qui ne répondent pas aux exigences matérielles et logicielles spécifiques de ce service. Par exemple, le module logiciel du service Dell OpenManage Server Administrator Remote Access Controller ne sera pas installé au cours d'une installation **rapide** si un Remote Access Controller n'est pas installé sur le système géré. Vous pouvez cependant aller dans **Installation personnalisée** et sélectionner le module logiciel **Remote Access Controller** pour l'installer.

 **REMARQUE** : la fonctionnalité Remote Enablement n'est disponible que via l'option **Installation personnalisée**.

 **REMARQUE** : l'installation de Server Administrator installe aussi certains des composants d'exécution Visual C++ requis sur votre système.

Installation personnalisée

Les sections qui suivent indiquent comment installer Server Administrator et d'autres logiciels Managed System avec l'option **Installation personnalisée**.

 **REMARQUE** : les services Management Station et Managed System peuvent être installés dans le même répertoire ou dans des répertoires différents. Vous pouvez sélectionner le répertoire pour l'installation.

1. Ouvrez une session avec des privilèges d'administrateur intégrés sur le système sur lequel vous souhaitez installer le logiciel System Management.
2. Fermez toutes les applications ouvertes et désactivez tous les logiciels de détection de virus.
3. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de DVD de votre système. Le menu autorun apparaît.
4. Sélectionnez **Dell OpenManage Server Administrator** dans le menu autorun et cliquez sur **Installer**.

Si le programme autorun ne démarre pas automatiquement, accédez au répertoire `SYSMGMT\srvadmin\windows` sur le DVD et exécutez le fichier `setup.exe`.

L'écran de condition des prérequis de **Dell OpenManage Server Administrator** apparaît et exécute les vérifications des prérequis pour le système géré. Tout message informatif, d'avertissement ou d'erreur pertinent apparaît. Résolvez toutes les situations d'erreur et d'avertissement, si présentes.

5. Cliquez sur l'option **Installer, modifier, réparer ou supprimer Server Administrator**.

L'écran **Bienvenue à l'Assistant d'installation de Dell OpenManage Server Administrator** s'affiche.

6. Cliquez sur **Suivant**.

Le **Contrat de licence du logiciel Dell** apparaît.

7. Cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence et sur Suivant** si vous acceptez.

La boîte de dialogue **Type d'installation** apparaît.

8. Sélectionnez **Personnalisé** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Installation personnalisée** apparaît.

Voir le [Tableau 4-1](#) et le [Tableau 4-2](#) pour sélectionner les composants de Server Administrator pour votre système.

Si vous installez Server Administrator sur un système autre qu'un système Dell PowerEdge, le programme d'installation affiche uniquement l'option **Server Administrator Web Server**.

Une fonctionnalité sélectionnée est marquée d'une icône de disque dur. Une fonctionnalité désélectionnée est marquée d'un X rouge. Par défaut, si le programme de vérification des prérequis trouve une fonctionnalité logicielle sans matériel de prise en charge, il la désélectionne.

Pour accepter le chemin par défaut du répertoire d'installation du logiciel Managed System, cliquez sur **Suivant**. Sinon, cliquez sur **Changer** et naviguez vers le répertoire dans lequel vous souhaitez installer votre logiciel Managed System, puis cliquez sur **OK**. Vous reviendrez à la boîte de dialogue **Installation personnalisée**.

9. Cliquez sur **Suivant** pour accepter les fonctionnalités logicielles sélectionnées pour qu'elles soient installées.

La boîte de dialogue **Prêt à installer le programme** apparaît.

 **REMARQUE** : vous pouvez annuler le processus d'installation en cliquant sur **Annuler**. L'installation annule les modifications que vous avez effectuées. Si vous cliquez sur **Annuler** à un certain stade du processus d'installation, il se peut que l'installation ne puisse pas rétablir correctement l'état antérieur, laissant le système avec une installation incomplète. Voir « [Récupération d'un système en cas d'échec de l'installation](#) ».

10. Cliquez sur **Installer** pour installer les fonctionnalités logicielles sélectionnées.

L'écran d'**Installation de Dell OpenManage Server Administrator** qui apparaît indique la condition et la progression de l'installation des fonctionnalités logicielles. Une fois les fonctionnalités sélectionnées installées, la boîte de dialogue **Assistant d'installation terminé** apparaît.

11. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'installation de Server Administrator.

Si vous êtes invité à redémarrer le système, vous devez procéder à ce redémarrage pour pouvoir utiliser les services du logiciel Managed System installés. Si vous êtes invité à redémarrer le système, sélectionnez une option de redémarrage :

- 1 **Oui, redémarrer le système maintenant.**
- 1 **Non, je redémarrerai le système plus tard.**

 **REMARQUE** : si vous avez sélectionné **Remote Enablement** au cours de l'installation, le message d'erreur « Un fournisseur, WinTunnel, a été enregistré dans l'espace de nom Infrastructure de gestion Windows ROOT\dcim\sysman pour utiliser le compte LocalSystem. Ce compte bénéficie de privilèges et le fournisseur peut provoquer une violation de sécurité s'il ne représente pas correctement les requêtes de l'utilisateur. » est consigné dans le journal des événements Windows. Vous pouvez ignorer ce message en toute sécurité et poursuivre l'installation.

Installation de Server Administrator avec Citrix Application Server

Citrix redéfinit les lettres de vos disques durs lorsque vous l'installez. Par exemple, si vous installez Server Administrator sur le lecteur C: et que vous installez Citrix ensuite, Citrix peut changer votre lettre de disque de C: en M:. À cause de ce nouveau mappage, Server Administrator risque de mal fonctionner.

Pour éviter ce problème, sélectionnez l'une de ces options :

Option 1 :

1. Désinstaller Server Administrator.
2. Installer Citrix.
3. Réinstaller Server Administrator.

Option 2 :

Après l'installation de Citrix, tapez la commande suivante :

```
msiexec.exe /fa SysMgmt.msi
```

Mise à niveau du logiciel Managed System

Le programme d'installation de Dell OpenManage comprend une option de **Mise à niveau** permettant de mettre à niveau Server Administrator et d'autres logiciels Managed System.

Le programme d'installation exécute le programme de **vérification des prérequis** qui utilise le bus PCI de votre système pour rechercher le matériel installé, par exemple les cartes de contrôleur.

Le programme d'installation installe ou met à niveau toutes les fonctionnalités du logiciel Managed System appropriées à la configuration matérielle de votre système.

 **PRÉCAUTION** : Dell OpenManage Array Manager n'est plus pris en charge. Si vous mettez à niveau un système (installé avec la version 5.0 ou ultérieure de Dell OpenManage) sur lequel est installé Array Manager, Array Manager est supprimé pendant la mise à niveau. Vous pouvez utiliser Storage Management Service à la place.

 **REMARQUE** : tous les paramètres utilisateur sont conservés pendant les mises à niveau.

Les procédures suivantes indiquent comment mettre à niveau Server Administrator et d'autres logiciels Managed System.

Consignes relatives à la mise à niveau

- 1 Vous pouvez effectuer une mise à niveau à la dernière version de Dell OpenManage Server Administrator à partir de n'importe laquelle des trois versions précédentes. Par exemple, la mise à niveau à Dell OpenManage Server Administrator 6.4 n'est prise en charge que pour les versions 6.1 et ultérieures de Dell OpenManage Server Administrator.

- 1 La mise à niveau de versions de Server Administrator antérieures à 6.1 à la version 6.4 n'est pas prise en charge. Dans le cas des versions plus anciennes, désinstallez le Server Administrator existant, puis réinstallez le Server Administrator le plus récent.

 **REMARQUE** : la désinstallation de Server Administrator entraîne la suppression de ses paramètres utilisateur. Réinstallez Server Administrator et appliquez les paramètres utilisateur.

- 1 Lors de la mise à niveau d'un système d'exploitation à une version principale, désinstallez le logiciel OpenManage existant, puis réinstallez le dernier logiciel OpenManage. Lors d'une mise à niveau limitée à une mise à jour (par exemple, Red Hat Enterprise Linux 5 Mise à niveau 4 à Red Hat Enterprise Linux 5 Mise à niveau 5), effectuez une mise à niveau au dernier logiciel OpenManage ; tous les paramètres utilisateur sont conservés.

 **REMARQUE** : la désinstallation du logiciel OpenManage entraîne la suppression de ses paramètres utilisateur. Réinstallez le logiciel OpenManage et appliquez les paramètres utilisateur.

- 1 Si vous avez installé Server Administrator Web Server version 6.3, assurez-vous d'installer Server Instrumentation version 6.3 sur votre système géré. L'accès à une version antérieure de Server Administrator à l'aide de Server Administrator Web Server version 6.3 peut entraîner l'affichage d'une erreur.

Mettre à niveau

1. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de DVD de votre système. Le menu autorun apparaît.
2. Sélectionnez **Dell OpenManage Server Administrator**, puis cliquez sur **Installer**.

Si le programme autorun ne démarre pas automatiquement, naviguez vers le répertoire `SYSMGMT\srvadmin\windows` sur le DVD et exécutez le fichier `setup.exe`.

L'écran d'état des prérequis de **Dell OpenManage Server Administrator** apparaît et exécute les vérifications des prérequis pour la station gérée. Tout message informatif, d'avertissement ou d'erreur pertinent apparaît.
3. Cliquez sur l'option **Installer, modifier, réparer ou supprimer Server Administrator**. L'écran **Bienvenue à l'Assistant d'installation de Dell OpenManage Server Administrator** s'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant**.

Le **Contrat de licence du logiciel Dell** apparaît.
5. Cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence et sur Suivant** si vous acceptez.

La boîte de dialogue **Type d'installation** apparaît.
6. Poursuivez l'installation comme indiqué dans la section d'installation personnalisée à partir de « [étape 8](#) ».

Modifier

Si vous souhaitez ajouter/supprimer des composants de Server Administrator :

1. Naviguez vers le **Panneau de configuration** de Windows.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Cliquez sur **Dell OpenManage Server Administrator**, puis sur **Changer**.

La boîte de dialogue **Bienvenue à l'Assistant d'installation de Dell OpenManage Server Administrator** s'ouvre.
4. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Maintenance de programme** s'ouvre.
5. Sélectionnez l'option **Modifier**, puis cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Installation personnalisée** apparaît.
6. Pour sélectionner une application spécifique du logiciel Managed System, cliquez sur la flèche déroulante située en regard de la fonctionnalité répertoriée, puis sélectionnez **Cette fonctionnalité sera installée...** pour l'installer ou **Cette fonctionnalité ne sera pas disponible** pour l'ignorer.

Une fonctionnalité sélectionnée est marquée d'une icône de disque dur. Une fonctionnalité désélectionnée est marquée d'un X rouge. Par défaut, si le programme de vérification des prérequis trouve une fonctionnalité logicielle sans matériel de prise en charge, il la désélectionne.
7. Cliquez sur **Suivant** pour accepter les fonctionnalités logicielles sélectionnées pour qu'elles soient installées.

La boîte de dialogue **Prêt à modifier le programme** apparaît.
8. Cliquez sur **Installer** pour installer les fonctionnalités logicielles sélectionnées.

L'écran **Installation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît. Des messages reportent l'état et la progression des fonctionnalités logicielles installées.

Une fois les fonctionnalités sélectionnées installées, la boîte de dialogue **Assistant d'installation terminé** apparaît.
9. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'installation de Server Administrator.

Si vous êtes invité à redémarrer le système, vous devez procéder à ce redémarrage pour pouvoir utiliser les services du logiciel Managed System installés. Si vous êtes invité à redémarrer le système, sélectionnez une option de redémarrage :

- 1 **Oui, redémarrer le système maintenant.**
- 1 **Non, je redémarrerai le système plus tard.**

 **REMARQUE** : si vous exécutez le programme d'installation à partir d'un autre système et essayez d'ajouter un composant à l'aide de l'option **Modifier**, le programme d'installation risque d'afficher une erreur. Une source corrompue sur le système à partir duquel vous exécutez le programme d'installation peut être à l'origine de l'erreur. Vous pouvez le confirmer en vérifiant l'entrée de registre suivante : `HKLM\Software\Classes\Installer\Products\<GUID>\sourcelist\lastusedsource`. Si la valeur de `lastusedsource` est un nombre négatif, la source est corrompue.

Réparer

Si vous souhaitez réparer un composant installé de Server Administrator qui peut être endommagé :

1. Naviguez vers le **Panneau de configuration** de Windows.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Cliquez sur **Dell Server Administrator**, puis sur **Changer**.

La boîte de dialogue **Bienvenue à l'Assistant d'installation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît.

4. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Maintenance de programme** s'ouvre.

5. Sélectionnez l'option **Réparer**, puis cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Prêt à réparer le programme** apparaît.

6. Cliquez sur **Installer** pour installer les fonctionnalités logicielles sélectionnées.

L'écran **Installation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît. Des messages indiquent l'état et la progression des fonctionnalités logicielles installées.

Une fois les fonctionnalités sélectionnées installées, la boîte de dialogue **Assistant d'installation terminé** apparaît.

7. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'installation de Server Administrator.

Si vous êtes invité à redémarrer le système, sélectionnez une option de redémarrage :

- 1 **Oui, redémarrer le système maintenant.**
- 1 **Non, je redémarrerai le système plus tard.**

Restauration d'un système en cas d'échec de l'installation

Microsoft Software Installer (MSI) offre la capacité de remettre un système dans son état de plein fonctionnement après l'échec d'une installation. Dans ce but, MSI conserve une opération d'annulation pour chaque action standard effectuée pendant une installation, une mise à niveau ou une désinstallation. Cette opération comprend la restauration des fichiers supprimés ou écrasés, des clés de registre et d'autres ressources. Windows enregistre temporairement tout fichier supprimé ou écrasé pendant une installation ou une suppression de façon à ce qu'ils puissent être restaurés si nécessaire, ce qui est un type de rétablissement de la version antérieure. Quand une installation est réussie, Windows supprime tous les fichiers de sauvegarde temporaires.

En plus du rétablissement des actions standard MSI, la bibliothèque Dell OpenManage a également la capacité d'annuler des commandes répertoriées dans le fichier INI de chaque application en cas de rétablissement. Tous les fichiers qui sont modifiés par les actions d'installation de Dell OpenManage sont restaurés à leur état d'origine en cas de rétablissement.

Quand le moteur MSI parcourt la séquence d'installation, il ignore toutes les actions qui sont programmées comme actions de rétablissement. Si une action personnalisée, une action standard MSI ou une action d'installation de Dell OpenManage échoue, un rétablissement est alors lancé.

Une installation ne peut pas être rétablie une fois qu'elle est terminée ; cette installation effectuée ne constitue qu'un filet de sécurité qui protège le système pendant une session d'installation. Si vous voulez supprimer une application installée, par exemple, vous devez simplement désinstaller cette application.

 **REMARQUE** : l'installation et la suppression de pilotes ne sont pas exécutées dans le cadre de l'opération d'installation et pour cette raison, elles ne peuvent pas être rétablies si une erreur irrécupérable se produit pendant l'exécution.

 **REMARQUE** : les installations, désinstallations et mises à niveau que vous annulez pendant le nettoyage du programme d'installation ou après la fin d'une opération d'installation ne peuvent pas être rétablies.

Échec des mises à jour

Les correctifs et les mises à jour de MSI proposés par les fournisseurs doivent être appliqués aux progiciels MSI d'origine du fournisseur qui sont fournis. Si vous reconstruisez un progiciel MSI intentionnellement ou par inadvertance, ou si vous le modifiez directement, les correctifs et les mises à jour peuvent échouer. Les progiciels MSI ne doivent pas être reconstruits ; en effet, cela modifie la structure des fonctionnalités et les GUID, rendant inutilisables les correctifs ou les mises à jour fournis. Lorsqu'il s'avère nécessaire de modifier un progiciel MSI fourni par un fournisseur, utilisez toujours un fichier transformé `.mst` pour ce faire.

Journalisation de Windows Installer

Windows comprend un service de journalisation activé par le registre pour aider à diagnostiquer les problèmes de Windows Installer. Pour activer ce service de journalisation au cours d'une installation en arrière-plan, ouvrez l'éditeur de registre et créez le chemin et les clés suivants :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows\Installer
Reg_SZ : journalisation
Valeur : voicewarmup
```

Les lettres dans le champ des valeurs peuvent être dans n'importe quel ordre. Chaque lettre active un mode de journalisation différent. La fonction réelle de chaque lettre est la suivante pour MSI version 3.1 :

```
v : sortie des commentaires
o : messages relatifs à l'insuffisance d'espace
i : messages de condition
c : paramètres initiaux de l'IU
e : tous les messages d'erreur
w : avertissements non irrécupérables
a : démarrage des actions
r : enregistrements spécifiques aux actions
m : informations sur l'insuffisance de mémoire ou sur une sortie irrécupérable
u : requêtes de l'utilisateur
p : propriétés des terminaux
+ : ajouter au fichier existant
! : purger chaque ligne vers le journal
** : caractère générique, journaliser toutes les informations, sauf l'option v. Pour inclure l'option v, spécifiez « /!*v ».
```

Une fois cette option activée, vous pouvez trouver les fichiers journaux qui sont générés dans votre répertoire %TEMP%. Certains fichiers journaux générés dans ce répertoire sont :

- 1 Installation de Managed System
 - o SysMgmt.log
- 1 Installation de Management Station
 - o MgmtSt.log

Ces fichiers journaux particuliers sont créés par défaut si l'interface utilisateur (IU) du programme de vérification des prérequis s'exécute.

Réalisation d'une installation automatique du logiciel Managed System

Le programme d'installation de Dell OpenManage comprend une option d'**Installation type** et une option d'**Installation personnalisée** pour la procédure d'installation automatique.

L'installation automatique vous permet d'installer Server Administrator sur plusieurs systèmes à la fois. Vous pouvez effectuer une installation automatique en créant un progiciel d'installation automatique qui contient tous les fichiers du logiciel Managed System nécessaires. L'option Installation automatique fournit aussi plusieurs fonctionnalités qui vous permettent de configurer, de vérifier et d'afficher des informations sur les installations automatiques.

Le progiciel d'installation automatique est distribué aux systèmes distants avec un outil de distribution logicielle provenant d'un fournisseur de logiciel indépendant (ISV). Quand le progiciel est distribué, le script d'installation s'exécute pour installer le logiciel.

Création et distribution du progiciel d'installation automatique type

L'option d'installation automatique **Installation type** utilise le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* comme progiciel d'installation automatique. La commande `msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qb` permet d'accéder au DVD pour accepter le contrat de licence de logiciel et installer toutes les fonctionnalités requises de Server Administrator sur les systèmes distants sélectionnés. La commande `msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qb` installe les fonctionnalités de Server Administrator sur chaque système distant en fonction de la configuration matérielle du système.

 **REMARQUE** : une l'installation automatique terminée, pour pouvoir utiliser la fonctionnalité d'interface de ligne de commande (CLI) de Server Administrator, vous devez ouvrir une nouvelle fenêtre de console et y exécuter les commandes CLI. L'exécution de commandes CLI depuis la fenêtre de console dans laquelle Server Administrator a été installé ne fonctionne pas.

Vous pouvez mettre l'image du DVD à la disposition du système distant en distribuant le contenu du support dans son intégralité ou en mappant un lecteur du système cible à l'emplacement de l'image du DVD.

Mappage d'un lecteur afin qu'il serve de progiciel d'installation automatique type

1. Partagez une image du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* avec chaque système distant sur lequel vous voulez installer Server Administrator.

Vous pouvez accomplir cette tâche en partageant directement le DVD ou en copiant tout le DVD sur un lecteur et en partageant la copie.

2. Créez un script qui mappe un lecteur des systèmes distants au lecteur partagé décrit à l'[étape 1](#). Ce script doit exécuter `msiexec.exe /i Lecteur mappé\SYSTEMGT\sradmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb` une fois le lecteur mappé.

3. Configurez le logiciel de distribution de votre ISV pour qu'il puisse distribuer et exécuter le script créé à l'[étape 2](#).
4. Distribuez ce script aux systèmes cibles en utilisant les outils de distribution de logiciel de votre ISV.
Le script s'exécute pour installer Server Administrator sur chaque système distant.
5. Redémarrez tous les systèmes distants pour activer Server Administrator.

Distribution de tout le DVD comme progiciel d'installation automatique type

1. Distribuez l'image intégrale du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* aux systèmes cibles.
2. Configurez le logiciel de distribution de votre ISV pour exécuter la commande `msiexec.exe /i Lecteur de DVD\SYSTEMGMT\sradmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb` à partir de l'image du DVD.
Le programme s'exécute pour installer Server Administrator sur chaque système distant.
3. Redémarrez tous les systèmes distants pour activer Server Administrator.

Création et distribution des progiciels d'installation automatique personnalisée

Pour créer un progiciel d'installation automatique personnalisée, procédez comme suit :

1. Copiez le répertoire `SYSTEMGMT\sradmin\windows` du DVD sur le disque dur du système.
2. Créez un script séquentiel qui exécute l'installation à l'aide du moteur Windows Installer (`msiexec.exe`).

 **REMARQUE** : pour une installation automatique personnalisée, chaque fonctionnalité requise doit être incluse comme paramètre d'interface de ligne de commande (CLI) pour être installée.

Exemple : `msiexec.exe /i SysMgmt.msi ADDLOCAL=SA,IWS,BRCM /qb`. (Voir « [Paramètres de personnalisation](#) » pour des détails supplémentaires et l'identification des fonctionnalités disponibles.)

3. Placez le script séquentiel dans le répertoire `windows` du disque dur du système.

Distribution des progiciels d'installation automatique personnalisée

 **REMARQUE** : le progiciel d'installation `SysMgmt.msi` de Server Administrator utilisé lors de l'installation automatique **Installation personnalisée** (voir « [Création et distribution des progiciels d'installation automatique personnalisée](#) ») se trouve dans le répertoire `SYSTEMGMT\sradmin\windows\SystemManagement` du DVD.

1. Configurez le logiciel de distribution de votre ISV pour qu'il exécute le script séquentiel après la distribution du progiciel d'installation.
2. Utilisez le logiciel de distribution de votre ISV pour distribuer le progiciel d'installation automatique personnalisée aux systèmes distants. Le script séquentiel installe Server Administrator ainsi que les fonctionnalités spécifiées sur chaque système distant.
3. Redémarrez tous les systèmes distants pour activer Server Administrator.

Spécification des emplacements des fichiers journaux

Pour l'installation MSI de Managed System, exécutez la commande suivante pour effectuer une installation automatique tout en spécifiant l'emplacement du fichier journal :

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi /! *v "C:\openmanage\logs\SysMgmt.log"
```

Fonctionnalités d'installation automatique

L'installation automatique fournit les fonctionnalités suivantes :

- 1 un ensemble de paramètres de ligne de commande facultatifs pour personnaliser une installation automatique ;
- 1 des paramètres de personnalisation pour indiquer des fonctionnalités logicielles spécifiques à installer ;
- 1 un programme de vérification des prérequis qui examine la condition des dépendances des fonctionnalités logicielles sélectionnées sans avoir à effectuer une installation réelle.

Paramètres facultatifs de la ligne de commande

Le [Tableau 5-1](#) répertorie les paramètres facultatifs disponibles pour MSI Installer `msiexec.exe`. Tapez les paramètres facultatifs sur la ligne de commande après `msiexec.exe` en insérant un espace entre chaque paramètre.

 **REMARQUE** : visitez le site support.microsoft.com pour des informations détaillées sur toutes les options de la ligne de commande de l'outil Windows Installer.

Tableau 5-1. Paramètres de la ligne de commande pour MSI Installer

Paramètre	Résultat
<code>/i <Progiciel Code produit></code>	Cette commande installe ou configure un produit. <code>/i SysMgmt.msi</code> : installe le logiciel Server Administrator.
<code>/i SysMgmt.msi/qn</code>	Cette commande effectue une nouvelle installation de la version 6.1.
<code>/x <Progiciel Code produit></code>	Cette commande désinstalle un produit. <code>/x SysMgmt.msi</code> : désinstalle le logiciel Server Administrator.
<code>/q[n b r f]</code>	Cette commande définit le niveau de l'interface utilisateur (IU). <code>/q</code> ou <code>/qn</code> - aucune IU. Cette option est utilisée pour l'installation en arrière-plan et automatique. <code>/qb</code> - IU de base. Cette option est utilisée pour une installation automatique mais non silencieuse. <code>/qr</code> - IU réduite. Cette option est utilisée pour une installation automatique tout en affichant une boîte de dialogue modale montrant la progression de l'installation. <code>/qf</code> - IU complète. Cette option est utilisée pour l'installation interactive standard.
<code>/f<[p o e d c a u m s v] Progiciel Code produit></code>	Cette commande répare un produit. <code>/fp</code> : cette option réinstalle un produit seulement si un fichier est manquant. <code>/fo</code> : cette option réinstalle un produit si un fichier est manquant ou si une version plus ancienne d'un fichier est installée. <code>/fe</code> : cette option réinstalle un produit si un fichier est manquant ou si une version plus ancienne ou la même version d'un fichier est installée. <code>/fd</code> : cette option réinstalle un produit si un fichier est manquant ou si une autre version d'un fichier est installée. <code>/fc</code> : cette option réinstalle un produit si un fichier est manquant ou si la valeur de somme de contrôle stockée ne correspond pas à la valeur calculée. <code>/fa</code> : cette option force la réinstallation de tous les fichiers. <code>/fu</code> : cette option réécrit toutes les entrées de registre requises spécifiques à l'utilisateur. <code>/fm</code> : cette option réécrit toutes les entrées de registre requises spécifiques au système. <code>/fs</code> : cette option écrase tout raccourci existant. <code>/fv</code> : cette option s'exécute à partir de la source et remet le progiciel local en cache. N'utilisez pas l'option de réinstallation <code>/fv</code> pour la première installation d'une application ou d'une fonctionnalité.
<code>INSTALLDIR=<chemin d'accès></code>	Cette commande installe un produit dans un emplacement spécifique. Si vous spécifiez un répertoire d'installation avec cette commande, vous devez le créer manuellement avant d'exécuter les commandes d'installation de la CLI, sinon l'installation échouera sans afficher d'erreur ou de message explicatif. <code>/i SysMgmt.msi INSTALLDIR=c:\OpenManage /qn</code> : installe un produit dans un emplacement spécifique en utilisant <code>c:\OpenManage</code> comme emplacement d'installation.

Par exemple, l'exécution de `msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qn` installe les fonctionnalités de Server Administrator sur chaque système distant en fonction de la configuration matérielle du système. L'installation s'exécute en mode automatique et silencieux.

Paramètres de personnalisation

 **REMARQUE** : tapez les paramètres `REINSTALL` et `REMOVE CLI` en majuscules, car ils sont sensibles à la casse.

Les paramètres de personnalisation `REINSTALL` et `REMOVE CLI` fournissent un moyen de personnaliser les fonctionnalités logicielles exactes pour installer, réinstaller ou désinstaller lors d'une exécution en silencieuse ou en mode automatique. Avec les paramètres de personnalisation, vous pouvez, de façon sélective, installer, réinstaller ou désinstaller des fonctionnalités logicielles pour différents systèmes en utilisant le même progiciel d'installation automatique. Par exemple, vous pouvez choisir d'installer Server Administrator, mais non le service Remote Access Controller sur un groupe de serveurs spécifique, et choisir d'installer Server Administrator, mais non Storage Management Service, sur un autre groupe de serveurs. Vous pouvez aussi choisir de désinstaller une ou plusieurs fonctionnalités sur un groupe spécifique de serveurs.

 **REMARQUE** : les ID de fonctionnalités logicielles répertoriés dans le [Tableau 5-2](#) sont sensibles à la casse.

Tableau 5-2. ID des fonctionnalités logicielles

ID de fonctionnalité	Description
ALL	Toutes les fonctionnalités
BRCM	Agent du NIC Broadcom
INTEL	Agent du NIC Intel
IWS	Dell OpenManage Server Administrator Web Server
OMSM	Server Administrator Storage Management Service
RmtMgmt	Remote Enablement
RAC4	Remote Access Controller (DRAC 4)
RAC5	Remote Access Controller (DRAC 5)
iDRAC	Integrated Dell Remote Access Controller
SA	Server Administrator

 **REMARQUE** : seul iDRAC6 est pris en charge sur les systèmes xx1x.

Vous pouvez inclure le paramètre de personnalisation **REINSTALL** sur la ligne de commande et attribuer l'ID (ou les ID) de la fonctionnalité logicielle à réinstaller. Par exemple :

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi REINSTALL=BRCM /qb.
```

Cette commande exécute l'installation de Dell OpenManage Systems Management et réinstalle uniquement l'agent Broadcom, en mode automatique mais non silencieux.

Vous pouvez inclure le paramètre de personnalisation **REMOVE** sur la ligne de commande et attribuer l'ID (ou les ID) de la fonctionnalité logicielle à désinstaller. Par exemple :

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi REMOVE=BRCM /qb.
```

Cette commande exécute l'installation de Dell OpenManage Systems Management et désinstalle uniquement l'agent Broadcom, en mode automatique mais non en arrière-plan.

Vous pouvez aussi choisir d'installer, de réinstaller et de désinstaller des fonctionnalités avec une seule exécution du programme **msiexec.exe**. Par exemple :

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi REMOVE=BRCM /qb
```

Cette commande exécute l'installation du logiciel Managed System et désinstalle l'agent Broadcom. Cette exécution s'effectue en mode automatique mais non silencieux.

 **REMARQUE** : un identificateur global unique (GUID) de 128 bits et l'algorithme utilisé pour le générer garantissent que chaque GUID est unique. Le GUID de produit identifie de façon unique l'application. Dans ce cas, le GUID de produit pour Server Administrator est {54C04D53-C3C3-46EA-A75F-7AFF4BEB727C}.

Code de retour MSI

Une entrée du journal des événements de l'application est enregistrée dans le fichier **SysMgmt.log**. [Tableau 5-3](#) affiche certains des codes d'erreur renvoyés par le moteur Windows Installer **msiexec.exe**.

Tableau 5-3. Codes de retour de Windows Installer

Code d'erreur	Valeur	Description
ERROR_SUCCESS	0	L'action s'est terminée avec succès.
ERROR_INVALID_PARAMETER	87	Un des paramètres était non valide.
ERROR_INSTALL_USEREXIT	1602	L'utilisateur a annulé l'installation.
ERROR_SUCCESS_REBOOT_REQUIRED	3010	Un redémarrage est nécessaire pour terminer l'installation. Ce message indique une installation réussie.

 **REMARQUE** : visitez le site support.microsoft.com pour les détails complets sur tous les codes d'erreur renvoyés par les fonctions Windows Installer **msiexec.exe** et **InstMsi.exe**.

Désinstallation du logiciel Managed System

Vous pouvez désinstaller les fonctionnalités du logiciel Managed System en vous servant du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* ou de votre système d'exploitation. Vous pouvez également effectuer une désinstallation automatique simultanément sur plusieurs systèmes.

Désinstallation du logiciel Managed System avec un support fourni par Dell

1. Insérez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de DVD de votre système.

Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, exécutez `setup.exe` qui se trouve dans le répertoire `SYSMGMT\srvalmin\windows` du DVD.

L'écran de condition des prérequis de Dell OpenManage Server Administrator qui apparaît exécute les vérifications des prérequis pour le système géré. Tout message informatif, d'avertissement ou d'erreur pertinent détecté pendant la vérification est affiché.

2. Cliquez sur l'option **Installer, modifier, réparer ou supprimer Server Administrator**.

L'écran **Bienvenue à l'Assistant d'installation de Dell OpenManage Server Administrator** s'affiche.

3. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Maintenance de programme** s'ouvre.

Cette boîte de dialogue vous permet de modifier, de réparer ou de supprimer le programme.

4. Sélectionnez l'option **Supprimer**, puis cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Supprimer le programme** s'affiche.

5. Cliquez sur **Supprimer**.

L'écran **Désinstallation de Dell OpenManage Server Administrator** qui apparaît indique l'état et la progression de la désinstallation des fonctionnalités logicielles.

Quand les fonctionnalités sélectionnées sont désinstallées, la boîte de dialogue **Assistant d'installation terminé** apparaît.

6. Cliquez sur **Terminer** pour quitter la désinstallation de Server Administrator.

Si vous êtes invité à redémarrer le système, vous devez procéder à ce redémarrage pour que la désinstallation se termine correctement. Si vous êtes invité à redémarrer le système, sélectionnez une option de redémarrage :

- 1 **Oui, redémarrer le système maintenant.**
- 1 **Non, je redémarrerai le système plus tard.**

Toutes les fonctionnalités de Server Administrator sont désinstallées.

Désinstallation de fonctionnalités du logiciel Managed System avec le système d'exploitation

1. Naviguez vers le **Panneau de configuration** de Windows.

2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.

3. Cliquez sur **Dell OpenManage Server Administrator**, puis sur **Supprimer**.

La boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes** apparaît.

4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation de Server Administrator.

L'écran **Dell OpenManage Server Administrator** qui apparaît indique la condition et la progression de la désinstallation des fonctionnalités logicielles.

Si vous êtes invité à redémarrer le système, vous devez procéder à ce redémarrage pour que la désinstallation se termine correctement. Si vous êtes invité à redémarrer le système, sélectionnez une option de redémarrage :

- 1 **Oui, redémarrer le système maintenant.**
- 1 **Non, je redémarrerai le système plus tard.**

Toutes les fonctionnalités de Server Administrator sont désinstallées.

Désinstallation automatique avec le GUID de produit

Si le DVD d'installation ou le progiciel MSI n'est pas disponible pendant une désinstallation, vous pouvez utiliser la ligne de commande suivante pour désinstaller le logiciel Dell OpenManage Systems Management sur des systèmes gérés ou des stations de gestion exécutant Windows. Dans ces cas, vous pouvez utiliser les GUID de progiciel pour désinstaller le produit.

Pour les systèmes gérés, utilisez la commande suivante :

```
msiexec.exe /x {54C04D53-C3C3-46EA-A75F-7AFF4BEB727C}
```

Réalisation d'une désinstallation automatique du logiciel Managed System

Le programme d'installation de Dell OpenManage inclut une procédure de désinstallation automatique. La désinstallation automatique vous permet de désinstaller le logiciel Managed System de plusieurs systèmes à la fois. Le progiciel de désinstallation automatique est distribué aux systèmes distants avec un outil de distribution de logiciel provenant d'un ISV. Quand le progiciel est distribué, le script de désinstallation s'exécute pour désinstaller le logiciel.

Distribution du progiciel de désinstallation automatique

Le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* est préconfiguré pour agir comme progiciel de désinstallation automatique. Pour distribuer le progiciel à un ou plusieurs systèmes, procédez comme suit :

1. Configurez le logiciel de distribution de votre ISV pour exécuter la commande `msiexec.exe /x DVD Drive\SYSTEMGMT\srvadmin\windows\SystemManagement\ SysMgmt.msi /qb`, si vous utilisez le DVD, une fois que le progiciel de désinstallation automatique a été distribué.
2. Utilisez le logiciel de distribution de votre ISV pour qu'il distribue le progiciel de désinstallation automatique type aux systèmes distants.
Le programme s'exécute pour désinstaller le logiciel Managed System sur chaque système distant.
3. Redémarrez chaque système distant pour terminer le processus de désinstallation.

Paramètres de la ligne de commande de désinstallation automatique

[Le Tableau 5-1](#) indique les paramètres de la ligne de commande de désinstallation automatique disponibles pour une désinstallation automatique. Tapez les paramètres facultatifs sur la ligne de commande après `msiexec.exe /x SysMgmt.msi` en insérant un espace entre chaque paramètre.

Par exemple, l'exécution de `msiexec.exe /x SysMgmt.msi /qb` exécute la désinstallation automatique et affiche l'état de l'installation automatique pendant son exécution.

L'exécution de `msiexec.exe /x SysMgmt.msi /qn` entraîne l'exécution de la désinstallation automatique, mais en silence (sans afficher de fenêtres).

Installation du logiciel Managed System avec un logiciel de déploiement tiers

Vous pouvez utiliser un logiciel de déploiement tiers, tel que la solution de déploiement Altiris, pour installer le logiciel Managed System sur des systèmes Dell pris en charge. Pour distribuer et installer Server Administrator à l'aide d'Altiris, démarrez votre application Altiris et importez `OpenManage_Jobs.bin` qui se trouve à l'emplacement `SYSTEMGMT\srvadmin\support\Altiris` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Spécifiez un dossier de tâche dans lequel importer `OpenManage_Jobs.bin`. Vous devrez peut-être modifier les tâches **Exécuter le script** et **Copier le fichier** pour qu'elles correspondent à votre environnement de déploiement. Lorsque vous avez terminé, vous pouvez planifier votre tâche pour qu'elle s'exécute sur les systèmes Dell pris en charge gérés depuis votre solution de déploiement Altiris.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Introduction

Guide d'installation Dell OpenManage Server Administrator Version 6.4

- [Logiciel Dell OpenManage Systems Management](#)
- [Autres documents utiles](#)
- [Obtention d'une assistance technique](#)

Le présent guide contient des informations visant à vous aider à installer Dell OpenManage Server Administrator sur des systèmes gérés. Un *système géré* comporte des agents d'instrumentation installés pris en charge qui permettent de découvrir et d'interroger le système pour analyser sa condition par le biais de Server Administrator. Server Administrator permet de gérer et d'administrer facilement des systèmes locaux et distants via un ensemble complet de services de gestion intégrés. Pour plus d'informations sur Server Administrator, voir « [Dell OpenManage Server Administrator](#) ».

Le présent document contient également des informations relatives à l'installation et à l'utilisation de la fonctionnalité **Remote Enablement** de Dell OpenManage Server Administrator. Il contient des informations sur l'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator Web Server afin de gérer des systèmes distants. La fonctionnalité **Remote Enablement** est actuellement prise en charge par les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, Microsoft Hyper-V, Hyper-V Server, Red Hat Enterprise Linux, Suse Enterprise Linux, VMware ESXi, ESX et Citrix XenServer 5.6.

En outre, le présent guide fournit des informations et des instructions de configuration de vos systèmes avant et pendant un déploiement ou une mise à niveau. Le présent document aborde les sujets suivants :

- 1 [Dell OpenManage Security](#)
- 1 [Configuration et administration](#)
- 1 [Scénarios de déploiement de Server Administrator](#)
- 1 [Installation du logiciel Managed System sur des systèmes d'exploitation Microsoft Windows](#)
- 1 [Installation du logiciel Dell OpenManage sur Microsoft Windows Server 2008 Core et Microsoft Hyper-V Server](#)
- 1 [Installation du logiciel Managed System sur les systèmes d'exploitation Linux pris en charge](#)
- 1 [Dell OpenManage sur VMware ESXi](#)
- 1 [Utilisation de Microsoft Active Directory](#)
- 1 [Programme de vérification des prérequis](#)
- 1 [Questions les plus fréquentes](#)

 **REMARQUE** : si vous installez les logiciels Management Station et Managed System sur le même système, installez des versions de logiciels identiques pour éviter des conflits au niveau du système.

Logiciel Dell OpenManage Systems Management

Le logiciel Dell OpenManage Systems Management est une suite d'applications des systèmes Dell qui permet de gérer les systèmes grâce à une surveillance proactive, des diagnostics, des messages de notification et un accès à distance.

Le logiciel Dell Systems Management comprend 3 DVD :

- 1 DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*
- 1 DVD *Dell Server Updates*
- 1 DVD *Dell Management Console*

DVD Dell Systems Management Tools and Documentation

Pour les besoins de l'utilisation du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, un système peut être classé en :

- 1 Système géré

Un système géré est un système qui est surveillé et géré à l'aide de Dell OpenManage Server Administrator (l'un des outils de gestion de systèmes figurant sur le DVD). Vous pouvez gérer des systèmes exécutant Server Administrator localement ou à distance via un navigateur Web pris en charge. Pour plus d'informations sur Server Administrator, voir « [Dell OpenManage Server Administrator](#) ».

- 1 Station de gestion

Une station de gestion peut être un ordinateur (ordinateur portable, ordinateur de bureau ou serveur) que vous pouvez utiliser pour gérer à distance un ou plusieurs systèmes gérés depuis un emplacement central. Les applications suivantes comprennent le logiciel Dell Management Station que vous pouvez installer à l'aide du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* :

- 1 Snap-in Active Directory
- 1 Utilitaires BMC
- 1 Outils DRAC

Pour des informations sur l'installation de ces applications, voir le *Guide d'installation du logiciel Dell OpenManage Management Station* disponible sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* ou à l'adresse support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm. Ce lien contient également la documentation utilisateur sur les applications Dell OpenManage.

Le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* comporte également les produits suivants :

Dell Systems Build and Update Utility

Fonctionnalité

Vous pouvez utiliser Dell Systems Build and Update Utility pour :

- 1 Mettre à jour le micrologiciel de votre système et installer un système d'exploitation.
- 1 Mettre à jour le micrologiciel et le BIOS dans un environnement pré-système d'exploitation sur plusieurs systèmes.
- 1 Configurer le matériel de votre système.
- 1 Personnaliser Server Update Utility (SUU) et l'utiliser pour mettre votre système à jour.

Pour des informations sur l'exécution de ces tâches et des détails sur Dell Systems Build and Update Utility, voir le *Guide d'utilisation de Dell Systems Build and Update Utility* à l'adresse support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm.

Emplacement sur le DVD

<racine du DVD>

Dell OpenManage Server Administrator

Fonctionnalité

Dell OpenManage Server Administrator offre un ensemble complet de services de gestion intégrés conçus pour les administrateurs système afin qu'ils puissent gérer les systèmes localement et à distance sur un réseau. Server Administrator est le seul à être installé sur le système géré et est accessible à la fois localement et à distance depuis la page d'accueil de Server Administrator. Les systèmes surveillés à distance sont accessibles par numérotation, LAN ou des connexions sans fil. Server Administrator assure la sécurité de ses connexions de gestion par contrôle d'accès basé sur le rôle (RBAC), l'authentification et le cryptage standard de l'industrie SSL.

Pour des informations sur l'installation de Server Administrator, voir « [Installation du logiciel Managed System sur des systèmes d'exploitation Microsoft Windows](#) » ou « [Installation du logiciel Managed System sur les systèmes d'exploitation Linux pris en charge](#) ».

Pour des détails sur l'utilisation de Server Administrator, voir le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator* à l'adresse support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm.

Storage Management Service fournit des fonctionnalités améliorées de gestion du stockage sur disque RAID et non-RAID connecté localement d'un système.

Storage Management Service fournit les fonctionnalités suivantes :

- 1 vous permet d'afficher la condition du stockage local et distant connecté à un système surveillé ;
- 1 prend en charge SAS, SCSI, SATA et ATA, mais ne prend pas en charge Fibre Channel ;
- 1 vous permet d'exécuter les fonctions de contrôle et d'enceinte de l'ensemble des contrôleurs RAID et non-RAID et des enceintes pris en charge à partir d'une seule interface graphique ou d'une CLI sans utiliser les utilitaires BIOS du contrôleur ;
- 1 protège vos données en configurant la redondance des données, en attribuant des disques de secours ou en recréant les lecteurs défectueux.

Emplacement sur le DVD

<lecteur_DVD>\SYSMGMT\sradmin

DVD Dell Server Updates

Le DVD *Dell Server Updates* fait partie intégrante du kit de service d'abonnement Dell OpenManage, tout comme le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Le DVD *Dell Server Updates* est disponible uniquement pour les clients s'étant abonnés au service d'abonnement.

Le DVD *Dell Server Updates* contient les progiciels Dell Update Package (DUP) et Dell OpenManage Server Update Utility (SUU). Les DUP permettent aux administrateurs de mettre à jour un grand nombre de composants système simultanément et d'appliquer des scripts à des ensembles similaires de systèmes Dell pour mettre les composants logiciels du système aux mêmes niveaux de version.

SUU est une application qui identifie et applique des mises à jour à votre système. Vous pouvez utiliser SUU pour mettre à jour votre système Dell ou pour afficher les mises à jour disponibles pour n'importe quel système pris en charge par SUU.

En plus de vous aider à installer, configurer et mettre à jour des programmes et des systèmes d'exploitation, le DVD *Dell Server Updates* fournit également des versions plus récentes des logiciels pour votre système.

Pour plus d'informations sur les DUP et le SUU, voir le *Guide d'utilisation des progiciels Dell Update Package* et le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Update Utility* à l'adresse support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm.

Pour plus d'informations sur le service d'abonnement, voir www.dell.com/openmanagesubscription ou contactez votre représentant commercial.

DVD Dell Management Console

Dell Management Console est un logiciel de gestion de systèmes Web qui vous permet de découvrir et d'inventorier les périphériques sur votre réseau. Il offre également des fonctions avancées telles que la surveillance de l'intégrité et des performances des périphériques en réseau et des capacités de gestion des correctifs pour les systèmes Dell.

Le DVD *Dell Management Console* est disponible avec tous les systèmes Dell xx0x et versions ultérieures. Vous pouvez également télécharger Dell Management Console depuis www.dell.com/openmanage.

Autres documents utiles

En plus du présent guide, vous pouvez accéder aux guides suivants disponibles sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* ou sur le site Web du support de Dell à l'adresse support.dell.com/manuals. Sur la page **Manuels**, cliquez sur **Logiciels** → **Gestion de systèmes**. Cliquez sur le lien du produit approprié sur le côté droit pour accéder aux documents.

- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell Unified Server Configurator* fournit des informations sur l'utilisation d'Unified Server Configurator.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell Management Console* comporte des informations sur l'installation, la configuration et l'utilisation de Dell Management Console. Dell Management Console est un logiciel de gestion de systèmes Web qui vous permet de découvrir et d'inventorier les périphériques sur votre réseau. Il offre également des fonctions avancées telles que la surveillance de l'intégrité et des performances des périphériques en réseau et des capacités de gestion des correctifs pour les systèmes Dell.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell Systems Build and Update Utility* fournit des informations sur l'utilisation de Systems Build and Update Utility.
- 1 La *matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* fournit des informations concernant les différents systèmes Dell, les systèmes d'exploitation pris en charge par ces systèmes et les composants Dell OpenManage pouvant être installés sur ces systèmes.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator* décrit l'installation et l'utilisation de Server Administrator. Server Administrator permet de gérer et d'administrer facilement des systèmes locaux et distants via un ensemble complet de services de gestion intégrés.
- 1 Le *Guide de référence de SNMP de Dell OpenManage Server Administrator* fournit des informations sur la base d'informations de gestion (MIB) duprotocole simplifié de gestion de réseau (SNMP). La MIB SNMP définit les variables qui étendent la MIB standard pour couvrir les capacités des agents de gestion de systèmes.
- 1 Le *Guide de référence du CIM de Dell OpenManage Server Administrator* traite du fournisseur du modèle commun d'informations (CIM), qui est une extension du fichier du format d'objet de gestion standard (MOF). Ce guide explique les classes d'objets de gestion prises en charge.
- 1 Le *Guide de référence des messages de Dell OpenManage Server Administrator* répertorie les messages qui s'affichent dans le journal d'alertes de la page d'accueil de Server Administrator ou sur l'afficheur d'événements de votre système d'exploitation. Ce guide explique le texte, la gravité et la cause de chaque message d'alerte émis par Server Administrator.
- 1 Le *Guide d'utilisation de l'interface de ligne de commande de Dell OpenManage Server Administrator* fournit des informations sur l'interface de ligne de commande complète de Server Administrator, y compris l'explication des commandes CLI pour l'affichage de la condition du système, l'accès aux journaux, la création de rapports, la configuration de différents paramètres de composants et la définition de seuils critiques.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage IT Assistant* contient des informations sur l'installation, la configuration et l'utilisation d'IT Assistant. IT Assistant fournit un point d'accès central permettant de surveiller et de gérer des systèmes sur un réseau local (LAN) ou un réseau étendu (WAN). En permettant à un administrateur d'avoir une vue complète de l'entreprise, IT Assistant peut augmenter le temps de disponibilité du système, automatiser des tâches répétitives et éviter les interruptions lors d'opérations critiques de l'entreprise.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 5* fournit des informations complètes sur l'installation et la configuration d'un contrôleur DRAC 5 et son utilisation pour accéder à distance à un système ne fonctionnant pas.
- 1 Le *Guide d'utilisation d'Integrated Dell Remote Access Controller* fournit des informations complètes sur la configuration et l'utilisation d'un Integrated Dell Remote Access Controller pour gérer et contrôler à distance votre système et ses ressources partagées via un réseau.
- 1 Le *Guide d'utilisation des progiciels Dell Update* fournit des informations sur l'obtention et l'utilisation des progiciels Dell Update Package pour Windows et Linux dans le cadre de la stratégie de mise à jour de votre système.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Update Utility* fournit des informations sur l'utilisation de Dell OpenManage Server Update Utility.
- 1 Le kit logiciel (DVD) contient des fichiers Lisez-moi correspondant aux applications se trouvant sur le média.

Obtention d'une assistance technique

S'il vous arrive de ne pas comprendre une procédure décrite dans ce guide ou si le produit ne fonctionne pas comme prévu, différents types d'aide sont à votre disposition. Pour en savoir plus, voir « Obtention d'aide » dans le *Manuel du propriétaire de matériel* de votre système.

De plus, le programme Dell Enterprise Training and Certification est disponible ; voir www.dell.com/training pour des informations supplémentaires. Ce service peut ne pas être offert partout.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Utilisation de Microsoft Active Directory

Guide d'installation Dell OpenManage Server Administrator Version 6.4

- [Contrôle de l'accès à votre réseau](#)
- [Extension du schéma Active Directory](#)

Contrôle de l'accès à votre réseau

Si vous utilisez le logiciel Active Directory Service, vous pouvez le configurer pour contrôler l'accès à votre réseau. Dell a modifié la base de données Active Directory pour prendre en charge l'authentification et l'autorisation de gestion distante. Dell OpenManage IT Assistant et Dell OpenManage Server Administrator ainsi qu'Integrated Dell Remote Access Controllers (iDRAC) et Dell Remote Access Controllers (DRAC) peuvent désormais interfacer avec Active Directory. Avec cet outil, vous pouvez ajouter et contrôler les utilisateurs et les privilèges depuis une base de données centrale unique.

Extensions de schéma Active Directory

Les données Active Directory se trouvent dans une base de données distribuée d'**attributs** et de **classes**. Un exemple de **classe** Active Directory est la classe **Utilisateur**. Des exemples d'**attributs** de la classe Utilisateur peuvent être le prénom de l'utilisateur, son nom, son numéro de téléphone, etc. Chaque **classe** ou **attribut** ajouté à un schéma Active Directory existant doit être défini avec un ID unique. Pour maintenir des ID uniques à travers toute l'industrie, Microsoft maintient une base de données d'identificateurs d'objets (OID) Active Directory.

Le schéma Active Directory définit les règles régissant les données qui peuvent être incluses dans la base de données. Pour étendre le schéma dans Active Directory, Dell a reçu des OID uniques, des extensions de nom uniques et des ID d'attributs liés uniques pour les nouveaux attributs et les nouvelles classes dans le service de répertoire.

L'extension de Dell est : dell

L'OID de base de Dell est : 1.2.840.113556.1.8000.1280

La plage de LinkID Dell est : 12070 à 12079

La base de données d'OID Active Directory maintenue par Microsoft peut être consultée à l'adresse msdn.microsoft.com/certification/ADAcctInfo.asp en entrant notre extension, *dell*.

Présentation des extensions de schéma Active Directory

Dell a créé des classes, ou groupes d'objets, qui peuvent être configurées par l'utilisateur pour répondre à ses besoins particuliers. Les nouvelles classes qui figurent dans le schéma comprennent une classe Association, une classe Produit et une classe Privilège. Un objet Association lie les utilisateurs ou les groupes à un ensemble donné de privilèges et à des systèmes (objets Produit) dans votre réseau. Ce modèle donne à un administrateur le contrôle sur les différentes combinaisons d'utilisateurs, de privilèges et de systèmes ou périphériques RAC sur le réseau, sans ajouter de complexité.

Présentation des objets Active Directory

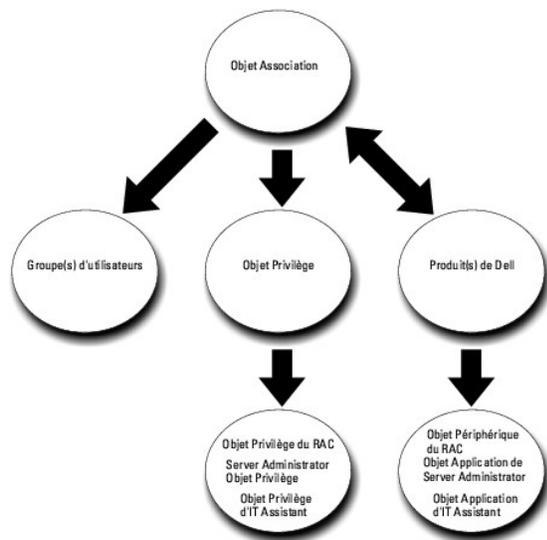
Pour chaque système que vous souhaitez intégrer avec Active Directory pour l'authentification et l'autorisation, il doit y avoir au moins un objet Association et un objet Produit. L'objet Produit représente le système. L'objet Association le lie à des utilisateurs et des privilèges. Vous pouvez créer autant d'objets Association que vous en avez besoin.

Chaque objet Association peut être lié à autant d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et d'objets Produit que vous le souhaitez. Les utilisateurs et les objets Produits peuvent provenir de n'importe quel domaine. Cependant, chaque objet Association ne peut lier qu'à un objet Privilège unique. Ce comportement permet à un administrateur de contrôler les droits des utilisateurs sur des systèmes spécifiques.

L'objet Produit lie le système à Active Directory pour les requêtes d'authentification et d'autorisation. Quand un système est ajouté au réseau, l'administrateur doit configurer le système et son objet Produit avec son nom Active Directory pour que les utilisateurs puissent effectuer l'authentification et l'autorisation avec Active Directory. L'administrateur doit également ajouter le système à un objet Association au moins pour que les utilisateurs puissent s'authentifier.

[Figure 9-1](#) montre que l'objet Association fournit la connexion nécessaire pour toute authentification et autorisation.

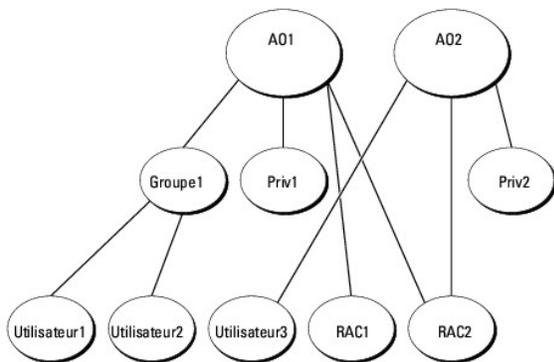
Figure 9-1. Configuration type pour les objets Active Directory



De plus, vous pouvez configurer des objets Active Directory dans un domaine unique ou dans plusieurs domaines. La configuration d'objets dans un domaine unique ne varie pas, que vous configurez des objets RAC, Server Administrator ou IT Assistant. Par contre, quand plusieurs domaines sont impliqués, il y existe quelques différences.

Par exemple, vous avez deux cartes DRAC 4 (RAC1 et RAC2) et trois utilisateurs Active Directory existants (utilisateur1, utilisateur2 et utilisateur3). Vous voulez donner à utilisateur1 et à utilisateur2 des privilèges d'administrateur sur les deux cartes DRAC 4 et donner à utilisateur3 des privilèges d'ouverture de session sur la carte RAC2. La [Figure 9-2](#) montre comment configurer les objets Active Directory dans ce scénario.

Figure 9-2. Configuration d'objets Active Directory dans un domaine unique



Pour configurer les objets pour un scénario à domaine unique, effectuez les tâches suivantes :

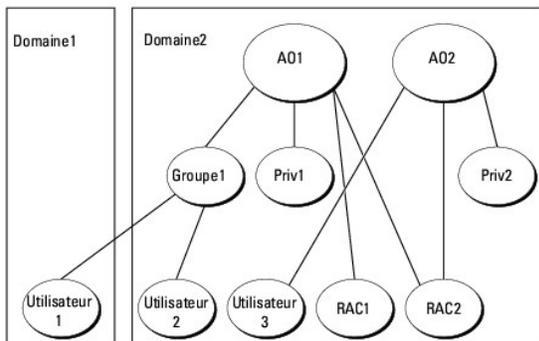
1. Créez deux objets Association.
2. Créez deux objets Produit RAC, RAC1 et RAC2, pour représenter les deux cartes DRAC 4.
3. Créez deux objets Privilège, Priv1 et Priv2, où Priv1 a tous les privilèges (administrateur) et Priv2 a des privilèges d'ouverture de session.
4. Regroupez Utilisateur1 et Utilisateur2 dans Groupe1.
5. Ajoutez Groupe1 comme membre de l'objet Association 1 (A01), Priv1 comme objet Privilège dans A01 et RAC1 et RAC2 comme produits RAC dans A01.
6. Ajoutez Utilisateur3 comme Membre dans l'objet Association 2 (A02), Priv2 comme objet Privilège dans A02 et RAC2 comme produit RAC dans A02.

Voir « [Ajout d'utilisateurs et de privilèges à Active Directory](#) » pour obtenir des instructions détaillées.

La [Figure 9-3](#) montre comment configurer des objets Active Directory dans des domaines multiples pour un RAC. Dans ce scénario, vous avez deux cartes DRAC 4 (RAC1 et RAC2) et trois utilisateurs Active Directory existants (Utilisateur1, Utilisateur2 et Utilisateur3). Utilisateur1 est dans Domaine1, mais Utilisateur2 et Utilisateur3 sont dans Domaine2. Vous voulez donner à Utilisateur1 et à Utilisateur2 des privilèges d'administrateur sur les cartes RAC1 et RAC2 et donner à

Utilisateur3 des privilèges d'ouverture de session sur la carte RAC2.

Figure 9-3. Configuration d'objets Active Directory RAC dans des domaines multiples

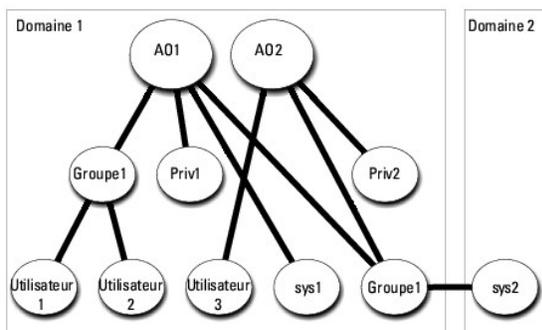


Pour configurer les objets pour ce scénario à domaines multiples, effectuez les tâches suivantes :

1. Assurez-vous que la fonction de forêt de domaines est en mode Natif ou Windows 2003.
2. Créez deux objets Association, A01 (d'étendue Universel) et A02, dans n'importe quel domaine. La figure illustre les objets dans Domaine2.
3. Créez deux objets Périphérique RAC, RAC1 et RAC2, pour représenter les deux systèmes distants.
4. Créez deux objets Privilège, Priv1 et Priv2, où Priv1 a tous les privilèges (administrateur) et Priv2 a des privilèges d'ouverture de session.
5. Regroupez Utilisateur1 et Utilisateur2 dans Groupe1. L'étendue de groupe de Groupe1 doit être Universel.
6. Ajoutez Groupe1 comme Membre dans l'objet Association 1 (A01), Priv1 comme objet Privilège dans A01 et RAC1 et RAC2 comme produits dans A01.
7. Ajoutez Utilisateur3 comme Membre dans l'objet Association 2 (A02), Priv2 comme objet Privilège dans A02 et RAC2 comme produit dans A02.

Par contre, pour Server Administrator ou IT Assistant, les utilisateurs dans une association unique peuvent être dans des domaines séparés sans devoir être ajoutés à un groupe universel. Ce qui suit est un exemple très similaire pour montrer comment des systèmes Server Administrator ou IT Assistant dans des domaines séparés affectent la configuration d'objets Répertoire. Au lieu des périphériques RAC, vous aurez deux systèmes exécutant Server Administrator (les produits Server Administrator sys1 et sys2). Sys1 et sys2 sont dans des domaines différents. Vous pouvez utiliser tout utilisateur ou groupe qui existe dans Active Directory. [Figure 9-4](#) montre comment configurer les objets Active Directory de Server Administrator pour cet exemple.

Figure 9-4. Configuration d'objets Active Directory de Server Administrator dans des domaines multiples



Pour configurer les objets pour ce scénario à domaines multiples, effectuez les tâches suivantes :

1. Assurez-vous que la fonction de forêt de domaines est en mode Natif ou Windows 2003.
2. Créez deux objets Association, A01 et A02, dans n'importe quel domaine. La figure illustre les objets dans Domaine1.
3. Créez deux produits Server Administrator, sys1 et sys2, pour représenter les deux systèmes. Sys1 est dans Domaine1 et sys2 est dans Domaine2.

4. Créez deux objets Privilège, Priv1 et Priv2, où Priv1 a tous les privilèges (administrateur) et Priv2 a des privilèges d'ouverture de session.
5. Regroupez sys2 dans Groupe1. L'étendue de groupe de Groupe1 doit être Universel.
6. Ajoutez Utilisateur1 et Utilisateur2 comme membres dans l'objet Association 1 (AO1), Priv1 comme objet Privilège dans AO1 et sys1 et Groupe1 comme produits dans AO1.
7. Ajoutez Utilisateur3 comme membre dans l'objet Association 2 (AO2), Priv2 comme objet Privilège dans AO2 et Groupe1 comme produit dans AO2.

Remarquez qu'aucun des objets Association n'a besoin d'avoir une étendue Universel dans ce cas.

Configuration d'Active Directory pour accéder à vos systèmes

Avant d'utiliser Active Directory pour accéder à vos systèmes, vous devez configurer le logiciel Active Directory et les systèmes.

1. Développez le schéma Active Directory (voir « [Extension du schéma Active Directory](#) »).
2. Développez le snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory (voir « [Installation de l'extension Dell sur le snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory](#) »).
3. Ajoutez des utilisateurs système et leurs privilèges à Active Directory (voir « [Ajout d'utilisateurs et de privilèges à Active Directory](#) »).
4. Pour les systèmes RAC uniquement, activez SSL sur chaque contrôleur de domaine.
5. Configurez les propriétés Active Directory du système en utilisant soit l'interface Web, soit la CLI (voir « [Configuration de vos systèmes ou de vos périphériques](#) »).

Configuration du nom de produit d'Active Directory

Pour configurer le nom de produit d'Active Directory :

1. Localisez le fichier **omsaoem.ini** dans votre répertoire d'installation.
2. Modifiez le fichier pour ajouter la ligne `adproductname=text`, où `text` est le nom de l'objet Produit que vous avez créé dans Active Directory. Par exemple, le fichier **omsaoem.ini** utilise la syntaxe suivante si le nom de produit d'Active Directory est configuré sur `omsaApp`.

```
productname=Server Administrator

startmenu=Dell OpenManage Applications

autdbid=omsa

accessmask=3

adsupport=true

adproductname=omsaApp
```

3. Redémarrez le service de connexion DSM SA après avoir enregistré le fichier **omsaoem.ini**.

Extension du schéma Active Directory

Des extensions de schéma de RAC, Server Administrator et IT Assistant sont disponibles. Vous n'avez besoin d'étendre le schéma que pour les logiciels et le matériel que vous utilisez. Chaque extension doit être appliquée individuellement pour bénéficier de ses paramètres spécifiques au logiciel. Le fait d'étendre votre schéma Active Directory ajoute des classes et des attributs de schéma, par exemple des objets Privilèges et Association, et une unité organisationnelle Dell au schéma.

 **REMARQUE** : pour étendre le schéma, vous devez avoir des privilèges d'*administrateur de schéma* sur le propriétaire de rôle d'opération à maître unique flottant (FSMO) de maître de schéma de la forêt de domaines.

Vous pouvez étendre votre schéma en utilisant deux méthodes différentes. Vous pouvez utiliser l'utilitaire Dell Schema Extender ou le fichier de script au format d'échange d'annuaires simplifié (LDIF).

 **REMARQUE** : l'unité organisationnelle Dell n'est pas ajoutée si vous utilisez le fichier de script LDIF.

Les fichiers de script LDIF et Dell Schema Extender se trouvent dans les répertoires suivants de votre DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* :

1. **<lecteur de DVD>:\SYSMGMT\ManagementStation\support\OMActiveDirectory_Tools\
<type d'installation>\LDIF Files**

- 1 <lecteur de DVD>:\SYSTEM\ManagementStation\support\OMActiveDirectory_Tools\
<type d'installation>\Schema Extender

Le [Tableau 9-1](#) répertorie les noms de dossiers et le <type d'installation>.

Tableau 9-1. Noms de dossiers et types d'installation

Nom de dossier	Type d'installation
ITA7	IT Assistant version 7.0 ou ultérieure
OMSA	Dell OpenManage Server Administrator
Remote_Management	RAC4, RAC5, CMC et iDRAC sur les systèmes modulaires xx0x
Remote_Management_Advanced	iDRAC sur les systèmes xx1x REMARQUE : Seul iDRAC6 est pris en charge sur les systèmes xx1x.

Pour utiliser les fichiers LDIF, consultez les instructions dans le fichier Lisez-moi qui se trouve dans le répertoire des fichiers LDIF. Pour utiliser Dell Schema Extender pour étendre le schéma Active Directory, suivez les étapes décrites dans « [Utilisation de Dell Schema Extender](#) ».

Vous pouvez copier et exécuter Schema Extender ou les fichiers LDIF depuis n'importe quel emplacement.

Utilisation de Dell Schema Extender

PRÉCAUTION : Dell Schema Extender utilise le fichier SchemaExtenderOem.ini. Pour que l'utilitaire Dell Schema Extender fonctionne correctement, ne modifiez ni le nom ni le contenu de ce fichier.

1. Cliquez sur **Suivant sur l'écran d'accueil**.
2. Lisez l'avertissement et cliquez à nouveau sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Utiliser les références d'ouverture de session actuelles** ou saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe avec des droits d'administrateur de schéma.
4. Cliquez sur **Suivant** pour exécuter Dell Schema Extender.
5. Cliquez sur **Terminer**.

Pour vérifier l'extension de schéma, utilisez le snap-in de schéma Active Directory dans Microsoft Management Console (MMC) pour vérifier l'existence des classes (répertoriées dans [Tableau 9-2](#), [Tableau 9-5](#), [Tableau 9-7](#), [Tableau 9-8](#), [Tableau 9-9](#) et [Tableau 9-10](#)) et des attributs (répertoriés dans [Tableau 9-11](#) et [Tableau 9-12](#)) suivants. Voir votre documentation Microsoft pour des informations supplémentaires sur l'activation et l'utilisation du schéma Active Directory. Snap-in dans MMC.

Pour en savoir plus sur les définitions de classe pour DRAC, voir le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 4* et le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 5*.

Pour en savoir plus sur les définitions de classe pour iDRAC, voir le *Guide d'utilisation d'Integrated Dell Remote Access Controller*.

Tableau 9-2. Définitions de classe pour les classes ajoutées au schéma Active Schéma

Nom de classe	Numéro d'identification d'objet (OID) attribué	Type de classe
dellAssociationObject	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.2	Classe structurelle
dellPrivileges	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.4	Classe structurelle
dellProduct	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.5	Classe structurelle
dellOmsa2AuxClass	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.1	Classe auxiliaire
dellOmsaApplication	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.2	Classe structurelle
dellIta7AuxClass	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.1	Classe auxiliaire
dellItaApplication	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.2	Classe structurelle

Tableau 9-3. Classe dellAssociationObject

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.2
Description	Cette classe représente l'objet Association Dell. L'objet Association fournit la connexion entre les utilisateurs et les périphériques ou les produits.
Type de classe	Classe structurelle

SuperClasses	Groupe
Attributs	dellProductMembers dellPrivilegeMember

Tableau 9-4. Classe dellPrivileges

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.4
Description	Cette classe est utilisée comme classe conteneur pour les privilèges Dell (droits d'autorisation).
Type de classe	Classe structurelle
SuperClasses	Utilisateur
Attributs	dellRAC4Privileges dellRAC3Privileges dellOmsaAuxClass dellItaAuxClass

Tableau 9-5. Classe dellProduct

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.5
Description	Il s'agit de la classe principale à partir de laquelle tous les produits Dell sont dérivés.
Type de classe	Classe structurelle
SuperClasses	Ordinateur
Attributs	dellAssociationMembers

Tableau 9-6. Classe dellOmsa2AuxClass

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.1
Description	Cette classe sert à définir les privilèges (droits d'autorisation) pour Server Administrator.
Type de classe	Classe auxiliaire
SuperClasses	None (Aucune)
Attributs	dellOmsaIsReadOnlyUser dellOmsaIsReadWriteUser dellOmsaIsAdminUser

Tableau 9-7. Classe dellOmsaApplication

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.2
Description	Cette classe représente l'application Server Administrator. Server Administrator doit être configuré comme dellOmsaApplication dans Active Directory. Cette configuration permet à l'application Server Administrator d'envoyer des requêtes LDAP à Active Directory.
Type de classe	Classe structurelle
SuperClasses	dellProduct
Attributs	dellAssociationMembers

Tableau 9-8. Classe dellIta7AuxClass

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.1
Description	Cette classe sert à définir les privilèges (droits d'autorisation) pour IT Assistant.
Type de classe	Classe auxiliaire
SuperClasses	None (Aucune)
Attributs	dellItaIsReadOnlyUser dellItaIsReadWriteUser dellItaIsAdminUser

Tableau 9-9. Classe dellItaApplication

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.2
Description	Cette classe représente l'application IT Assistant. IT Assistant doit être configuré comme dellItaApplication dans Active Directory. Cette configuration permet à IT Assistant d'envoyer des requêtes LDAP à Active Directory.
Type de classe	Classe structurelle
SuperClasses	dellProduct
Attributs	dellAssociationMembers

Tableau 9-10. Attributs généraux ajoutés au schéma Active Directory

Nom/Description de l'attribut	OID attribué/Identifiant d'objet de syntaxe	Valeur unique
dellPrivilegeMember Liste des objets dellPrivilege qui appartiennent à cet attribut.	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.1 Nom distingué (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12)	FALSE
dellProductMembers Liste des objets dellRacDevices qui appartiennent à ce rôle. Cet attribut est le lien vers l'avant vers le lien vers l'arrière dellAssociationMembers. Numéro de lien : 12070	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.2 Nom distingué (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12)	FALSE
dellAssociationMembers Liste des dellAssociationObjectMembers appartenant à ce produit. Cet attribut est le lien vers l'arrière vers l'attribut lié dellProductMembers. ID de lien : 12071	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.14 Nom distingué (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12)	FALSE

Tableau 9-11. Attributs spécifiques à Server Administrator ajoutés au schéma Active Directory

Nom/Description de l'attribut	OID attribué/Identifiant d'objet de syntaxe	Valeur unique
dellOmsal sReadOnlyUser TRUE si l'utilisateur a des droits de lecture seule dans Server Administrator	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.1 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	TRUE
dellOmsal sReadWriteUser TRUE si l'utilisateur a des droits de lecture et d'écriture dans Server Administrator	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.2 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	TRUE
dellOmsal sAdminUser TRUE si l'utilisateur a des droits d'administrateur dans Server Administrator	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.3 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	TRUE

Tableau 9-12. Attributs spécifiques à IT Assistant ajoutés au schéma Active Directory

Nom/Description de l'attribut	OID attribué/Identifiant d'objet de syntaxe	Valeur unique
dellItal sReadWriteUser TRUE si l'utilisateur a des droits de lecture et écriture dans IT Assistant	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.2.1 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	TRUE
dellItal sAdminUser TRUE si l'utilisateur a des droits d'administrateur dans IT Assistant	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.2.2 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	TRUE
dellItal sReadOnlyUser TRUE si l'utilisateur a des droits de lecture seule dans IT Assistant	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.2.3 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	TRUE

Snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory

Installation de l'extension Dell sur le snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory

Quand vous étendez le schéma dans Active Directory, vous devez aussi étendre le snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory pour que l'administrateur puisse gérer les produits, les utilisateurs et groupes d'utilisateurs, les associations et les privilèges. Il suffit d'étendre le snap-in une seule fois, même si vous avez ajouté plus d'une extension de schéma. Vous devez installer le snap-in sur chaque système que vous avez l'intention d'utiliser pour gérer ces objets.

Lorsque vous installez votre logiciel Systems Management à l'aide du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, vous pouvez installer le snap-in en sélectionnant l'option **Snap-in Active Directory** lors de la procédure d'installation.

Pour les systèmes d'exploitation Windows 64 bits, le programme d'installation du snap-in se trouve à l'emplacement <lecteur de DVD>:\SYSTEMGMT\ManagementStation\support\0MActiveDirectory_SnapIn64.

 **REMARQUE** : vous devez installer Administrator Pack sur chaque station de gestion qui gère les nouveaux objets Active Directory. L'installation est décrite dans la section suivante « [Ouverture du snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory](#) ». Si vous n'installez pas Administrator Pack, vous ne pouvez pas afficher le nouvel objet dans le conteneur.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur le snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory, consultez votre documentation Microsoft.

Ouverture du snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory

Pour ouvrir le snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory, effectuez les étapes suivantes :

1. Si vous êtes sur le contrôleur de domaine, cliquez sur **Démarrer**→ **Outils admin**→ **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**. Si vous n'êtes pas sur le contrôleur de domaine, vous devez avoir un Administrator Pack de Microsoft approprié installé sur votre système local. Pour installer cet Administrator Pack, cliquez sur **Démarrer**→ **Exécuter**, tapez MMC et appuyez sur **Entrée**.

La fenêtre Microsoft Management Console (MMC) s'ouvre.

2. Cliquez sur **Fichier** dans la fenêtre **Console 1**.
3. Cliquez sur **Ajouter/Supprimer un snap-in**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Sélectionnez le snap-in **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory** et cliquez sur **Ajouter**.
6. Cliquez sur **Fermer** puis sur **OK**.

Ajout d'utilisateurs et de privilèges à Active Directory

Le snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory étendu par Dell vous permet d'ajouter des utilisateurs et des privilèges pour DRAC, Server Administrator et IT Assistant en créant des objets RAC, Association et Privilège. Pour ajouter un objet, effectuez les étapes dans la sous-section qui s'applique.

Création d'un objet Produit

 **REMARQUE** : les utilisateurs de Server Administrator et d'IT Assistant doivent utiliser les groupes de produits de type Universel pour répartir les domaines avec leurs objets Produit.

 **REMARQUE** : lors de l'ajout de groupes de produits de type Universel à partir de domaines séparés, vous devez créer un objet Association d'étendue Universel. Les objets Association par défaut créés par l'utilitaire Dell Schema Extender sont des groupes locaux de domaine et ils ne fonctionnent pas avec les groupes de produits de type universel d'autres domaines.

Dans la fenêtre **Racine de la console** (MMC), cliquez avec le bouton droit de la souris sur un conteneur.

1. Sélectionnez **Nouveau**.
2. Sélectionnez un objet RAC, Server Administrator ou IT Assistant, selon ce que vous avez installé.

La fenêtre **Nouvel objet** apparaît.

3. Tapez un nom pour le nouvel objet. Ce nom doit correspondre au **nom de produit Active Directory** comme indiqué dans « [Configuration d'Active Directory avec la CLI sur les systèmes exécutant Server Administrator](#) ».
4. Sélectionnez l'**objet Produit** approprié.
5. Cliquez sur **OK**.

Création d'un objet Privilège

Les objets Privilège doivent être créés dans le même domaine que l'objet Association auquel ils sont associés.

1. Dans la fenêtre **Racine de la console** (MMC), cliquez avec le bouton droit de la souris sur un conteneur.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez un objet RAC, Server Administrator ou IT Assistant, selon ce que vous avez installé.

La fenêtre **Nouvel objet** apparaît.

4. Tapez un nom pour le nouvel objet.
5. Sélectionnez l'**objet Privilège** approprié.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Privilège que vous avez créé et sélectionnez **Propriétés**.
8. Cliquez sur l'onglet **Privilèges** approprié et sélectionnez les privilèges à attribuer à l'utilisateur (pour des informations supplémentaires, voir [Tableau 9-2](#) et [Tableau 9-8](#)).

Création d'un objet Association

L'objet Association est dérivé d'un groupe et doit contenir un type de groupe. L'étendue de l'association spécifie le type de groupe de sécurité pour l'objet Association. Quand vous créez un objet Association, vous devez choisir l'étendue d'Association qui s'applique au type des objets que vous avez l'intention d'ajouter. La sélection du paramètre **Universel**, par exemple, signifie que les objets Association sont disponibles uniquement quand le domaine Active Directory fonctionne en mode natif ou supérieur.

1. Dans la fenêtre **Racine de la console** (MMC), cliquez avec le bouton droit de la souris sur un conteneur.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez un objet RAC, Server Administrator ou IT Assistant, selon ce que vous avez installé.

La fenêtre **Nouvel objet** apparaît.

4. Tapez un nom pour le nouvel objet.
5. Sélectionnez **Objet Association**.
6. Sélectionnez l'étendue de l'**objet Association**.
7. Cliquez sur **OK**.

Ajout d'objets à un objet Association

En utilisant la fenêtre **Propriétés de l'objet Association**, vous pouvez associer des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs, des objets Privilège, des systèmes, des périphériques RAC et des groupes de systèmes ou de périphériques.

 **REMARQUE** : les utilisateurs de RAC doivent utiliser des groupes universels pour répartir les domaines avec leurs utilisateurs ou objets RAC.

Vous pouvez ajouter des groupes d'utilisateurs et de produits. Vous pouvez créer des groupes liés à Dell de la même façon que vous avez créé d'autres groupes.

Pour ajouter des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'**objet Association** et sélectionnez **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Utilisateurs** et cliquez sur **Ajouter**.
3. Tapez le nom de l'utilisateur ou du groupe d'utilisateurs ou naviguez jusqu'à celui que vous voulez sélectionner un et cliquez sur **OK**.

Cliquez sur l'onglet **Objet Privilège** pour ajouter l'objet Privilège à l'association qui définit les privilèges de l'utilisateur ou du groupe d'utilisateurs durant l'authentification à un système.

 **REMARQUE** : vous ne pouvez ajouter qu'un seul objet Privilège à un objet Association.

Pour ajouter un privilège :

1. Sélectionnez l'onglet **Objet Privilège** et cliquez sur **Ajouter**.
2. Tapez le nom de l'objet Privilège ou naviguez pour en sélectionner un et cliquez sur **OK**.

Cliquez sur l'onglet **Produits** pour ajouter un ou plusieurs systèmes ou périphériques à l'association. Les objets associés spécifient les produits connectés au réseau qui sont disponibles pour les utilisateurs ou les groupes d'utilisateurs définis.

 **REMARQUE** : vous pouvez ajouter plusieurs systèmes ou périphériques RAC à un objet Association.

Pour ajouter des produits :

1. Sélectionnez l'onglet **Produits** et cliquez sur **Ajouter**.
2. Tapez le nom du système, du périphérique ou du groupe et cliquez sur **OK**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Configuration de vos systèmes ou de vos périphériques

Pour des instructions sur la façon de configurer vos systèmes Server Administrator ou IT Assistant à l'aide des commandes CLI, voir « [Configuration d'Active Directory avec la CLI sur les systèmes exécutant Server Administrator](#) ». Pour les utilisateurs du DRAC, voir le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 4* ou le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 5*. Pour les utilisateurs d'iDRAC, voir le *Guide d'utilisation d'Integrated Dell Remote Access Controller*.

 **REMARQUE** : les systèmes sur lesquels Server Administrator et/ou IT Assistant sont installés doivent faire partie du domaine Active Directory et doivent aussi avoir des comptes d'ordinateur sur le domaine.

Configuration d'Active Directory avec la CLI sur les systèmes exécutant Server Administrator

Vous pouvez utiliser la commande `omconfig preferences dirservice` pour configurer le service Active Directory. Le fichier `productoem.ini` est modifié pour refléter ces modifications. Si `adproductname` n'est pas présent dans le fichier `productoem.ini`, un nom par défaut est alors attribué. La valeur par défaut est **nom du système-logiciel-nom du produit**, où **nom du système** est le nom du système exécutant Server Administrator et **logiciel-nom du produit** le nom du produit logiciel défini dans `omprv32.ini` (à savoir, *nom de l'ordinateur-omsa*).

 **REMARQUE** : cette commande est uniquement applicable sur les systèmes exécutant le système d'exploitation Windows.

 **REMARQUE** : redémarrez le service Server Administrator après avoir configuré Active Directory.

[Tableau 9-13](#) affiche les paramètres valides de la commande.

Tableau 9-13. Paramètres de configuration du service Active Directory

nom=paire de valeurs	Description
prodname= <texte>	Spécifie le produit logiciel auquel vous voulez appliquer les modifications de configuration d'Active Directory. <i>Prodname</i> indique le nom du produit défini dans <code>omprv32.ini</code> . Pour Server Administrator, c'est <i>omsa</i> .
enable= <true false>	true : active la prise en charge de l'authentification du service Active Directory. false : désactive la prise en charge de l'authentification du service Active Directory.
adprodname= <texte>	Spécifie le nom de produit tel que défini dans le service Active Directory. Ce nom lie le produit aux données de privilèges d'Active Directory pour l'identification de l'utilisateur.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Programme de vérification des prérequis

Guide d'installation Dell OpenManage Server Administrator Version 6.4

[Utilisation de la ligne de commande du programme de vérification des prérequis](#)

Utilisation de la ligne de commande du programme de vérification des prérequis

Vous pouvez effectuer la vérification des prérequis en mode silencieux en exécutant `runprereqchecks.exe /s` à partir du répertoire `SYSGMT\svadmin\windows\PreReqChecker` du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Après l'exécution de la vérification des prérequis, un fichier HTML (`omprrereq.htm`) est créé dans le répertoire `%Temp%`. Ce fichier contient les résultats de la vérification des prérequis. Le répertoire `Temp` n'est généralement pas `X:\Temp`, mais `X:\Documents and Settings\nom d'utilisateur\Local Settings\Temp`. Pour trouver `%TEMP%`, accédez à une invite de ligne de commande et tapez `echo %TEMP%`.

Les résultats sont écrits sous la clé suivante pour un système géré :

HKKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Dell Computer Corporation\OpenManage\PreReqChecks\MN

Lorsque la vérification des prérequis est exécutée en mode silencieux, le code de retour de `runprereqchecks.exe` est le nombre associé à l'état de gravité le plus élevé pour tous les produits logiciels. Les nombres des codes de retour sont les mêmes que ceux utilisés dans le registre. [Tableau 10-1](#) détaille les codes retournés.

Tableau 10-1. Codes de retour lors de l'exécution de la vérification des prérequis en mode silencieux

Code de retour	Description
0	Aucun état n'est associé au logiciel.
1	Des états informatifs sont associés au logiciel. Cela n'empêche pas l'installation du produit logiciel.
2	Des états d'avertissement sont associés au logiciel. Il est recommandé de résoudre les états provoquant l'avertissement avant de poursuivre l'installation du logiciel.
3	Des états d'erreur sont associées au logiciel. Vous devez résoudre les états provoquant l'erreur avant de poursuivre l'installation de ce logiciel. Si vous ne résolvez pas les problèmes, le logiciel n'est pas installé.
-1	Une erreur Microsoft Windows Script Host (WSH). Le programme de vérification des prérequis ne s'exécute pas.
-2	Le système d'exploitation n'est pas pris en charge. Le programme de vérification des prérequis ne s'exécute pas.
-3	L'utilisateur n'a pas de privilèges d'administrateur. Le programme de vérification des prérequis ne s'exécute pas.
-4	N'est pas un code de retour implémenté.
-5	L'utilisateur n'a pas pu remplacer le répertoire de travail par <code>%TEMP%</code> . Le programme de vérification des prérequis ne s'exécute pas.
-6	Le répertoire de destination n'existe pas. Le programme de vérification des prérequis ne s'exécute pas.
-7	Une erreur interne s'est produite. Le programme de vérification des prérequis ne s'exécute pas.
-8	Le logiciel est déjà en cours d'exécution. Le programme de vérification des prérequis ne s'exécute pas.
-9	Windows Script Host est corrompu, n'a pas la bonne version ou n'est pas installé. Le programme de vérification des prérequis ne s'exécute pas.
-10	Une erreur s'est produite avec l'environnement de script. Le programme de vérification des prérequis ne s'exécute pas.

Chaque produit logiciel a une valeur associée définie après l'exécution du programme de vérification des exigences préalables. Le [Tableau 10-2](#) fournit la liste des ID de chaque fonctionnalité logicielle. L'ID de fonctionnalité est compris entre 2 et 5 caractères.

 **REMARQUE** : les ID de fonctionnalités logicielles répertoriés dans le [Tableau 10-2](#) sont sensibles à la casse.

Tableau 10-2. ID des fonctionnalités logicielles du logiciel Managed Systems

ID de fonctionnalité	Description
ALL	Toutes les fonctionnalités
BRCM	Agent du NIC Broadcom
INTEL	Agent du NIC Intel
IWS	Dell OpenManage Server Administrator Web Server
OMSM	Server Administrator Storage Management Service
RAC4	Remote Access Controller (DRAC 4)
RAC5	Dell Remote Access Controller (DRAC 5)
IDRAC	Integrated Dell Remote Access Controller
SA	Server Administrator

RmtMgmt

Remote Enablement

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Progiciels d'installation Dell OpenManage Linux

Guide d'installation Dell OpenManage Server Administrator Version 6.4

Cette annexe répertorie les progiciels d'installation Dell OpenManage Linux.

Tableau A-1. RPM meta

RPM	Description	Progiciels dépendants	Requis pour	OpenManage			
				6.1	6.2	6.3	6.4
srvadmin-all	Progiciel meta pour l'installation des fonctionnalités de Server Administrator	Tous les RPM meta	Fonctionnalités complètes de Server Administrator	O	O	O	O
srvadmin-base	Progiciel meta pour l'installation de Server Agent	srvadmin-omacore srvadmin-smcommon srvadmin-cm	Server Instrumentation, surveillance SNMP et CLI de Server Administrator	O	O	O	O
srvadmin-standardAgent	Progiciel meta pour l'installation de Standard Server Agent	srvadmin-ittunnelprovider srvadmin-cm srvadmin-smcommon	Activation de la gestion à distance à l'aide de Server Administrator Web Server	O	O	O	O
srvadmin-websvr	Progiciel meta pour l'installation de la fonctionnalité Server Administrator Web Server	srvadmin-iws srvadmin-smcommon srvadmin-smweb	Server Administrator Web Server pour la gestion de nud locale et distante	O	O	O	O
srvadmin-storageservices	Progiciel meta pour l'installation de la fonctionnalité Server Administrator Storage Services	srvadmin-storage srvadmin-smcommon srvadmin-cm srvadmin-megalib (uniquement pour l'installation 32 bits) srvadmin-fsa (supprimé dans la version 6.3) srvadmin-storelib srvadmin-storage-populator* srvadmin-sysfsutils *- obsolète dans la version OM6.4	Storage Management à l'aide de l'interface utilisateur graphique/la CLI de Server Administrator	O	O	O	O
srvadmin-rac4	RPM meta pour les composants du RAC4	srvadmin-omilcore srvadmin-racadm4 srvadmin-racdrsc4 srvadmin-racsvc srvadmin-rac4-populator* srvadmin-rac-components* srvadmin-racdrsc* Progiciels * - 6.3	Gestion de RAC 4 à l'aide de l'interface utilisateur graphique/la CLI de Server Administrator, outils du RAC4	O	O	O	O
srvadmin-rac5	RPM meta pour les composants du RAC5	srvadmin-omilcore srvadmin-racdrsc5 srvadmin-racadm5 srvadmin-racdrsc* srvadmin-rac-components Progiciels * - 6.3	Gestion de RAC 5 à l'aide de l'interface utilisateur graphique/la CLI de Server Administrator, outils du RAC5	O	O	O	O
srvadmin-idrac	RPM meta pour les composants d'iDRAC	srvadmin-omilcore srvadmin-idracdrsc srvadmin-idracadm srvadmin-racdrsc* srvadmin-rac-components* srvadmin-argtable2* Progiciels * - 6.3	Gestion d'iDRAC à l'aide de l'interface utilisateur graphique/la CLI de Server Administrator, outils d'iDRAC	O	O	O	O

Tableau A-2. Server Instrumentation et surveillance SNMP

RPM	Description	Progiciels dépendants OM	Requis pour	OpenManage			
				6.1	6.2	6.3	6.4
srvadmin-omilcore	Progiciel d'installation du noyau qui fournit les outils pour les progiciels d'installation de gestion de systèmes	smbios-utils-bin libsmbios	Installation et fonctionnement de Server Administrator	O	O	O	O
srvadmin-syscheck	Progiciel qui vérifie l'ID du système et valide la prise en charge de Dell OpenManage	NA	NA	O	O	N	N
srvadmin-deng	Data Engine stocke et gère les objets pour la gestion de systèmes	srvadmin-omilcore	Server Instrumentation et surveillance SNMP	O	O	O	O
srvadmin-hapi	Fournit une interface matérielle de bas niveau pour la gestion de systèmes	None (Aucune)	Server Instrumentation	O	O	O	O
srvadmin-isvc	Fournit une interface de gestion de systèmes pour la gestion locale et distante des systèmes	srvadmin-omilcore srvadmin-deng srvadmin-hapi	Server Instrumentation et surveillance SNMP	O	O	O	O

				6.1	6.2	6.3	6.4
srvadmin-wsmanclient	Progiciel de client WSMAN qui permet la gestion d'un système distant	NA	NA	O	Oa	N	N
srvadmin-ssa	Permet la gestion du système depuis un système distant sur lequel Server Administrator Web Server est installé à l'aide des interfaces WS-Man	NA	NA	O	O	N	N
srvadmin-itunnelprovider	Fournisseur SFCB Dell OpenManage qui permet la gestion à distance du serveur	sblim-sfcb >= 1.3.2 sblim-sfcc >= 2.1.0 openwsman-client >= 2.1.5 openwsman-server >= 2.1.5 libwsman1 >= 2.1.5 libcmiCpplImplO >= 2.0.0	Activation de la gestion à distance du serveur	N	O	O	O
libwsman1	Bibliothèques Openwsman utilisées par les composants du client et du serveur	None (Aucune)	Bibliothèque de prise en charge d'Openwsman	O	O	O	O
openwsman-server	Serveur Openwsman et bibliothèques de services *N/A sous VmWare ESX	None (Aucune)	Activation de la gestion à distance du serveur	O	O	O	O
sblim-sfcb	Small Footprint CIM Broker (sfcb) - serveur CIM conforme au CIM Opérations sur protocole HTTP *N/A sous VmWare ESX	None (Aucune)	Activation de la gestion à distance du serveur	O	O	O	O
sblim-sfcc	Bibliothèques d'exécution Small Footprint CIM Client Library (sfcc) *N/A sous VmWare ESX	None (Aucune)	Activation de la gestion à distance du serveur	O	O	O	O
libcmiCpplImplO	Fournit une bibliothèque de lancement pour l'implémentation des plugins CMI C++ dans SFCB *N/A sous VmWare ESX	None (Aucune)	Activation de la gestion à distance du serveur	N	O	O	O
mod_wsman	Un module Apache qui implémente l'interface WSMAN	NA	NA	O	O	N	N

a. Obsolète -Remplacé par le progiciel openwsman-client et libwsman1

Tableau A-6. Storage Instrumentation, surveillance SNMP, plugins d'interface utilisateur graphique et de CLI

RPM	Description	Progiciels dépendants OM	Requis pour	OpenManage			
				6.1	6.2	6.3	6.4
srvadmin-storage	Bibliothèque d'interface de noyau pour la gestion du stockage	srvadmin-omilcore srvadmin-deng srvadmin-isvc srvadmin-omcommon srvadmin-xmlsup	Storage Instrumentation, surveillance SNMP et CLI (pour la gestion du stockage)	O	O	O	O
srvadmin-storage-populator	Bibliothèques de bas niveau pour découvrir et surveiller le stockage	srvadmin-omilcore srvadmin-deng srvadmin-isvc srvadmin-storage	Storage Instrumentation	N	O	O	Oa
srvadmin-storelib	Bibliothèques utilitaires LSI pour la gestion du stockage	srvadmin-storelib-sysfs	Storage Instrumentation	N	O	O	O
srvadmin-storelib-libpci	Utilitaires PCI pour le noyau. Utilisé par les bibliothèques storelib	None (Aucune)	Storage Instrumentation	N	O	O	N
srvadmin-storelib-sysfs	Fournit une bibliothèque pour l'interfaçage avec le système de fichiers du système du noyau. Utilisé par les bibliothèques storelib LSI *N/A pour VmWare ESX	None (Aucune)	Storage Instrumentation	N	O	O	O
srvadmin-sysfsutils	Fournit des utilitaires pour l'interfaçage avec le système de fichiers sysfs. Utilisé par les bibliothèques de gestion du stockage OM	None (Aucune)	Storage Instrumentation	N	O	O	O
srvadmin-megalib	Bibliothèques d'utilitaires LSI pour la gestion du stockage des contrôleurs PERC 4.	None (Aucune)	Storage Instrumentation des contrôleurs PERC 4	N	O	O	O

	*N/A pour une installation OMSA 64 bits et VmWare ESX.						
sradmin-fsa	Bibliothèque d'utilitaires Adaptec pour la gestion des contrôleurs Adaptec	None (Aucune)	Storage Instrumentation	N	O	O	N
sradmin-smcommon	Cadre commun/Bibliothèques pour l'interface utilisateur graphique/la CLI (pour la gestion du stockage)	None (Aucune)	Storage Management à l'aide de l'interface utilisateur graphique/la CLI de Server Administrator	N	O	O	O
sradmin-smweb	Plugins d'interface utilisateur graphique pour la gestion du stockage	sradmin-omcommon	Storage Management à l'aide de l'interface utilisateur graphique de Server Administrator	N	O	O	O

a. Obsolète - fusionné avec sradmin-storage

Tableau A-7. RAC Instrumentation, surveillance SNMP, plugins d'interface utilisateur graphique et de CLI

RPM	Description	Progiciels dépendants OM	Requis pour	OpenManage			
				6.1	6.2	6.3	6.4
sradmin-racsvc	Services RAC pour gérer DRAC 4	sradmin-omilcore	DRAC 4 Instrumentation	O	O	O	O
sradmin-rac4-components	RAC Data Populator pour DRAC 4	sradmin-omilcore sradmin-hapi sradmin-deng sradmin-racsvc	DRAC 4 Instrumentation et surveillance SNMP	O	O	Oa	N
sradmin-racadm4	Fournit des outils CLI pour l'administration de DRAC 4	sradmin-omilcore	Outils CLI RAC pour DRAC 4	O	O	O	O
sradmin-racdrsc4	CLI RAC et plugin Web pour Server Administrator pour DRAC 4	sradmin-omilcore sradmin-deng sradmin-omcommon sradmin-omacore sradmin-rac4-components	Gestion du DRAC 4 à l'aide de l'interface utilisateur graphique/ CLI de Server Administrator	O	O	Ob	N
sradmin-rac5-components	RAC Data Populator pour DRAC 5	sradmin-omilcore sradmin-hapi sradmin-deng	DRAC 5 Instrumentation et surveillance SNMP	O	O	Oc	N
sradmin-racadm5	Fournit des outils CLI pour l'administration du DRAC 5	sradmin-omilcore sradmin-hapi	Outils CLI RAC pour DRAC 5	O	O	O	O
sradmin-racdrsc5	CLI RAC et plugin Web pour Server Administrator pour DRAC 5	sradmin-omilcore sradmin-deng sradmin-omcommon sradmin-omacore sradmin-rac5-components	Gestion du DRAC 5 à l'aide de l'interface utilisateur graphique/la CLI de Server Administrator	O	O	Od	N
sradmin-idrac-components	RAC Data Populator pour iDRAC	sradmin-omilcore sradmin-hapi sradmin-deng	iDRAC Instrumentation et surveillance SNMP	O	O	Oe	N
sradmin-idracadm	Fournit des outils CLI pour l'administration d'iDRAC	sradmin-omilcore sradmin-hapi	Outils CLI RAC pour iDRAC	O	O	O	O
sradmin-idracdrsc	CLI RAC et plugin Web pour Server Administrator pour iDRAC	sradmin-omilcore sradmin-deng sradmin-omcommon sradmin-omacore sradmin-idrac-components	Gestion d'iDRAC à l'aide de l'interface utilisateur graphique/ CLI de Server Administrator	O	O	de	N
sradmin-racdrsc	CLI RAC et plugin Web pour Server Administrator pour RAC 4, 5 et iDRAC	sradmin-deng sradmin-omcommon	Gestion du RAC à l'aide de l'interface utilisateur graphique/la CLI de Server Administrator	N	N	O	O
sradmin-rac-components	Composants SNMP RAC pour RAC 4, 5 et iDRAC	sradmin-deng	RAC Instrumentation et surveillance SNMP	N	N	O	O
sradmin-rac4-populator-	RAC Data Populator pour DRAC 4	sradmin-hapi sradmin-deng sradmin-racadm4	DRAC 4 Instrumentation	N	N	O	O

srvadmin-argtable2	Bibliothèque pour analyser l'argument de ligne de commande de style GNU. Utilisé par les progiciels RAC 5 et iDRAC	srvadmin-racadm5 srvadmin-idracadm5	Outils CLI RAC pour la gestion de RAC 5 et d'iDRAC	N	N	O	O
srvadmin-idrac-ivmcli	Fournit des outils CLI qui fournissent des fonctionnalités de média virtuel de la station de gestion à iDRAC dans le système modulaire à distance	None (Aucune)	Outils CLI RAC pour la fonctionnalité de média virtuel	N	N	O	O
srvadmin-idrac-vmcli	Fournit des outils CLI qui fournissent des fonctionnalités de média virtuel de la station de gestion à iDRAC dans le système non modulaire à distance	None (Aucune)	Outils CLI RAC pour la fonctionnalité de média virtuel	N	N	O	O

a. Obsolète - fusionné avec srvadmin-rac-components

b. Obsolète - fusionné avec srvadmin-racdrsc

c. Obsolète - fusionné avec srvadmin-rac-components

d. Obsolète - fusionné avec srvadmin-racdrsc

e. Obsolète - fusionné avec srvadmin-rac-components

f. Obsolète - fusionné avec srvadmin-racdrsc

Tableau A-8. Permet l'inventaire et les mises à jour logicielles à l'aide de IT Assistant

RPM	Description	Progiciels dépendants OM	Requis pour	OpenManage			
				6.1	6.2	6.3	6.4
srvadmin-cm	Collecteur d'inventaire de gestion des modifications. Apporte des données d'inventaire logiciel aux applications Management Station telles qu'ITA	srvadmin-omacore	Inventaire et mises à jour logicielles à l'aide d'ITA	O	O	O	O

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Dell OpenManage Security

Guide d'installation Dell OpenManage Server Administrator Version 6.4

- [Fonctionnalités de sécurité](#)
- [Gestion de la sécurité](#)

Fonctionnalités de sécurité

Les composants logiciels de gestion des systèmes de Dell OpenManage fournissent les fonctionnalités de sécurité suivantes :

- 1 Authentification des utilisateurs par ID d'utilisateur et mots de passe stockés dans le matériel ou en utilisant Microsoft Active Directory en option.
- 1 Prise en charge des protocoles d'authentification Network Information Services (NIS), Winbind, Kerberos et Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) pour les systèmes d'exploitation Linux.
- 1 Autorisation basée sur les rôles permettant la configuration de privilèges spécifiques pour chaque utilisateur.
- 1 Configuration d'ID d'utilisateur et de mot de passe via l'interface Web ou l'interface de ligne de commande (CLI) dans la plupart des cas.
- 1 Cryptage SSL de 128 bits et 40 bits (pour les pays où la configuration 128 bits n'est pas acceptable).

 **REMARQUE** : Telnet ne prend pas en charge le cryptage SSL.

- 1 Configuration du délai d'attente de session (en minutes) via l'interface Web ou l'interface de ligne de commande (CLI).
- 1 Configuration de port pour permettre au logiciel de gestion de systèmes Dell OpenManage de se connecter à un périphérique à distance à travers des pare-feux.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les ports utilisés par divers composants de Dell OpenManage Systems Management Software, voir le Guide d'utilisation du composant en question.

Gestion de la sécurité

Dell fournit l'administration de la sécurité et de l'accès avec le contrôle de l'accès basé sur le rôle (RBAC), l'authentification et le cryptage, ou via Active Directory (ou via Winbind, Kerberos, LDAP ou NIS sur les systèmes d'exploitation Linux) pour les interfaces Web et de ligne de commande.

RBAC

RBAC gère la sécurité en déterminant les opérations pouvant être exécutées par les utilisateurs ayant des rôles spécifiques. Chaque utilisateur se voit attribuer un ou plusieurs rôles et chaque rôle est accompagné d'un ou de plusieurs privilèges d'utilisateur octroyés aux utilisateurs jouant ce rôle spécifique. Avec RBAC, l'administration de la sécurité peut correspondre étroitement à la structure d'une organisation. Pour des informations sur la configuration des utilisateurs, voir la documentation du système d'exploitation.

Privilèges d'utilisateur

Server Administrator octroie des droits d'accès différents selon les privilèges de groupe attribués à l'utilisateur. Les trois niveaux d'utilisateur sont : *Utilisateur*, *Utilisateur privilégié* et *Administrateur*.

Les *utilisateurs* peuvent afficher la plupart des informations.

Les *utilisateurs privilégiés* peuvent définir les valeurs des seuils d'avertissement et configurer les actions d'alerte qui doivent être effectuées lorsqu'un événement d'avertissement ou de panne se produit.

Les *administrateurs* peuvent configurer et effectuer des actions d'arrêt, configurer des actions de restauration automatique au cas où le système d'exploitation d'un système ne répondrait pas et effacer les journaux de matériel, d'événements et de commandes. Les administrateurs peuvent configurer les actions d'alerte, y compris l'envoi d'e-mails lorsqu'une alerte est générée.

Server Administrator accorde l'accès en lecture seule aux utilisateurs ayant ouvert une session avec des privilèges d'utilisateur, l'accès en lecture et en écriture aux utilisateurs ayant ouvert une session avec des privilèges d'utilisateur privilégié et l'accès en lecture, en écriture et d'administrateur aux utilisateurs ayant ouvert une session avec des privilèges d'administrateur. Voir le [Tableau 2-1](#).

Tableau 2-1. Privilèges d'utilisateur

Privilèges d'utilisateur	Type d'accès		
	Administrateur	Écriture	Lecture

Utilisateur			X
Utilisateur privilégié		X	X
Administrateur	X	X	X

L'accès d'*administrateur* vous permet d'arrêter le système géré.

L'accès en *écriture* vous permet de modifier ou de définir des valeurs sur le système géré.

L'accès en *lecture* vous permet d'afficher les données rapportées par Server Administrator. L'accès en lecture ne vous permet pas de modifier ou de définir des valeurs sur le système géré.

Niveaux de privilèges pour accéder aux services de Server Administrator

[Le Tableau 2-2](#) récapitule les niveaux d'utilisateur ayant des privilèges d'accès et de gestion pour les services de Server Administrator.

Tableau 2-2. Niveaux de privilèges d'utilisateur de Server Administrator

Service	Niveau de privilège d'utilisateur requis	
	Affichage	Gestion
Instrumentation	U, P, A	P, A
Accès à distance	U, P, A	A
Mise à jour	U, P, A	A
Gestion de stockage	U, P, A	A

[Le Tableau 2-3](#) définit les abréviations des niveaux de privilèges d'utilisateur utilisées dans le [Tableau 2-2](#).

Tableau 2-3. Légende des niveaux de privilèges d'utilisateur de Server Administrator

U	Utilisateur
P	Utilisateur privilégié
A	Administrateur

Authentification

Le schéma d'authentification de Server Administrator garantit que les types d'accès sont attribués aux privilèges d'utilisateur appropriés. En outre, lorsque vous invoquez la CLI, le schéma d'authentification de Server Administrator valide le contexte à l'intérieur duquel le processus en cours s'exécute. Ce schéma d'authentification permet de s'assurer que toutes les fonctions de Server Administrator, qu'elles soient accessibles via la page d'accueil de Server Administrator ou la CLI, sont correctement authentifiées.

Authentification de Microsoft Windows

Pour les systèmes d'exploitation Windows pris en charge, l'authentification de Server Administrator utilise l'authentification Windows intégrée (anciennement NTLM). Ce système d'authentification permet à la sécurité de Server Administrator d'être incorporée à un schéma global de sécurité pour votre réseau.

Authentification de Red Hat Enterprise Linux et de SUSE Linux Enterprise Server

L'authentification de Server Administrator pour les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge est basée sur la bibliothèque des modules d'authentification enfiletables (PAM). Cette bibliothèque de fonctions documentée permet à un administrateur de déterminer la façon dont chaque application authentifie les utilisateurs.

Cryptage

L'accès à Server Administrator est assuré par une connexion HTTPS sécurisée qui utilise la technologie Secure Socket Layer (SSL) pour garantir et protéger l'identité du système géré. Java Secure Socket Extension (JSSE) est utilisé par les systèmes d'exploitation Windows, Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge pour protéger les références utilisateur et autres données confidentielles transmises par l'intermédiaire de la connexion du socket lorsqu'un utilisateur accède à Server Administrator.

Microsoft Active Directory

Le logiciel Active Directory Service (ADS) agit comme autorité centrale pour la sécurité du réseau. ADS permet au système d'exploitation de vérifier l'identité d'un utilisateur et de contrôler l'accès de cet utilisateur aux ressources du réseau. Pour les applications Dell OpenManage s'exécutant sur des plateformes Windows prises en charge, Dell fournit des extensions de schéma à ses clients pour leur permettre de modifier leur base de données Active Directory afin de prendre en charge l'authentification et l'autorisation de la gestion à distance. IT Assistant, Server Administrator et Dell Remote Access Controllers peuvent s'interfacer avec Active Directory pour ajouter et contrôler des utilisateurs et des privilèges depuis une base de données centrale unique. Pour des informations sur l'utilisation d'Active Directory, voir « [Utilisation de Microsoft Active Directory](#) ».

Protocoles d'authentification pour les systèmes d'exploitation Linux

Les applications Dell OpenManage (version 5.2 et ultérieure) prennent en charge les protocoles d'authentification Network Information Services (NIS), Winbind, Kerberos et Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) pour les systèmes d'exploitation Linux.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Installation du logiciel Dell OpenManage sur Microsoft Windows Server 2008 Core et Microsoft Hyper-V Server

Dell OpenManage Server Administrator Version 6.4 Guide d'installation

● [Installation des logiciels Managed System et Management Station](#)

L'option d'installation de Server Core du système d'exploitation Microsoft Windows Server 2008 ou Hyper-V offre un environnement minimal pour l'exécution de rôles de serveur spécifiques qui réduisent la maintenance et la gestion requises ainsi que la surface d'attaque pour ces rôles de serveur. Une installation de Windows Server 2008 Core ou de Hyper-V Server installe uniquement un sous-ensemble des binaires requis par les rôles de serveur pris en charge. Par exemple, l'environnement Explorateur n'est pas installé dans le cadre d'une installation de Windows Server 2008 Core ou de Hyper-V Server. À la place, l'interface utilisateur par défaut pour une installation de Windows Server 2008 Core ou de Hyper-V Server est l'invite de commande.

 **REMARQUE** : le système d'exploitation Windows Server 2008 Core ou Hyper-V Server ne prend pas en charge une installation basée sur une interface utilisateur graphique des composants du logiciel Dell OpenManage. Vous devez installer le logiciel OpenManage en mode d'interface de ligne de commande (CLI) sous Server Core. Pour plus d'informations concernant MPIO voir [microsoft.com](#).

 **REMARQUE** : sous Windows 2007, pour installer Systems Management Software avec succès, vous devez avoir ouvert une session en utilisant un compte qui appartient au « groupe d'administrateurs » et le fichier `setup.exe` doit être exécuté en utilisant l'option « Exécuter en tant qu'administrateur » dans le menu par clic droit.

 **REMARQUE** : vous devez avoir ouvert une session en tant qu'administrateur intégré pour installer Systems Management Software sous Windows Server 2008 et Windows Vista. Pour obtenir des informations sur le compte Administrateur intégré, consultez l'aide de Windows Server 2008.

Installation des logiciels Managed System et Management Station

Cette section donne des instructions sur l'installation des logiciels Managed System et Management Station sous le système d'exploitation Windows Server 2008 Core ou Hyper-V Server en mode CLI.

Exécution de PreReqChecker en mode CLI

Exécutez PreReqChecker avant d'installer le logiciel Dell OpenManage. Consultez « [Programme de vérification des prérequis](#) » pour plus d'informations sur l'exécution du programme de vérification des prérequis en mode CLI.

Sous Windows Server 2008 Core ou Hyper-V Server, étant donné qu'une interface utilisateur graphique n'est pas disponible, vous devez exécuter le programme de vérification des prérequis en mode CLI.

- 1 **Logiciel Managed System (Système géré)** : tapez `runprereqchecks.exe /s` à l'invite de commande. Le fichier `runprereqchecks.exe` se trouve à l'emplacement `SYSMGMT\svradmin\windows\prereqchecker` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation Outils et documentation de gestion de systèmes Dell*.

 **REMARQUE** : un code de retour négatif (-1 à -10) indique une panne lors de l'exécution du programme de vérification des prérequis. Parmi les causes probables des codes de retour négatif on trouve les restrictions relatives aux règles logicielles, les restrictions de script, le manque de permissions de dossier et les contraintes de taille. Consultez « [Codes de retour lors de l'exécution de la vérification des prérequis en mode silencieux](#) » pour plus d'informations sur les codes de retour PreReqChecker.

 **REMARQUE** : si vous obtenez une valeur de retour de 2 ou 3, il est recommandé d'examiner le fichier `omprereq.htm` dans le dossier temporaire de Windows `%TEMP%`. Pour trouver `%TEMP%`, exécutez la commande `echo %TEMP%`.

 **REMARQUE** : `omprereq.htm` est un fichier html. Pour le lire, transférez-le sur un autre ordinateur sur lequel est installé un navigateur.

Causes communes d'une valeur de retour de 2 par le programme de vérification des prérequis :

- 1 L'un de vos contrôleurs de stockage ou pilotes est équipé d'un micrologiciel ou d'un pilote périmé. Consultez `firmwaredriverversions_<lang>.html` (où `<lang>` représente la langue) ou `firmwaredriverversions.txt` qui se trouve dans le dossier `%TEMP%`. Pour trouver `%TEMP%`, exécutez la commande `echo %TEMP%`.
- 1 La version 4 des logiciels des composants RAC n'est pas sélectionnée pour une installation par défaut, sauf si le périphérique est détecté sur le système. Le programme de vérification des prérequis génère un message d'avertissement dans ce cas.
- 1 Les agents Intel et Broadcom sont sélectionnés pour une installation par défaut uniquement si les périphériques correspondants sont détectés sur le système. Si les périphériques correspondants ne sont pas détectés, le programme de vérification des prérequis génère un message d'avertissement.
- 1 Le serveur DNS ou WINS qui s'exécute sur votre système peut entraîner une condition d'avertissement sur le logiciel RAC. Consultez la section appropriée dans le fichier Lisez-moi de Server Administrator pour plus d'informations.
- 1 N'installez pas les composants RAC de Managed System et de Management Station sur le même système. Installez uniquement les composants RAC de Managed System, car ce dernier offre la fonctionnalité requise.

Causes communes d'un code de retour de 3 (panne) par le programme de vérification des prérequis :

- 1 Vous n'avez pas ouvert de session avec des privilèges d'administrateur intégrés.
- 1 Le progiciel MSI est corrompu ou l'un des fichiers XML requis est corrompu.
- 1 Erreur lors de la copie d'un DVD et problèmes d'accès réseau lors de la copie depuis un partage réseau.
- 1 Le programme de vérification des prérequis détecte qu'une autre installation du progiciel MSI est en cours d'exécution ou qu'un redémarrage est en attente : `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\InProgress` indique qu'une autre installation du progiciel MSI est en cours. `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\PendingFileRenameOperations` indique qu'un redémarrage est en attente.
- 1 Exécution de la version 64 bits de Windows 2008 Core, car certains des composants ne peuvent pas être installés.

Vérifiez que les situations d'erreur ou d'avertissement ont été corrigées avant de poursuivre l'installation des composants du logiciel Dell OpenManage.

Installation du logiciel Managed System en mode CLI

1. Vérifiez que tous les avertissements ou erreurs détectés par PreReqChecker ont été corrigés avant d'installer les composants de Managed System.
2. Lancez le fichier MSI à partir de l'invite de commande en utilisant la commande `msiexec /i SysMgmt.msi`. Le fichier MSI **SysMgmt.msi** se trouve à l'emplacement `SYSMGMT\svadmin\windows\SystemManagement` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

Pour installer la version localisée du logiciel Managed System, tapez `msiexec /I SysMgmt.msi TRANSFORMS= <langue_transform>.mst` à l'invite de commande. Remplacez `<langue_transform>.mst` par le fichier de langue approprié :

- 1 **1031.mst** (allemand)
- 1 **1034.mst** (espagnol)
- 1 **1036.mst** (français)
- 1 **1041.mst** (japonais)
- 1 **2052.mst** (chinois simplifié)

 **REMARQUE** : voir « [Paramètres de la ligne de commande pour MSI Installer](#) » pour plus d'informations sur les paramètres facultatifs de la ligne de commande pour le programme d'installation de MSI.

Désinstallation de Systems Management Software

Pour désinstaller le logiciel Managed System, exécutez la commande `msiexec /x sysmgmt.msi` à l'invite de commande.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Configuration et administration

Guide d'installation Dell OpenManage Server Administrator Version 6.4

- [Avant de commencer](#)
- [Configuration requise pour l'installation](#)
- [Configuration d'un navigateur Web pris en charge](#)
- [Configuration de l'agent SNMP](#)
- [Configuration du serveur de port sécurisé et de la sécurité](#)

Avant de commencer

- 1 Voir [Configuration requise pour l'installation](#) pour s'assurer que le système répond ou excède les exigences minimales.
- 1 Lisez les fichiers Lisez-moi de Dell OpenManage applicables et la *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* sur <http://support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm>. Ces fichiers contiennent les informations les plus récentes sur les versions de logiciel, de micrologiciel et de pilote, ainsi que des informations sur les problèmes connus.
- 1 Si vous exécutez une application à partir du support, fermez l'application avant d'installer des applications Server Administrator.
- 1 Lisez les instructions d'installation de votre système d'exploitation.
- 1 Sur les systèmes d'exploitation Linux, vérifiez que tous les progiciels RPM du système d'exploitation requis par les RPM de Server Administrator sont installés.

Configuration requise pour l'installation

Cette section décrit les exigences générales de Dell OpenManage Server Administrator et inclut des informations sur :

- 1 « [Systèmes d'exploitation et navigateurs Web pris en charge](#) »
- 1 « [Configuration système requise](#) »

Les prérequis spécifiques à un système d'exploitation sont répertoriés dans le cadre des procédures d'installation.

Systèmes d'exploitation et navigateurs Web pris en charge

Pour les systèmes d'exploitation et navigateurs Web pris en charge, consultez la *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* sur support.dell.com/support/edocs/software/omswrels/index.htm.

- **REMARQUE** : le programme d'installation de Dell OpenManage offre une prise en charge de l'interface utilisateur multilingue sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows Storage Server 2003 R2, Microsoft Windows Storage Server 2003 R2, édition Express x64 avec Unified Storage, Microsoft Windows Storage Server 2003 R2, édition Workgroup x64 avec Unified Storage et Windows Server 2008 (x86 et x64) R2. Le pack d'interface utilisateur multilingue est un ensemble de fichiers de ressources spécifiques à une langue qui peuvent être ajoutés à la version anglaise d'un système d'exploitation Windows pris en charge. Néanmoins, le programme d'installation de Dell OpenManage 6.3 ne prend en charge que six langues : l'anglais, l'allemand, l'espagnol, le français, le chinois simplifié et le japonais.
- **REMARQUE** : lorsque l'interface utilisateur multilingue (MUI) est définie sur les langues non Unicode comme le chinois simplifié ou le japonais, définissez les paramètres régionaux du système sur Chinois simplifié ou Japonais. Ceci permet d'afficher les messages du programme de vérification des prérequis. La raison en est que toute application non Unicode s'exécute uniquement lorsque les paramètres régionaux du système (également appelés **Langue pour programmes non Unicode** sous XP) sont définis pour correspondre à la langue de l'application.

Configuration système requise

Dell OpenManage Server Administrator doit être installé sur chaque système à gérer. Vous pouvez ensuite gérer, localement ou à distance via un navigateur Web pris en charge, chaque système exécutant Server Administrator.

Exigences du système géré

- 1 Un des « [Systèmes d'exploitation et navigateurs Web pris en charge](#) »
- 1 Un minimum de 2 Go de RAM
- 1 Un minimum de 512 Mo d'espace libre sur le disque dur
- 1 Droits d'administrateur
- 1 Une connexion TCP/IP sur le système géré et sur le système distant pour faciliter la gestion du système distant
- 1 Une des [Normes de protocole de gestion de systèmes prises en charge](#) (voir « [Normes de protocole de gestion de systèmes prises en charge](#) »).
- 1 Une souris, un clavier et un moniteur pour gérer un système localement. Le moniteur doit avoir une résolution d'écran minimale de 800 x 600. La résolution d'écran recommandée est 1024 x 768.

- 1 Pour utiliser le service Server Administrator Remote Access Controller, un Remote Access Controller (RAC) doit être installé sur le système à gérer. Voir le Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller approprié pour connaître les exigences logicielles et matérielles complètes

 **REMARQUE** : le logiciel RAC est installé dans le cadre de l'option d'installation **Installation type** lors de l'installation du logiciel Managed System, sous réserve que le système géré réponde à tous les prérequis d'installation du RAC. Consultez le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller* approprié pour connaître les exigences logicielles et matérielles complètes.

- 1 Pour utiliser Server Administrator Storage Management Service, Dell OpenManage Server Administrator doit être installé sur le système pour qu'il soit correctement géré. Consultez le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator Storage Management* pour connaître les exigences matérielles et logicielles complètes.

- 1 Microsoft Software Installer (MSI) version 3.1 ou ultérieure

 **REMARQUE** : le logiciel Dell OpenManage détecte la version MSI sur votre système. Si la version est antérieure à la version 3.1, le programme de vérification des prérequis vous invite à mettre à niveau à la version 3.1 de MSI. Après avoir mis MSI à niveau à la version 3.1, vous devrez probablement redémarrer le système pour pouvoir installer d'autres applications logicielles telles que Microsoft SQL Server.

Normes de protocole de gestion de systèmes prises en charge

Un protocole de gestion de systèmes pris en charge doit être installé sur le système géré pour que vous puissiez installer le logiciel Management Station ou Managed System. Sur les systèmes d'exploitation Windows et Linux pris en charge, le logiciel Dell OpenManage prend en charge le modèle commun d'informations (CIM), l'infrastructure de gestion Windows (WMI) et le protocole simplifié de gestion de réseau (SNMP). Vous devez installer le logiciel SNMP fourni avec le système d'exploitation.

 **REMARQUE** : pour des informations sur l'installation d'une norme de protocole de gestion de systèmes prise en charge sur votre système géré, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

[Le Tableau 3-1](#) indique la disponibilité des normes de gestion de systèmes pour chaque système d'exploitation pris en charge.

Tableau 3-1. Disponibilité du protocole de gestion de systèmes par système d'exploitation

Système d'exploitation	SNMP	CIM/WMI
Systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge	Disponible sur le média d'installation du système d'exploitation.	Toujours installé
Systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge.	Installez le logiciel SNMP fourni avec le système d'exploitation.	Disponible. Installez les logiciels CIM fournis sur le DVD <i>Dell Systems Management Tools and Documentation - SFCB/SFCC/CMPI-Devel</i>
Systèmes d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server pris en charge.	Installez le logiciel SNMP fourni avec le système d'exploitation.	Disponible. Installez les logiciels CIM fournis sur le DVD <i>Dell Systems Management Tools and Documentation - SFCB/SFCC/CMPI-Devel</i>

Windows Server 2003 R2 et le pilote de périphérique R2 IPMI

Les informations de cette section s'appliquent uniquement aux systèmes Dell PowerVault x00 et Dell PowerEdge x8xx et ultérieurs.

Windows Server 2003 R2 et Windows Storage Server R2 comprennent un composant optionnel appelé Hardware Management (Gestion du matériel). Ce composant contient un pilote IPMI. Pendant l'installation, le composant installe et active son pilote IPMI.

Lorsqu'il est lancé, Server Administrator détermine d'abord si le pilote IPMI de Windows Server 2003 R2 est activé. Si le pilote est activé, Server Administrator utilise le pilote IPMI de Windows Server 2003 R2 pour fournir sa fonctionnalité IPMI. Si le pilote IPMI de Windows Server 2003 R2 n'est pas activé, Server Administrator utilise sa propre prise en charge IPMI interne pour fournir sa fonctionnalité IPMI. Pour Server Administrator, il est recommandé d'utiliser le pilote IPMI de Windows Server 2003 R2 plutôt que la prise en charge IPMI interne. Si votre système exécute Windows Server 2003 R2 ou Windows Storage Server R2, il est recommandé d'installer également le composant optionnel Gestion du matériel de R2 après avoir installé Server Administrator.

Pour installer le pilote IPMI de Windows Server 2003 R2 sur les systèmes Dell PowerVault x00, effectuez l'étape supplémentaire suivante :

- 1 À partir d'un environnement de commande, exécutez la commande suivante :

```
Rundll32 ipmisetp.dll, AddTheDevice
```

Après avoir installé le composant Gestion du matériel de Windows Server 2003 R2, redémarrez le service **DSM SA Data Manager** Gestionnaire de données DSM SA afin que Server Administrator puisse passer de l'utilisation de sa propre prise en charge IPMI interne à l'utilisation du pilote IPMI de Windows Server 2003 R2. Pour redémarrer le service, vous pouvez redémarrer manuellement le service ou redémarrer le système.

Si vous désinstallez le pilote IPMI de Windows Server 2003 R2 par la suite en le désinstallant manuellement ou en désinstallant le composant Gestion du matériel (qui désinstalle le pilote), redémarrez le service **Gestionnaire de données DSM SA** afin que Server Administrator puisse passer de l'utilisation du pilote IPMI de Windows Server 2003 R2 à l'utilisation de sa propre prise en charge IPMI interne. Pour redémarrer le service, vous pouvez redémarrer manuellement le service ou redémarrer le système.

Certificats numériques

Tous les logiciels de Server Administrator pour Microsoft sont signés numériquement avec un certificat Dell qui aide à garantir l'intégrité des logiciels d'installation. Si ces logiciels sont reconstruits, modifiés ou manipulés de toute autre façon, la signature numérique est invalidée. Cette manipulation crée un logiciel d'installation qui n'est pas pris en charge et le programme de vérification des prérequis ne vous permet pas d'installer le logiciel.

Configuration d'un navigateur Web pris en charge

Pour obtenir la liste des navigateurs Web pris en charge, voir « [Systèmes d'exploitation et navigateurs Web pris en charge](#) ».

 **REMARQUE** : vérifiez que le navigateur Web est défini pour contourner le serveur proxy pour les adresses locales.

Affichage de versions localisées de l'interface Web

Utilisez les **Options régionales et linguistiques** du **Panneau de configuration** de Windows pour afficher les versions localisées de l'interface Web sur les systèmes exécutant des systèmes d'exploitation Windows.

Microsoft Active Directory

Si vous utilisez le logiciel Active Directory Service, vous pouvez le configurer pour contrôler l'accès à votre réseau. Dell a modifié la base de données d'Active Directory pour prendre en charge l'authentification et l'autorisation de gestion distante. Dell OpenManage Server Administrator, IT Assistant et Dell Remote Access Controllers peuvent interfacier avec Active Directory. Avec cet outil, vous pouvez ajouter et contrôler les utilisateurs et les privilèges depuis une base de données centrale unique. Si vous utilisez Active Directory pour contrôler l'accès des utilisateurs à votre réseau, voir « [Utilisation de Microsoft Active Directory](#) ».

Configuration de l'agent SNMP

Le logiciel Dell OpenManage prend en charge la norme de gestion de systèmes SNMP sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge. La prise en charge SNMP peut être installée ou non installée selon votre système d'exploitation et la manière dont le système d'exploitation a été installé. L'installation d'une norme de protocole de gestion de systèmes prise en charge telle que SNMP est requise pour pouvoir installer le logiciel Dell OpenManage. Pour plus d'informations, voir « [Configuration requise pour l'installation](#) ».

Vous pouvez configurer l'agent SNMP de sorte à modifier le nom de communauté, activer les opérations Set et envoyer des interruptions à une station de gestion. Pour configurer votre agent SNMP pour une interaction adéquate avec des applications de gestion comme IT Assistant, effectuez les procédures décrites dans les sections suivantes.

 **REMARQUE** : la configuration par défaut de l'agent SNMP comprend généralement un nom de communauté SNMP tel que public. Pour des raisons de sécurité, modifiez les noms de communauté SNMP par défaut. Pour des informations sur la modification des noms de communauté SNMP, consultez la section appropriée ci-dessous correspondant à votre système d'exploitation. Pour des consignes supplémentaires, consultez l'article [Securing an SNMP Environment](#) (Sécurisation d'un environnement SNMP) du magazine Dell Power Solutions de mai 2003. Vous trouverez ce magazine sur le site www.dell.com/powersolutions.

Les sections suivantes fournissent des instructions détaillées de configuration de l'agent SNMP pour chaque système d'exploitation pris en charge :

1. [Configuration de l'agent SNMP pour les systèmes exécutant des systèmes d'exploitation Windows pris en charge](#)
1. [Configuration de l'agent SNMP sur les systèmes exécutant les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge](#)
1. [Configuration de l'agent SNMP sur les systèmes exécutant des systèmes d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server pris en charge](#)

Configuration de l'agent SNMP pour les systèmes exécutant des systèmes d'exploitation Windows pris en charge

Le logiciel Dell OpenManage utilise les services SNMP fournis par l'agent SNMP Windows. SNMP est l'une des deux manières prises en charge de se connecter à une session System Administrator ; l'autre est CIM/WMI. Vous pouvez configurer l'agent SNMP de sorte à modifier le nom de communauté, activer les opérations Set et envoyer des interruptions à une station de gestion. Pour configurer votre agent SNMP pour une interaction adéquate avec des applications de gestion comme IT Assistant, effectuez les procédures décrites dans les sections suivantes.

 **REMARQUE** : consultez la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir des détails supplémentaires sur la configuration SNMP.

Activation de l'accès SNMP avec des hôtes distants sous Windows Server 2003

Par défaut, Windows Server 2003 n'accepte pas les paquets SNMP provenant d'hôtes distants. Pour les systèmes exécutant Windows Server 2003, vous devez configurer le service SNMP de sorte à ce qu'il accepte les paquets SNMP provenant d'hôtes distants si vous prévoyez de gérer le système en utilisant des applications de gestion SNMP provenant d'hôtes distants.

 **REMARQUE** : le redémarrage de votre système pour la fonctionnalité de gestion des modifications n'exige pas d'opérations Set SNMP.

Pour activer un système exécutant le système d'exploitation Windows Server 2003 afin de recevoir des paquets SNMP provenant d'un hôte distant, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre **Gestion de l'ordinateur**.
2. Développez l'icône **Gestion de l'ordinateur** dans la fenêtre, au besoin.
3. Développez l'icône **Services et applications** et cliquez sur **Services**.

4. Faites défiler la liste des services jusqu'à ce que vous trouviez **Service SNMP**, effectuez un clic droit sur **Service SNMP**, puis cliquez sur **Propriétés**.

La fenêtre **Propriétés du service SNMP** apparaît.

5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Sélectionnez **Accepter les paquets SNMP provenant de n'importe quel hôte** ou ajoutez l'hôte IT Assistant à la liste **Accepter les paquets SNMP provenant de ces hôtes**.

Modification du nom de communauté SNMP

La configuration des noms de communauté SNMP détermine les systèmes qui peuvent gérer votre système via SNMP. Le nom de communauté SNMP utilisé par les applications Management Station doit correspondre au nom de communauté SNMP configuré sur le système logiciel Dell OpenManage pour que les applications de gestion puissent récupérer les informations de gestion de systèmes auprès du logiciel Dell OpenManage.

1. Ouvrez la fenêtre **Gestion de l'ordinateur**.
2. Développez l'icône **Gestion de l'ordinateur** dans la fenêtre, si nécessaire.
3. Développez l'icône **Services et applications** et cliquez sur **Services**.
4. Faites défiler la liste de services jusqu'à **Service SNMP**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Service SNMP** et cliquez sur **Propriétés**.
La fenêtre **Propriétés du service SNMP** apparaît.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité** pour ajouter ou modifier un nom de communauté.
 - a. Pour ajouter un nom de communauté, cliquez sur **Ajouter** dans la liste **Noms de communauté acceptés**.
La fenêtre **Configuration du service SNMP** apparaît.
 - b. Tapez le nom de communauté de la station de gestion (public par défaut) dans la boîte de texte **Nom de communauté** et cliquez sur **Ajouter**.
La fenêtre **Propriétés du service SNMP** apparaît.
 - c. Pour modifier un nom de communauté, sélectionnez un nom de communauté dans la liste **Noms de communauté acceptés** et cliquez sur **Modifier**.
La fenêtre **Configuration du service SNMP** apparaît.
 - d. Modifiez le nom de communauté de la station de gestion dans la boîte de texte **Nom de communauté** et cliquez sur **OK**.
La fenêtre **Propriétés du service SNMP** apparaît.
6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

Activation des opérations Set SNMP

Activez les opérations Set SNMP sur le système exécutant le logiciel Dell OpenManage pour pouvoir modifier les attributs du logiciel Dell OpenManage avec IT Assistant. Pour activer l'arrêt à distance d'un système à partir d'IT Assistant, activez les opérations Set SNMP.

 **REMARQUE** : le redémarrage de votre système pour la fonctionnalité de gestion des modifications n'exige pas d'opérations Set SNMP.

1. Ouvrez la fenêtre **Gestion de l'ordinateur**.
2. Développez l'icône **Gestion de l'ordinateur** dans la fenêtre, si nécessaire.
3. Développez l'icône **Services et applications** et cliquez sur **Services**.
4. Faites défiler la liste de services jusqu'à **Service SNMP**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Service SNMP** et cliquez sur **Propriétés**.
La fenêtre **Propriétés du service SNMP** apparaît.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité** pour modifier les droits d'accès d'une communauté.
6. Sélectionnez un nom de communauté dans la liste **Noms de communauté acceptés**, puis cliquez sur **Modifier**.
La fenêtre **Configuration du service SNMP** apparaît.
7. Définissez les **Droits de communauté** sur **LECTURE-ÉCRITURE** ou sur **LECTURE-CRÉATION** et cliquez sur **OK**.

La fenêtre **Propriétés du service SNMP** apparaît.

8. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

 **REMARQUE** : dans la version 5.3 et ultérieure de Dell OpenManage Server Administrator, les opérations Set SNMP sont désactivées par défaut. Server Administrator permet d'activer ou de désactiver les opérations Set SNMP. Vous pouvez utiliser la page **Configuration SNMP** de Server Administrator sous **Préférences** ou l'interface de ligne de commande (CLI) de Server Administrator pour activer ou désactiver les opérations Set Operations. Pour plus d'informations sur l'activation ou la désactivation des opérations Set SNMP dans Server Administrator, voir le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator* ou le *Guide d'utilisation de l'interface de ligne de commande de Dell OpenManage Server Administrator*.

Configuration de votre système pour envoyer des interruptions SNMP à une station de gestion

Le logiciel Dell OpenManage génère des interruptions SNMP en réponse aux modifications de la condition des capteurs et d'autres paramètres surveillés. Vous devez configurer une ou plusieurs destinations d'interruption sur le système logiciel Dell OpenManage pour que les interruptions SNMP soient envoyées à une station de gestion.

1. Ouvrez la fenêtre **Gestion de l'ordinateur**.
2. Développez l'icône **Gestion de l'ordinateur** dans la fenêtre, au besoin.
3. Développez l'icône **Services et applications** et cliquez sur **Services**.
4. Faites défiler la liste de services jusqu'à **Service SNMP**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Service SNMP** et cliquez sur **Propriétés**.

La fenêtre **Propriétés du service SNMP** apparaît.

5. Cliquez sur l'onglet **Interruptions** pour ajouter une communauté pour les interruptions ou une destination d'interruption pour une communauté d'interruptions.
 - a. Pour ajouter une communauté pour les interruptions, tapez le nom de la communauté dans la boîte **Nom de la communauté** et cliquez sur **Ajouter à la liste** à côté de la boîte **Nom de la communauté**.
 - b. Pour ajouter une destination d'interruption pour une communauté d'interruptions, sélectionnez le nom de communauté dans la boîte déroulante **Nom de la communauté** et cliquez sur **Ajouter** sous la boîte **Destinations d'interruption**.

La fenêtre **Configuration du service SNMP** apparaît.

- c. Tapez la destination d'interruption et cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre **Propriétés du service SNMP** apparaît.

6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

Configuration de l'agent SNMP sur les systèmes exécutant les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge

Server Administrator utilise les services SNMP fournis par l'agent **ucd-snmp** ou **net-snmp**. Vous pouvez configurer l'agent SNMP pour modifier le nom de communauté, activer les opérations Set et envoyer des interruptions à une station de gestion. Pour configurer votre agent SNMP pour une interaction adéquate avec des applications de gestion comme IT Assistant, effectuez les procédures décrites dans les sections suivantes.

 **REMARQUE** : consultez la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir des détails supplémentaires sur la configuration SNMP.

Configuration du contrôle d'accès de l'agent SNMP

La branche de base d'informations de gestion (MIB) implémentée par Server Administrator est identifiée par l'OID 1.3.6.1.4.1.674. Les applications Management Station doivent avoir accès à cette branche de l'arborescence MIB pour pouvoir gérer les systèmes exécutant Server Administrator.

Pour les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge, la configuration de l'agent SNMP par défaut ne donne un accès en lecture seule *qu'à la branche système* MIB-II (identifiée par l'OID 1.3.6.1.2.1.1) de l'arborescence MIB pour la communauté *public*. Cette configuration ne permet pas aux applications de gestion de récupérer ou de modifier les informations de gestion de Server Administrator ou d'autres systèmes hors de la branche **système** MIB-II.

Actions d'installation de l'agent SNMP de Server Administrator

Si Server Administrator détecte la configuration SNMP par défaut pendant l'installation, il tente de modifier la configuration de l'agent SNMP pour fournir un accès en lecture seule à toute l'arborescence MIB pour la communauté *public*. Server Administrator modifie le fichier de configuration de l'agent SNMP `/etc/snmp/snmpd.conf` de deux manières.

La première modification consiste à créer une vue de toute l'arborescence MIB en ajoutant la ligne suivante si elle n'existe pas :

```
view all included .1
```

La seconde modification consiste à modifier la ligne *d'accès* par défaut pour offrir un accès en lecture seule à toute l'arborescence MIB pour la communauté *public*. Server Administrator cherche la ligne suivante :

```
access notConfigGroup "" any noauth exact systemview none none
```

Si Server Administrator rencontre cette ligne, il la modifie de la manière suivante :

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all none none
```

Ces modifications apportées à la configuration de l'agent SNMP par défaut offrent un accès en lecture seule à toute l'arborescence MIB pour la communauté *public*.

 **REMARQUE** : afin que Server Administrator puisse modifier la configuration de l'agent SNMP pour fournir un accès approprié aux données de gestion de systèmes, il est recommandé que toute autre modification de la configuration de l'agent SNMP soit effectuée après l'installation de Server Administrator.

Server Administrator SNMP communique avec l'agent SNMP selon le protocole de multiplexage SNMP (SMUX). Quand Server Administrator SNMP se connecte à l'agent SNMP, il envoie un identificateur d'objet à l'agent SNMP pour s'identifier comme un homologue SMUX. Étant donné que cet identificateur d'objet doit être configuré avec l'agent SNMP, Server Administrator ajoute la ligne suivante au fichier de configuration de l'agent SNMP (*/etc/snmp/snmpd.conf*) pendant l'installation si elle n'existe pas :

```
smuxpeer .1.3.6.1.4.1.674.10892.1
```

Modification du nom de communauté SNMP

La configuration des noms de communauté SNMP détermine les systèmes qui peuvent gérer votre système via SNMP. Le nom de communauté SNMP utilisé par les applications Systems Management doit correspondre au nom de communauté SNMP configuré sur le système logiciel Server Administrator pour que les applications Systems Management puissent récupérer les informations de gestion auprès de Server Administrator.

Pour modifier le nom de communauté SNMP utilisé pour récupérer les informations de gestion depuis un système exécutant Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (*/etc/snmp/snmpd.conf*) et procédez comme suit :

1. Trouvez la ligne :

```
com2sec publicsec default public
```

ou

```
com2sec notConfigUser default public
```

2. Modifiez cette ligne en remplaçant *public* par le nouveau nom de communauté SNMP. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

```
com2sec publicsec default nom_de_communauté
```

ou

```
com2sec notConfigUser default nom_de_communauté
```

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
service snmpd restart
```

Activation des opérations Set SNMP

Activez les opérations Set SNMP sur le système exécutant Server Administrator pour pouvoir modifier les attributs du logiciel Server Administrator avec IT Assistant. Pour activer l'arrêt distant d'un système à partir d'IT Assistant, activez les opérations Set SNMP.

 **REMARQUE** : le redémarrage de votre système pour la fonctionnalité de gestion des modifications n'exige pas d'opérations Set SNMP.

Pour activer les opérations Set SNMP sur le système qui exécute Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP */etc/snmp/snmpd.conf* et procédez comme suit :

1. Trouvez la ligne :

```
access publicgroup "" any noauth exact all none none
```

ou

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all none none
```

2. Modifiez cette ligne en remplaçant le premier *none* par *all*. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

```
access publicgroup "" any noauth exact all all none
```

ou

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all all none
```

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
service snmpd restart
```

Configuration de votre système pour envoyer des interruptions à une station de gestion

Server Administrator génère des interruptions SNMP en réponse aux modifications de la condition des capteurs et d'autres paramètres surveillés. Vous devez configurer une ou plusieurs destinations d'interruption sur le système exécutant Server Administrator pour que les interruptions SNMP puissent être envoyées à une station de gestion.

Pour configurer le système exécutant Server Administrator pour qu'il envoie des interruptions à une station de gestion, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP `/etc/snmp/snmpd.conf` et effectuez les étapes suivantes :

1. Ajoutez la ligne suivante au fichier :

```
trapsink adresse_IP nom_de_communauté
```

où `adresse_IP` est l'adresse IP de la station de gestion et `nom_de_communauté` est le nom de la communauté SNMP.

2. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
service snmpd restart
```

Configuration du pare-feu sur les systèmes exécutant des systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge

Si vous activez la sécurité par pare-feu lorsque vous installez Red Hat Enterprise Linux, le port SNMP de toutes les interfaces réseau externes est fermé par défaut. Pour que des applications de gestion SNMP comme IT Assistant puissent découvrir et récupérer des informations de Server Administrator, le port SNMP doit être ouvert sur au moins une interface réseau externe. Si Server Administrator détecte que le port SNMP n'est pas ouvert dans le pare-feu pour les interfaces réseau externes, Server Administrator affiche un message d'avertissement et consigne un message dans le journal système.

Vous pouvez ouvrir le port SNMP en désactivant le pare-feu, en ouvrant toute une interface réseau externe dans le pare-feu ou en ouvrant le port SNMP pour au moins une interface réseau externe dans le pare-feu. Vous pouvez effectuer cette action avant ou après le démarrage de Server Administrator.

Pour ouvrir le port SNMP à l'aide d'une des méthodes décrites précédemment, procédez comme suit :

1. À l'invite de commande Red Hat Enterprise Linux, tapez `setup` et appuyez sur <Entrée> pour lancer l'utilitaire de configuration du mode textuel.

 **REMARQUE** : cette commande n'est disponible que si vous avez effectué une installation par défaut du système d'exploitation.

Le menu **Choisir un outil** apparaît.

2. Sélectionnez **Configuration du pare-feu** avec la flèche vers le bas et appuyez sur <Entrée>.

L'écran **Configuration du pare-feu** apparaît.

3. Sélectionnez le **Niveau de sécurité**. Le **Niveau de sécurité** sélectionné est indiqué par un astérisque.

 **REMARQUE** : appuyez sur <F1> pour obtenir des informations supplémentaires sur les niveaux de sécurité du pare-feu. Le numéro de port SNMP par défaut est 161. Si vous utilisez l'interface utilisateur graphique X Windows, une pression sur <F1> peut ne pas fournir d'informations sur les niveaux de sécurité du pare-feu sur des versions plus récentes du système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux.

- a. Pour désactiver le pare-feu, sélectionnez **Pas de pare-feu** ou **Désactivé** et passez à l'[étape 7](#).
- b. Pour ouvrir toute l'interface réseau ou le port SNMP, sélectionnez **Élevé, Moyen** ou **Activé**.

4. Sélectionnez **Personnaliser** et appuyez sur <Entrée>.

L'écran **Configuration du pare-feu - Personnaliser** apparaît.

5. Sélectionnez s'il faut ouvrir toute l'interface réseau ou seulement le port SNMP sur toutes les interfaces réseau.

- a. Pour ouvrir toute une interface réseau, sélectionnez un des **Périphériques fiables** et appuyez sur la barre d'espace. Un astérisque dans la boîte à gauche du nom du périphérique indique que toute l'interface est ouverte.
- b. Pour ouvrir le port SNMP sur toutes les interfaces réseau, sélectionnez **Autres ports** et tapez `snmp:udp`.

6. Sélectionnez **OK** et appuyez sur <Entrée>.

L'écran **Configuration du pare-feu** apparaît.

7. Sélectionnez **OK** et appuyez sur <Entrée>.

Le menu **Choisir un outil** apparaît.

8. Sélectionnez **Quitter** et appuyez sur <Entrée>.

Configuration de l'agent SNMP sur les systèmes exécutant des systèmes d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server pris en charge

Server Administrator utilise les services SNMP fournis par l'agent **ucd-snmp** ou **net-snmp**. Vous pouvez configurer l'agent SNMP pour activer l'accès SNMP à partir d'hôtes distants, modifier le nom de communauté, activer les opérations Set et envoyer des interruptions à une station de gestion. Pour configurer votre agent SNMP pour une interaction adéquate avec des applications Systems Management comme IT Assistant, effectuez les procédures décrites dans les sections suivantes.

 **REMARQUE** : sous SUSE Linux Enterprise Server (version 10), le fichier de configuration de l'agent SNMP se trouve à l'emplacement `/etc/snmp/snmpd.conf`.

 **REMARQUE** : consultez la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir des détails supplémentaires sur la configuration SNMP.

Actions d'installation de Server Administrator SNMP

Server Administrator SNMP communique avec l'agent SNMP selon le protocole de multiplexage SNMP (SMUX). Quand Server Administrator SNMP se connecte à l'agent SNMP, il envoie un identificateur d'objet à l'agent SNMP pour s'identifier comme un homologue SMUX. Étant donné que l'identificateur d'objet doit être configuré avec l'agent SNMP, Server Administrator ajoute la ligne suivante au fichier de configuration de l'agent SNMP (`/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`) pendant l'installation si elle n'existe pas :

```
smuxpeer .1.3.6.1.4.1.1.674.10892.1
```

Activation de l'accès SNMP à partir d'hôtes distants

La configuration de l'agent SNMP par défaut sur les systèmes d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server donne un accès en lecture seule à l'ensemble de l'arborescence MIB pour la communauté *public* à partir de l'hôte local uniquement. Cette configuration ne permet pas aux applications de gestion SNMP comme IT Assistant s'exécutant sur d'autres hôtes de découvrir et de gérer correctement les systèmes Server Administrator. Si Server Administrator détecte cette configuration pendant l'installation, il journalise un message dans le fichier journal du système d'exploitation (`/var/log/messages`) pour indiquer que l'accès SNMP est restreint à l'hôte local. Vous devez configurer l'agent SNMP pour activer l'accès SNMP à partir d'hôtes distants si vous projetez de gérer le système en utilisant des applications de gestion SNMP depuis des hôtes distants.

 **REMARQUE** : pour des raisons de sécurité, il est conseillé de restreindre l'accès SNMP à des hôtes distants spécifiques, si possible.

Pour activer l'accès SNMP à partir d'un hôte distant spécifique à un système exécutant Server Administrator, modifiez le **fichier de configuration de l'agent SNMP** (`/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`) et procédez comme suit :

1. Trouvez la ligne :

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Modifiez ou copiez cette ligne en remplaçant 127.0.0.1 par l'adresse IP de l'hôte distant. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

```
rocommunity public adresse_IP
```

 **REMARQUE** : vous pouvez activer l'accès SNMP à partir de plusieurs hôtes distants spécifiques en ajoutant une directive `rocommunity` pour chaque hôte distant.

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

Pour activer l'accès SNMP à partir de tous les hôtes distants sur un système exécutant Server Administrator, modifiez le **fichier de configuration de l'agent SNMP** (`/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`) et procédez comme suit :

1. Trouvez la ligne :

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Modifiez cette ligne en supprimant 127.0.0.1. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

```
rocommunity public
```

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

Modification du nom de communauté SNMP

La configuration du nom de communauté SNMP détermine les systèmes qui peuvent gérer votre système via SNMP. Le nom de communauté SNMP utilisé par les applications de gestion doit correspondre au nom de communauté SNMP configuré sur le système Server Administrator pour que les applications de gestion puissent récupérer les informations de gestion de Server Administrator.

Pour modifier le nom de communauté SNMP par défaut utilisé pour récupérer les informations de gestion depuis un système exécutant Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (`/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`) et procédez comme suit :

1. Trouvez la ligne :

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Modifiez cette ligne en remplaçant `public` par le nouveau nom de communauté SNMP. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

```
rocommunity nom_de_communauté 127.0.0.1
```

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

Activation des opérations Set SNMP

Activez les opérations Set SNMP sur le système exécutant Server Administrator pour pouvoir modifier les attributs de Server Administrator avec IT Assistant. Pour activer l'arrêt à distance d'un système à partir d'IT Assistant, activez les opérations Set SNMP.

 **REMARQUE :** le redémarrage de votre système pour la fonctionnalité de gestion des modifications n'exige pas d'opérations Set SNMP.

Pour activer les opérations Set SNMP sur le système exécutant Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (`/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`) et procédez comme suit :

1. Trouvez la ligne :

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Modifiez cette ligne en remplaçant `rocommunity` par `rwcommunity`. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

```
rwcommunity public 127.0.0.1
```

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

Configuration de votre système pour envoyer des interruptions à une station de gestion

Server Administrator génère des interruptions SNMP en réponse aux modifications de la condition des capteurs et d'autres paramètres surveillés. Vous devez configurer une ou plusieurs destinations d'interruption sur le système exécutant Server Administrator pour que les interruptions SNMP puissent être envoyées à une station de gestion.

Pour configurer le système exécutant Server Administrator pour qu'il envoie des interruptions à une station de gestion, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (`/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`) et procédez comme suit :

1. Ajoutez la ligne suivante au fichier :

```
trapsink adresse_IP nom_de_communauté
```

où `adresse_IP` est l'adresse IP de la station de gestion et `nom_de_communauté` est le nom de la communauté SNMP.

2. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

Configuration du serveur de port sécurisé et de la sécurité

Cette section aborde les sujets suivants :

- 1 [Définition des préférences utilisateur et serveur](#)
- 1 [Gestion du certificat X.509](#)

Définition des préférences utilisateur et serveur

Vous pouvez définir des préférences d'utilisateur et de serveur de port sécurisé pour Server Administrator et IT Assistant à partir des pages Web **Préférences** respectives. Cliquez sur **Paramètres généraux** puis sur l'onglet **Utilisateur** ou **Web Server**.

 **REMARQUE** : vous devez avoir ouvert une session avec les privilèges d'administrateur pour définir ou redéfinir des préférences utilisateur ou système.

Procédez comme suit pour configurer vos préférences utilisateur :

1. Cliquez sur **Préférences** sur la barre de navigation globale.

La page d'accueil **Préférences** apparaît.

2. Cliquez sur **Paramètres généraux**.

3. Pour ajouter un destinataire d'e-mail présélectionné, tapez l'adresse e-mail de votre contact désigné pour le service dans le champ **Destinataire** et cliquez sur **Appliquer les changements**.

 **REMARQUE** : si vous cliquez sur **E-mail** dans une fenêtre, un e-mail est envoyé avec, en pièce jointe, un fichier HTML de la fenêtre à l'adresse e-mail désignée.

4. Pour modifier l'apparence de la page d'accueil, sélectionnez une valeur alternative dans les champs **apparence** ou **couleurs** et cliquez sur **Appliquer les changements**.

Procédez comme suit pour configurer vos préférences de serveur de port sécurisé :

1. Cliquez sur **Préférences** sur la barre de navigation globale.

La page d'accueil **Préférences** apparaît.

2. Cliquez sur **Paramètres généraux**, puis sur l'onglet **Web Server**.

3. Dans la fenêtre **Préférences serveur**, définissez les options souhaitées.

- 1 La fonctionnalité **Délai d'expiration de session** permet de limiter la durée d'activation d'une session. Sélectionnez le bouton radio **Activer** pour que la session expire en l'absence d'interaction de l'utilisateur pendant un nombre de minutes déterminé. Les utilisateurs dont les sessions expirent doivent ouvrir une nouvelle session pour pouvoir continuer. Sélectionnez le bouton radio **Désactiver** pour désactiver la fonctionnalité d'expiration de session de Server Administrator.

- 1 Le champ **Port HTTPS** spécifie le port sécurisé de Server Administrator. Le port sécurisé par défaut de Server Administrator est 1311.

 **REMARQUE** : si vous remplacez le numéro de port par un numéro de port qui n'est pas valide ou qui est déjà utilisé, les autres applications ou navigateurs risquent de ne pas pouvoir accéder à Server Administrator sur le système géré.

- 1 Le champ **Adresse IP à associer à** précise la ou les adresses IP du système géré auxquelles Server Administrator s'associe lors de l'ouverture d'une session. Sélectionnez le bouton radio **Toutes** pour associer à toutes les adresses IP qui s'appliquent à votre système. Sélectionnez le bouton radio **Spécifique** pour associer à une adresse IP spécifique.

 **REMARQUE** : un utilisateur ayant des privilèges d'administrateur ne peut pas utiliser Server Administrator s'il a ouvert une session sur le système à distance.

 **REMARQUE** : si vous remplacez la valeur **Adresse IP à associer à** par une valeur autre que **Toutes**, les autres applications ou navigateurs risquent de ne pas pouvoir accéder à distance à Server Administrator sur le système géré.

- 1 Les champs **Nom du serveur SMTP** et **Suffixe DNS du serveur SMTP** spécifient le protocole simplifié de transfert de courrier (SMTP) et le suffixe du serveur de noms de domaine (DNS) de votre entreprise. Pour que Server Administrator puisse envoyer des e-mails, vous devez taper l'adresse IP et le suffixe DNS du serveur SMTP de votre entreprise dans les champs appropriés.

 **REMARQUE** : pour des raisons de sécurité, votre entreprise peut interdire l'envoi d'e-mails à des comptes extérieurs via le serveur SMTP.

- 1 Le champ **Taille du journal des commandes** spécifie la taille de fichier maximale en Mo du fichier du journal des commandes.

- 1 Le champ **Lien d'assistance** précise l'adresse Web de la société qui fournit une assistance pour votre système géré.

- 1 Le champ **Délimiteur personnalisé** spécifie le caractère utilisé pour séparer les champs de données dans les fichiers créés avec le bouton **Exporter**. Le caractère ; est le délimiteur par défaut. Les autres options sont !, @, #, \$, %, ^, *, -, ., ?, :, | et ,.

4. Une fois les options définies dans la fenêtre **Préférences serveur**, cliquez sur **Appliquer les changements**.

Gestion du certificat X.509

Les certificats Web sont nécessaires pour vérifier l'identité d'un système distant et pour s'assurer que les informations échangées avec le système distant ne puissent pas être lues ou modifiées par d'autres utilisateurs. Pour garantir la sécurité du système, il est fortement recommandé de générer un nouveau certificat X.509, de réutiliser un certificat X.509 existant ou d'importer un certificat racine ou une chaîne de certificat d'une autorité de certification (AC).

 **REMARQUE** : vous devez avoir ouvert une session avec des privilèges d'administrateur pour pouvoir effectuer la gestion des certificats.

Vous pouvez gérer des certificats X.509 pour Server Administrator et IT Assistant à partir des pages Web **Préférences** respectives. Cliquez sur **Paramètres généraux**, sélectionnez l'onglet **Web Server** et cliquez sur **Certificat X.509**. Servez-vous de l'outil Certificat X.509 pour générer un nouveau certificat X.509, réutiliser un certificat X.509 existant ou importer un certificat racine ou une chaîne de certificat d'une AC. AC agréées : Verisign, Entrust et Thawte.

Pratiques d'excellence concernant la gestion de certificats X.509

Pour garantir la sécurité du système lorsque vous utilisez Server Administrator, tenez compte des points suivants :

- 1 **Nom d'hôte unique** : tous les systèmes sur lesquels Server Administrator est installé doivent avoir des noms d'hôte uniques.
- 1 **Remplacer « localhost » par un nom unique** : tous les systèmes ayant pour nom d'hôte « localhost » doivent avoir un nom d'hôte unique.

[Retour à la page Contenu](#)